



Eropaf!

Outreachend en interdisciplinair werken, en het betrekken van het sociale netwerk

Onderwerpen

- Voorstellen
- Outreachend werken: wat gebeurt er in Amsterdam?
- Casus 'Mevrouw De Haan'
- Eropaf! en Vroeg-Eropaf!
- Eigen-kracht conferenties
- Vragen

Even voorstellen...



- Rosalie Metzke
 - Junior onderzoeker bij praktijk- en onderzoekscentrum De Karthuizer van de Hogeschool van Amsterdam
- Liddy Vonk
 - Maatschappelijk werkster en coördinator van Eropaf! en Eigen-kracht bij PuurZuid, instelling voor maatschappelijke dienstverlening in Amsterdam

Outreachend werken

- Verschillende vormen:
 - Voorkomen van huisuitzetting met Eropaf!
 - De frontliniewerker
- Mensen met (meervoudige) problemen beter in beeld
- Samenwerking in de stad

Mevrouw De Haan

Eropaf!

- Eropaf! 10 jaar geleden:
 - De Vliegende Hollander
 - Dakloosheid voorkomen
 - Huisbezoeken en crisisinterventies
- Eropaf! daarna:
 - Implementatie in maatschappelijke dienstverlening
 - Interdisciplinaire werkwijze
 - Woningcorporaties melden



Vroeg-Eropaf!

- o Vroege interventie: na 2 maanden huurachterstand
- o Het voorkomen van erger
- o Stedelijke invoering in Amsterdam in januari 2009



Een andere benadering: De Eigen-kracht conferentie

- o Het betrekken van burgers/klanten
- o Klanten verantwoordelijk maken
- o Sociale netwerken versterken
- o Klanten nemen hun eigen beslissingen



Het EKC model

- o Verwijzing
- o Voorbereiding: coordinator
- o De conferentie zelf:
 - 'Hoe kan de klant het beste geholpen worden?'
 - 'Wie doet wat, wanneer, hoe en waar?'
 - 'Wat gebeurt er als iets niet werkt?'
- 1. *Informatiefase*
- 2. *Besloten fase*
- 3. *Het accepteren van het plan*
- o Uitvoering van het plan
- o Evaluatie



Vragen?

