

Verkoopvaardigheden

Wie kent ze niet: professionals die gek zijn van hun vak, maar niet kunnen communiceren met klanten. Klanten met wie en voor wie zij het grootste deel van hun werkzame leven doorbrengen. Klanten die ervoor zorgen dat hun onderneming of de organisatie waarvan zij deel uitmaken uiteindelijk blijft bestaan.

Als deze professionals zich meer en beter in hun klanten zouden leren verdiepen en daarmee hun professionele potentie beter zouden benutten, zou dit leiden tot langere klantrelaties, meer nieuwe klanten en uiteindelijk meer omzet. En welke zichzelf respecterende professional wil dit niet?

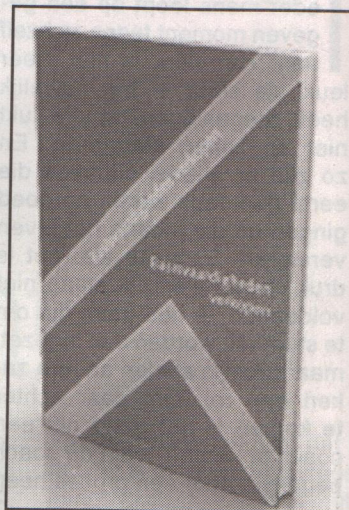
Bedrijfskundige Fiona van Maanen schreef het boek 'Basisvaardigheden verkopen'.

Ze werkte jarenlang in de ICT-dienstverlening als consultant, projectmanager en productmanager. Als consultant bij een kleine organisatie leerde zij al snel dat het vinden en behouden van klanten geen peulenschil is, maar wel van levensbelang voor de organisatie. Als directeur van een advies- en trainingsbureau weet ze inmiddels uit persoonlijke ervaring wat het zoeken, vinden en behouden van klanten behelst. Ze is nauw

betrokken bij diverse onderzoeken op het gebied van sales, resultaatgerichtheid en ondernemerschap en er verschijnen hierover meerdere publicaties van haar hand.

Fiona van Maanen behandelt in het boek uitvoerig alle elementen in het verkoopproces waar de professional deel van uitmaakt. Van verkoopgesprek tot productmarktcombinatie, van accountmanagement tot consultatieve selling, van pijnlijken naar targets, van effectief en efficiënt naar persoonlijke gedragsvoorkeuren. Alles wat de professional moet weten over effectief verkopen, inclusief praktische tips en tricks.

'Basisvaardigheden verkopen' is bedoeld om professionals en hun managers te inspireren ook zelf te werken aan hun persoonlijke verkoopheffektiviteit of zichzelf op dit vlak nog meer te verbeteren. Het boek is ver-



krijgbaar bij de zijn verkrijgbaar bij de lokale boekhandel of via de website: <http://www.caribubpublishing.com>

Basisvaardigheden verkopen
Auteur: Fiona van Maanen
Uitgever: SWP
ISBN 9789088501470