



**Kwaliteitsverbetering in
herstelgerichte zorg
(Door Antonet van der Schans
ondersteuner cliëntenraad)**

Initiatiefnemer;

- **Clientenraad RIBW Midden-Brabant**

Doel cliëntenraad

- Naast de rehabilitatiemethodiek meer inzicht in eigen herstelbeleving van cliënten.
- Inzet kwaliteitsgelden met akkoord van zorgkantoor

Uitvoering;

Kenniscentrum Zelfhulp en Ervaringsdeskundigheid
in samenwerking met RIBW Midden-Brabant
en Clientenraad

Plan van aanpak

- Onderzoek doen naar herstel
- Scheppen van reflectief kader voor begeleiders
- Implementatie binnen de organisatie

Kenmerken Onderzoeksfase

- Door ervaringsdeskundige herstelcoaches
- Interviews onder ongeveer 60 cliënten van de RIBW (beschermd wonen en ambulant)
- Persoonlijke, half gestructureerde interviews
- Ruime tijdspanne voor de gesprekken

Analyse van de interviews door SPH studenten van de Fonty's Hogeschool

- Indeling in 6 categorieën
- Wat helpt en wat hindert cliënten in hun herstel
- Advies van cliënten aan hulpverleners
- Een beroep kunnen doen op de begeleiding wanneer het slecht gaat
- Waar heb je steun aan.
- Waar haal je hoop uit.
- Toekomst.

Enkele voorbeelden van herstelbevorderende factoren

- De client stimuleren om iets te gaan ondernemen
- Humor en eerlijkheid
- Betrokkenheid en interesse tonen
- Oog hebben voor privacy
- Warm, menselijk en vriendelijk contact
- Positieve bevestiging

Enkele voorbeelden van hinderende factoren ten aanzien van herstel

- Wisselen van begeleider
- Het samenwonen in een huis met mensen met verschillende ziektebeelden
- Onduidelijkheid over de structurele afwezigheid van de begeleiding
- Geen gelijkwaardigheid en volwaardigheid voelen in menszijn
- Onvoldoende support en stimulans

Enkele adviezen van cliënten aan hun hulpverleners

- Stimuleren lotgenotencontact
- Stimuleren van contacten buiten de GGZ
- Lichamelijke klachten serieus nemen
- Zelf bepalen met wie je wilt wonen
- Sociaal gebruik drugs tolereren

Een beroep kunnen doen op de begeleiding wanneer het slecht gaat

- 90% van de geïnterviewden ervaart genoeg steun wanneer zij het moeilijk hebben.
Er is dan altijd genoeg ruimte voor een gesprek.

Waar heb je steun aan;

Genoemd worden b.v.

- Familie
- Vrienden
- Drugs
- Medebewoners
- Muziek
- Werk
- Toekomstperspectief

Waar haal je hoop uit;

Genoemd worden b.v.;

- Geloof
- Positief denken en fantaseren
- Medicijnen
- Dierbaren (waaronder kinderen)
- Anderen kunnen helpen
- Structuur
- Hobby's

Toekomst

- Werken of een vorm van dagbesteding of hobby
- Sociale contacten (waaronder met lotgenoten)
- Zelfstandig wonen

Algemene conclusies;

- De houding van de begeleider kan het herstel bevorderen, maar zeker ook hinderen.
- De basishouding van de begeleider (met respect, aandacht, begrip, tijd enz.) zijn belangrijker dan de professionaliteit.
- Toekomstverwachting is positief. Belangrijke factor is dagbesteding, b.v. werk.

- Lotgenotencontact is een enorme steun.
Mogelijkheden zijn er binnen de dagbesteding.
Binnen het wonen is het een punt van aandacht.
- Degene die weet wat herstel is, is de client zelf.
Een ervaringsdeskundige kan zowel de cliënt hierbij ondersteunen als de hulpverlener nog iets leren.
- De ervaringsdeskundige kan bij herstel de schakel zijn tussen cliënt en hulpverlener.

Algemene presentatie voor alle klanten en medewerkers van de uitkomsten van het onderzoek

- Presentatie van herstelbevorderende en hinderende factoren, alsmede andere uitkomsten.
- Door middel van sketches, uitgevoerd door een theatergroep, worden de factoren uitvergroot.

Implementatie

- De werkgroep Herstel
(bestaande uit klanten en medewerkers)
bereidt momenteel voorstellen voor die in 2007 tot implementatie binnen de RIBW Midden-Brabant moeten leiden.

Implementatiedoelen

- Werkvormen ontwikkelen hoe herstel binnen de begeleiding op te nemen.
- Herstel opnemen in deskundigheidsbevordering rehabilitatie.
- Mogelijke koppeling aan bestaande herstelprojecten.
- Uitkomsten in praktijk doorvoeren.

Bedankt voor uw aandacht.