

# Inhoud

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Inleiding</b>  | <b>7</b>  |
| <b>1 HRM in perspectief</b>   | <b>11</b> |
| 1.1 Inleiding   | 11        |
| 1.2 Oorsprong van HRM   | 12        |
| 1.3 Wat is HRM?   | 14        |
| 1.4 HRM-praktijken  | 19        |
| 1.5 HRM en prestaties   | 21        |
| 1.6 Optimale praktijken versus afstemming op de context                   | 26        |
| 1.7 Conclusie   | 33        |
| <b>2 HRM en de veranderende relatie tussen werkgever en werknemer</b>     | <b>37</b> |
| 2.1 Inleiding   | 37        |
| 2.2 Veranderende relaties tussen werkgever en werknemer                   | 38        |
| 2.3 Het psychologisch contract  | 41        |
| 2.4 HRM en het psychologisch contract                                     | 43        |
| 2.5 De veranderende rol van de HRM-functie in organisaties                | 50        |
| 2.6 Conclusie   | 53        |
| <b>3 De instroom van personeel in de organisatie: werving en selectie</b> | <b>57</b> |
| 3.1 Inleiding   | 57        |
| 3.2 Methoden van werving  | 58        |
| 3.3 Optimale personeelsselectie   | 64        |
| 3.4 De rol van competenties   | 73        |
| 3.5 De rol van outsourcing  | 75        |
| 3.6 Conclusie   | 77        |
| <b>4 Performance management: het belonen en beoordelen van personeel</b>  | <b>81</b> |
| 4.1 Inleiding   | 81        |
| 4.2 Performance management  | 82        |
| 4.3 Beoordelen  | 87        |
| 4.4 Belonen   | 91        |
| 4.5 Trends in arbeidsvoorwaarden  | 99        |
| 4.6 Conclusie   | 100       |

|  |            |
|--|------------|
| <b>5 Het ontwikkelen en inzetten van personeel</b>   | <b>103</b> |
| 5.1 Inleiding  | 103        |
| 5.2 Training en ontwikkeling   | 104        |
| 5.3 Loopbaanontwikkeling en management development   | 109        |
| 5.4 Inzet van personeel en de rol van flexibele systemen   | 118        |
| 5.5 Teams in organisaties  | 120        |
| 5.6 Conclusie  | 122        |
| <br>   |            |
| <b>6 Trends en ontwikkelingen</b>  | <b>125</b> |
| 6.1 Inleiding  | 125        |
| 6.2 Het succes van optimale praktijken in Nederland  | 126        |
| 6.3 Communicatie van het beleid en mission statements  | 129        |
| 6.4 Organisatiecultuur   | 134        |
| 6.5 HRM in kleine ondernemingen  | 138        |
| 6.6 Internationaal HRM   | 139        |
| 6.7 Kennismanagement, innovatie en HRM   | 143        |
| 6.8 Tot besluit  | 147        |
| <br>   |            |
| <b>Literatuur</b>  | <b>151</b> |
| <br>   |            |
| <b>Appendix I Het 'HRM in Nederland'-onderzoek</b>   | <b>163</b> |
| <b>Appendix II Human Resource Management Inventory –<br/>een vragenlijst om personeelsbeleid in kaart te brengen</b> | <b>165</b> |
| <br>   |            |
| <b>Register</b>  | <b>187</b> |
| <br>   |            |
| <b>Over de auteurs</b>   | <b>191</b> |