



# Transactionele analyse

Een overzicht

## De transactionele manager

*Afrekenen met de communicatiedrempels*

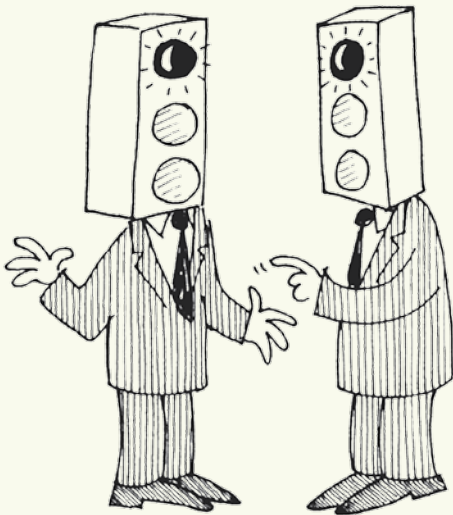
Abe Wagner

ISBN 978 90 8850 104 3

240 pagina's | € 28,90

[www.swpbook.com/1286](http://www.swpbook.com/1286)

De echte problemen in organisaties zijn haast altijd 'mensproblemen'. De verhoudingen in het team, de relatie met collega's en de medewerkers, niet gehoord en gezien worden, dingen opgelegd krijgen, geen respect krijgen, steeds kritiek krijgen, afspraken die niet worden nagekomen, politieke spelletjes van de leiding, dat zijn de zaken die het plezier in het werk verpesten. Dat zijn de communicatiedrempels, de factoren die leiden tot een 'zal mijn tijd wel duren'-mentaliteit, dodelijk voor de creativiteit en uiteindelijk slecht voor het bedrijf en het resultaat.



Dit boek gaat over die mensproblemen. De aanpak die Abe Wagner daarbij kiest is het op een speelse, verhalende manier introduceren van een aantal basisideeën uit de TA om daarmee veelvoorkomend effectief en ineffectief gedrag te verklaren.

En vooral ook een oplossing te bieden tot een goede en prettige communicatie en samenwerking.

Abe Wagner is een spreker op managementconferenties en trainer van managementteams van bedrijven. Hij is een gecertificeerd trainer van Transactionele Analyse en woont in Denver, Colorado.



# TA elke dag

Marijke Arendsen Hein

ISBN 978 90 8850 063 3

80 pagina's | € 8,90

[www.swpbook.com/1230](http://www.swpbook.com/1230)

Aan de hand van haar eerder verschenen columns in *Strook, Tijdschrift voor Transactionele Analyse*, weet Marijke Arendsen Hein de diepgaande TA-theorie over te brengen. Ze gebruikt daarbij praktische voorbeelden en herkenbare situaties en maakt ons duidelijk hoe behulpzaam TA kan zijn in het leven van elke dag. Of het nu gaat om het doorkomen van de feestdagen, het oplossen van een ruzie met een partner, of om het onderhandelen over vakantieplannen, Marijke bewijst dat de kernbegrippen van TA voor iedereen inzichtelijk en dagelijks toepasbaar zijn.



## Inhoud

Simpel, maar niet eenvoudig!	7
EEN Eric Berne, grondlegger van de Transactionele Analyse (TA)	9
TWEE We hebben altijd een keuze uit vijf soorten gedrag	12
DRIE De Strook-Bank I	16
VIER De Strook-Bank II	20
VIJF Zes manieren om de feestdagen door te komen	23
ZES Afscheid	26
ZEVEN De TA-filosofie	29
ACHT Gevoelens, waarom zijn ze er? En wat hebben we eraan?	32
NEGEN Helpen of Redden ... Nederland geeft	36
TIEN Spelen	39
ELF Hoe te stoppen met het spelen van Spelletjes	42
TWAALF Contracten	46
DERTIEN Een ongemakkelijke waarheid	50
VEERTIEN Intuïtie	54
VIJFTIEN Basisposities	57
ZESTIEN Protectie, Permissie, Potentie (PPP)	63
ZEVENTIEN De geïntegreerde Volwassene	67
Geraadpleegde en aanbevolen literatuur	71
Over de auteur	74

*TA elke dag* is een aanwinst voor een ieder die wil begrijpen hoe de communicatie tussen zichzelf en de ander verloopt en die de uitdaging tot verandering wil aangaan om meer plezier, respect en oprechtheid in het leven te ervaren.

## Transactionele Analyse

*Het handboek voor persoonlijk en professioneel gebruik*

Ian Stewart & Vann Joines

ISBN 978 90 6665 936 0

Hardcover uitgave | 7<sup>e</sup> druk, 2008 | 320 pagina's | € 34,90

ta.swpbook.com

Nu de Transactionele Analyse in Nederland meer actueel is dan ooit, is dit het goede moment voor deze vertaling die dient als kennismaking met de Transactionele Analyse.

Dit handboek is zowel geschikt voor professioneel gebruik als voor individuele zelfstudie. Het bevat de inhoud van de officiële en internationaal erkende TA 101.

De TA 101 vormt een inleiding tot de fundamentele theorie van de Transactionele Analyse. Kennis hiervan is voorwaarde voor toelating tot erkende TA-opleidingen en -examens.

*In de tekst zijn oefeningen voor gebruik door individuen en groepen opgenomen. De auteurs stellen: 'Als u dit boek doorgelezen hebt en tevens de oefeningen hebt gedaan, dan zult u ongetwijfeld heel wat meer over uzelf weten dan toen u begon.'*

Ian Stewart, PhD, en Vann Joines, PhD, zijn door de International Transactional Analysis Association (ITAA) officieel erkend als Transactioneel Analytici en opleiders in de Transactionele Analyse.



**Eerder verscheen:**

### **Alle gedrag is communicatie**

*Wat we doen is niet normaal*

Martijn van Oorschoot & Michiel Hogerhuis

ISBN 978 90 6665 800 4 | 192 pagina's | € 19,90 | [www.swpbook.com/910](http://www.swpbook.com/910)

Voor iedereen die meer wil weten over hoe hij communiceert en wat hij of zij er nog voor invloed op kan hebben.

## We lossen het samen wel op

*Transactionele Analyse op de werkvloer*

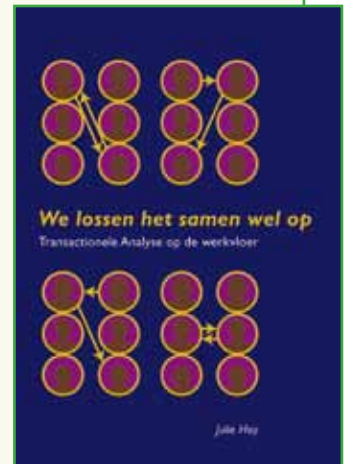
Julie Hay

ISBN 978 90 6665 608 6

2<sup>e</sup> druk, 2009 | 192 pagina's | € 23,90

[www.swpbook.com/525](http://www.swpbook.com/525)

Aan de hand van psychologische theorieën laat Julie Hay in begrijpelijke taal zien wat er op de werkvloer gebeurt. In heldere voorbeelden lees je hoe je keuzes kunt maken in jouw reacties op verschillende situaties. Door middel van bewustzijns-oefeningen leer je hoe je je oude gedragingen kunt veranderen in nieuwe gedragingen in kunt zetten. De auteur laat zien hoe je de concepten uit het boek kunt gebruiken om de dynamiek tussen mensen te begrijpen en hoe je betere keuzes kunt maken als het gaat om jouw reacties.



## Het constructieve gesprek

Manfred Guhrs en Claus Nowak

ISBN 978 90 6665 330 6

3<sup>e</sup> druk, 2009 | 320 pagina's | € 29,20

[gesprek.swpbook.com](http://gesprek.swpbook.com)

Regelmatig komt het voor dat mensen een gesprek voeren waar zij achteraf een onbevredigd of vervelend gevoel over hebben. Vaak is het moeilijk te duiden waarom een gesprek niet goed verloopt. Met elkaar praten op zich geeft dus geen garantie voor het hanteerbaar of oplosbaar maken van conflicten. De sleutel tot een goede communicatie en vruchtbare samenwerking ligt in de manier waarop wij met elkaar praten



## Einstein en de kunst van het zeilen

*Een zoektocht naar de nieuwe rol van de leidinggevende*

Anne de Graaf & Klaas Kunst

ISBN 978 90 6665 977 3

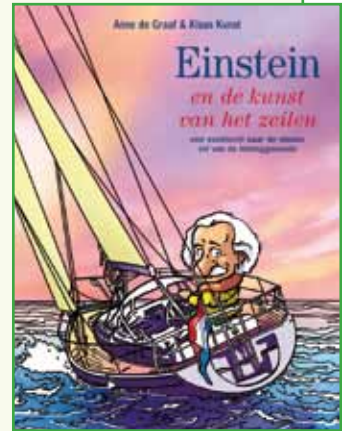
8<sup>e</sup> druk, 2009 | 176 pagina's | € 28,90

[www.swpbook.com/1135](http://www.swpbook.com/1135)

De vraag is niet hoe je (in het algemeen) een excellent leidinggevende kunt zijn, de vraag is hoe juist jij een excellent leidinggevende kunt zijn. Je persoonlijke kracht en het krachtenveld binnen je organisatie bepalen je mogelijkheden. Je lijkt op de zeiler, die zijn eigen kennis, kunde, vaardigheid en ervaring inzet, maar ook gebruik weet te maken van de elementen in het eco-systeem, zoals weer en wind, eb en vloed.

Dit boek biedt een aantal theoretische kaders uit de Transactionele Analyse, Group Relations Theory en de Systeem- en Communicatietheorie. Het is echter vooral een handreiking bij de zoektocht naar en de worsteling met de rol van de leidinggevende in een snel veranderende omgeving.

Aanvullend op deze boeken is er een interactieve website: [alberteinstein.nl](http://alberteinstein.nl)



## Einstein en de kunst van... Coaching

*Een gezonde driehoeksrelatie*

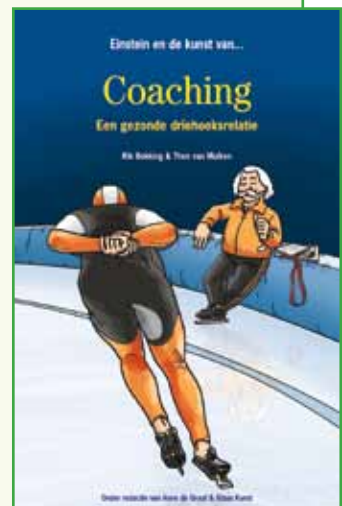
Rik Bekking & Theo van Mulken

ISBN 978 90 8850 059 6

96 pagina's | € 17,90

[www.swpbook.com/1231](http://www.swpbook.com/1231)

In dit boek staat coaching van individuele professionals centraal. Prikkelende verhalen en herkenbare praktijkvoorbeelden dagen de lezer uit en zetten aan tot nadenken over het fenomeen coaching. De drie hoofdrolspelers die bij coaching betrokken zijn: de coachee, de opdrachtgever en de coach vormen de doelgroep voor dit boek. De thema's die aan bod komen, worden steeds voor elk van de drie betrokkenen in het coachingsproces beschreven.



## Einstein en de kunst van... Managen zonder macht

*Zeven alternatieven*

Anne de Graaf & Klaas Kunst

ISBN 978 90 8850 065 7

2<sup>e</sup> druk, 2010 | 88 pagina's | € 16,90

[www.swpbook.com/1233](http://www.swpbook.com/1233)

De boodschap van dit boek is niet dat managen met macht (control of many by a few) per definitie overal en altijd fout zou zijn. Managen zonder macht (the capacity to produce change) blijkt echter een serieuze optie, die de moeite waard is om te onderzoeken. In die zin is dit boek een (onder)zoektocht, die de auteurs graag samen met hun lezers willen aangaan.



## Einstein en de kunst van... Conflictmanagement

*Een zoektocht*

Jannie Lammers & Elise Luijckx

ISBN 978 90 8850 064 0

96 pagina's | € 17,90

[www.swpbook.com/1232](http://www.swpbook.com/1232)

Voor iedereen die conflicten en de eigen rol daarin beter wil begrijpen. Het boek is ook bedoeld voor iedereen die conflicten niet wil laten escaleren maar juist op een kansrijke manier wil gebruiken.

In dit boek willen de auteurs samen met de lezer zoeken naar effectieve manieren om conflicten te benutten en escalaties te vermijden. Als dat lukt, blijken conflicten vaak prachtige kansen voor ontwikkeling en verbetering.



Bestel online via [www.swpbook.com](http://www.swpbook.com) of gebruik dit bestelformulier

104.40 TAF

Ik wil graag de volgende boeken bestellen:

\_\_\_\_\_ ex. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ex. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ex. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ex. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ex. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ex. \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_ m / v

Organisatie: \_\_\_\_\_

Straat + huisnr.: \_\_\_\_\_

Postcode + plaats: \_\_\_\_\_

Tel. nr.: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Betaalwijze:  Ik ga akkoord met automatische afschrijving, mijn rekeningnr. is: \_\_\_\_\_

Ik betaal per acceptgiro (organisaties ontvangen een factuur)

Handtekening: \_\_\_\_\_ datum: \_\_\_\_\_

[www.6B.nl](http://www.6B.nl)

Voor al uw boeken, kunst, speelgoed en tijdschriften



Op alle leveringen zijn de leveringsvoorwaarden van Uitgeverij SWP van toepassing, zie [www.swpbook.com](http://www.swpbook.com). Prijzen zijn excl. verzendkosten. Uw gegevens kunnen ter beschikking worden gesteld aan onze partners en speciaal geselecteerde bedrijven. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dat hier aankruisen

### Uitgeverij SWP

Nieuwe Keizersgracht 43-45

1018 VC Amsterdam

t. 020 330 72 00

f. 020 330 80 40

e. [swp@mailswp.com](mailto:swp@mailswp.com)

[www.swpbook.com](http://www.swpbook.com)



### Distributie België:

#### Uitgeverij EPO

Lange Pastoorstraat 25-27

2600 Berchem-Antwerpen

t +32 (0)3 239 68 74

[www.epo.be](http://www.epo.be)

