

# Inhoudsopgave

Voorwoord door Peter Lankhorst	7
1 Inleiding	9
Hoe willen zij het?	
<b>Zo willen jongeren het</b>	<b>17</b>
Wat jongeren belangrijk vinden als zij hulp nodig hebben	
2 Vraaggericht werken volgens jongeren	19
3 'Ik houd er niet van als anderen mijn zaken gaan lopen regelen'	21
Jongeren over het zoeken en krijgen van hulp	
4 'Luisteren is gewoon de enigste manier'	35
Jongeren over de bejegening door hulpverleners	
5 'Jeugdzorg? Wat doen die dan?'	47
Jongeren over de organisatie die hulp geeft	
<b>Zo willen ouders het</b>	<b>55</b>
Wat ouders belangrijk vinden als zij hulp nodig hebben	

6	Vraaggericht werken volgens ouders	57
7	'Van het kastje naar de muur en van de wal naar de sloot' Ouders over het zoeken en krijgen van hulp	59
8	'Luister gewoon naar ouders, die kennen het kind toch het beste' Ouders over de bejegening door hulpverleners	71
9	'Die wachttijden zijn zo slopend geweest' Ouders over de organisatie die hulp geeft	81
	<b>Slotbeschouwing</b> Macht, informatie en samenhang	<b>89</b>
10	Macht, informatie en samenhang Slotbeschouwing	91
	Overdenkingen en opdrachten over vraaggericht werken met ouders en jongeren	105
	Bijlage 1: Over het onderzoek	111
	Bijlage 2: Criteria over macht, informatie en samenhang	113
	Literatuurlijst	117
	Over de auteur	127