

Voorwoord 9

- 1 Aanleiding en opzet van het onderzoek 11
 - 1.1 Aanleiding en doel- en vraagstellingen 11
 - 1.2 Vrouwenopvang in kort bestek 12
 - 1.3 Uitgangspunten en definities 15
 - 1.4 Onderzoeksactiviteiten en uitvoering ervan 18
 - 1.5 Afstemming vraag en aanbod 23
 - 1.5.1 Verschillende aspecten 23
 - 1.5.2 Gegevensverwerking en -presentatie 24
 - 1.5.3 Representativiteit van geïnterviewde groep 25
 - 1.5.4 Typering van onderzoeksgroep en eerdere opnamen 26
 - 1.5.5 Casuïstiek 28
 - 1.5.6 Herkenning en draagvlak 29
 - 1.6 Opbouw van rapport 29
- 2 Bestaansvoorwaarden en relaties 31
 - 2.1 Inleiding 32
 - 2.2 Sociaaldemografische gegevens van vrouwen 32
 - 2.3 Maatschappelijke positie 34
 - 2.4 Ervaren kwaliteit van leven en bestaansvoorwaarden 37
 - 2.5 Burgerlijke staat en uithuwelijking 38
 - 2.6 Kinderen 39
 - 2.7 De (ex-)partner 40
 - 2.8 Ervaren geweld 44
 - 2.9 Reacties uit de omgeving 45
 - 2.10 Ervaren kwaliteit van relaties 47
 - 2.11 Noodzakelijke en gewenste hulp 48
- 3 Eigen kracht en gezondheid 51
 - 3.1 Inleiding 52
 - 3.2 Religieuze achtergrond 52
 - 3.3 Zelfwaardering 54
 - 3.4 Verwachtingen van competenties 55
 - 3.5 Ervaren kwaliteit van eigen kracht 57
 - 3.6 Ervaren kwaliteit van gezondheid 57

- 3.7 Depressie en traumatisering 58
- 3.8 Medicijn- en middelengebruik 61
- 3.9 Noodzakelijke en gewenste hulp 64

- 4 Aansluiting op de vraag 67
 - 4.1 Inleiding 68
 - 4.2 Zorgbehoeften in kort bestek 68
 - 4.3 Ontvangen hulp 71
 - 4.4 Vraag-aanbod configuraties 72
 - 4.4.1 Vraag-aanbod configuraties bij bestaansvoorwaarden 74
 - 4.4.1 Vraag-aanbod configuraties bij relaties 74
 - 4.4.3 Vraag-aanbod configuraties bij gezondheid 75
 - 4.4.4 Vraag-aanbod configuraties bij eigen kracht 76
 - 4.5 Hulp van binnen en buiten de opvang 77
 - 4.5.1 Verantwoordelijkheid 78
 - 4.5.2 Samenwerking 79

- 5 Hobbels in de hulp 83
 - 5.1 Inleiding 84
 - 5.2 Taal als barrière 84
 - 5.3 Vragen naar de onbekende weg 87
 - 5.3.1 Zoektocht van vrouwen 87
 - 5.3.2 Informatievoorziening 88
 - 5.4 Een brug te ver 89
 - 5.5 Meten met verschillende maten? 93
 - 5.6 Wat is, is niet wat het lijkt 95
 - 5.7 Niet zo gewend 96
 - 5.8 Ingewikkelde wetten en regels 97
 - 5.9 Andere kijk op kinderen 101
 - 5.10 Familieschakels 103
 - 5.11 Serieus genomen worden en onderling vertrouwen 105
 - 5.12 Gedeelde achtergrond? 108

- 6 Inzet van werkers en ervaren baat 111
 - 6.1 Inleiding 112
 - 6.2 Profiel en inzet van de werkers 113
 - 6.3 Groepen, individuele contacten en systemen 113
 - 6.4 Organisatie en structurering van het hulpverleningsproces 115
 - 6.4.1 Organisatie van de crisisopvang en vervolgoopvang 115
 - 6.4.2 Structurering 116
 - 6.5 Uitgevoerde taken op diverse domeinen 117
 - 6.5.1 Hulp bij bestaansvoorwaarden 118
 - 6.5.2 Hulp bij relaties 124
 - 6.5.3 Hulp bij gezondheid 127

- 6.5.4 Hulp bij eigen kracht 130
- 6.6 Juistheid van de hulp 135
 - 6.6.2 Juistheid van hulp van externe instanties 136
- 6.7 Ervaren baat 137
 - 6.7.1 Waargenomen verandering 138
 - 6.7.2 Bepalers van ervaren baat 140
- 7 Leven in de opvang 143
 - 7.1 Inleiding 144
 - 7.2 Faciliteiten en inrichting 144
 - 7.3 Behoefte aan privacy in alle hectiek 146
 - 7.4 Delen en leren 146
 - 7.5 Gedeeld huishouden, andere gewoonten 149
 - 7.6 Regels, inspraak en sfeer 151
 - 7.7 Roddel, achterklap en afgunst 152
 - 7.8 Ruzie om de kinderen 154
 - 7.9 Zeggen wat je denkt 157
 - 7.10 Oververhitting 158
- 8 Beschouwing 161
 - 8.1 Het onderzoek 161
 - 8.2 Model voor reflectie 162
 - 8.3 Inzet en opbrengsten: reflecteren en expliciteren 163
 - 8.4 Primaire proces: helpen tegen de verdrukking in 165
 - 8.5 Verbinding maken: gemeenschappelijke taak 171
 - 8.6 Bedrijfsprocessen: meer continuïteit en voorwaarden voor herstel 173
 - 8.7 Tot besluit 175

Literatuur 179

Lijst met afkortingen 187

Bijlagen

- Bijlage 1 Steekproefkader van onderzoek en deelname van instellingen/
voorzieningen 193
- Bijlage 2 Uitvoering onderzoeksactiviteiten: enquête onder werkers, groepsinterviews
en observaties 200
- Bijlage 3 Interviews met vrouwen 207
- Bijlage 4 Instrumenten 222
- Bijlage 5 Data analyse, toetsgegevens
en data van figuren 228
- Bijlage 6 Klankbordgroep en team
van onderzoekers en interviewers 253