

Inhoud

Inleiding	9
1. Onderzoek Middenmanagement in de kinderopvang	11
2. Met hoeveel zijn zij?	15
3. Alles? Echt alles?	17
4. Bureaucratie en autoriteit	21
5. Apen op je schouder	25
6. Tankstation van waardering	29
7. Aannemen en ontslaan	32
8. De school, de bso en de verandering	36
9. Lange nagels en mobiele telefoons	40
10. Zelfstandige werkers, zelfstandige kinderen	44
11. Zelfsturende teams	49
12. Kwaliteit in kinderogen	52
13. Vakmanschap, vakvrouwschap	56
14. De oudercommissie	60
15. Doorgroeien in je bedrijf	65
16. Schoppen van boven en van beneden	68
17. Vrouwenpraatjes	71
18. Mentale rust	74
19. De nieuwsbrief	78
20. Ontevreden klanten	82
21. Winst maken	86
Geraadpleegde bronnen	91
Over de auteur	93