

Inhoudsopgave

Bij de zevende druk 9

Om te beginnen... 11

Hoofdstromen Kwaliteiten van een moderne leider

LEIDERSCHAP **Hoofdstroom 1: De taak van de leider** 15

Denkspoor 1: Leiderschap, maar dan anders 18

Denkspoor 2: Leidinggeven aan samenwerken 20

Denkspoor 3: Begrenzingsen en mogelijkheden 22

Denkspoor 4: Vensters op de organisatie 24

Vragen stellen **Hoofdstroom 2: Betere antwoorden door betere vragen** 27

Denkspoor 1: Vragen stellen 28

Denkspoor 2: Vragen in soorten en maten 29

Denkspoor 3: Attributie 30

Denkspoor 4: De juiste vragen op het juiste moment 32

ROL **Hoofdstroom 3: Worstelen met de rol** 37

Denkspoor 1: Een idee in je hoofd 38

Denkspoor 2: Een rol is niet... 39

Denkspoor 3: Verkenning van het systeem 41

Denkspoor 4: Spiegels en vensters 43

Spiegels Reflecties op de persoon die je bent

VENSTERS OP DE WERELD **Spiegel 1: 't Is maar hoe je het bekijkt!** 47

Denkspoor 1: Ik ben OK, jij bent OK 48

Denkspoor 2: Geen vrolijk beeld? 51

Denkspoor 3: Het gezonde venster 52

COMMUNICATIESTIJLEN **Spiegel 2: Intenties versus effecten** 55

Denkspoor 1: Ik-toestanden 56

Denkspoor 2: Egogram 58

Denkspoor 3: Transacties 61

WERKSTIJLEN **Spiegel 3: Als wat kan ook moet!** 65

Denkspoor 1: Te veel van het goede 66

Denkspoor 2: In elk verwijt schuilt kwaliteit 70

Denkspoor 3: Toegang of afgang? 71

EMOTIES **Spiegel 4: Een bron van energie?!** 73

Denkspoor 1: De vijf B's 74

Denkspoor 2: Wat is nodig? 75

Denkspoor 3: Non-verbale signalen 76

GRENZEN	Spiegel 5: Tot hier en niet verder?	79
	Denkspoor 1: Vragen aan de grens	79
	Denkspoor 2: Grenswerkwoorden	81
	Denkspoor 3: Van extern naar intern	82
SCRIPT	Spiegel 6: Als we later groot zijn	85
	Denkspoor 1: Een rode draad	85
	Denkspoor 2: Cultuur	88
	Denkspoor 3: Organisatiecultuur	89
STROOKS	Spiegel 7: Waar je aandacht aan geeft, groeit!	91
	Denkspoor 1: Briljant of lastig?	92
	Denkspoor 2: Een schot in de roos?	94
	Denkspoor 3: De mythe van de schaarste	95
COACHING	Spiegel 8: Een Ondefinieerbaar proces over Ongrijpbare problemen met een Onvoorspelbare afloop?	99
	Denkspoor 1: Bekwaam en bereid!	100
	Denkspoor 2: Kijken met een breedhoeklen	102
	Denkspoor 3: Provocatieve coaching	104
ONDERNEMERSCHAP	Spiegel 9: Lef tonen en risico's nemen!	107
	Denkspoor 1: Ondernemende mensen zijn overal...	108
	Denkspoor 2: Een kwestie van gevoel?!	109
	Denkspoor 3: Excelleren!	110

Vensters Perspectieven op het systeem waarin je werkt

TEAMWERK	Venster 1: Wij bouwen een kathedraal	115
	Denkspoor 1: Gezond verstand-conclusies	116
	Denkspoor 2: Adrenaline en warmte	117
	Denkspoor 3: Je eerste team!	119
SPEL	Venster 2: Zo gaat het hier nou altijd!	123
	Denkspoor 1: Spelletjes	123
	Denkspoor 2: Zie-je-wel-isme	125
	Denkspoor 3: Omgaan met de beschikbare tijd	126
OMSTANDERS	Venster 3: Deel van de oplossing?	131
	Denkspoor 1: Probleem of oplossing?	131
	Denkspoor 2: Op de tribune of in het veld?	132
	Denkspoor 3: Veranderen of veranderd worden?	134
MISKENNING	Venster 4: Veranderen is een proces...	137
	Denkspoor 1: Gedrag is beslissend	138
	Denkspoor 2: Voor welk probleem is dit de oplossing?	138
	Denkspoor 3: Passiviteit	141

CONTRACTMANAGEMENT	Venster 5: Zeggen wat je doet en doen wat je zegt!	143
	Denkspoor 1: Expliciet én impliciet	143
	Denkspoor 2: Verwarring?	146
	Denkspoor 3: Steeds weer contracten	146
DRIEHOEKSCONTRACT	Venster 6: Tussen afstand en nabijheid	149
	Denkspoor 1: Duidelijkheid van twee kanten	150
	Denkspoor 2: Afstand en nabijheid	151
	Denkspoor 3: Voordelen van een contract	152
STURING	Venster 7: Binding en discipline	153
	Denkspoor 1: Urgent of belangrijk?	153
	Denkspoor 2: Controlerende belangstelling	154
	Denkspoor 3: Contact gaat voor contract	155
OVERDRACHT	Venster 8: Hier en nu of ... toen en daar?	159
	Denkspoor 1: Ouwe koek?	160
	Denkspoor 2: Onder de oppervlakte...	161
	Denkspoor 3: Hoopvol	162
ORGANISATIECULTUUR	Venster 9: Het verhaal van de organisatie	165
	Denkspoor 1: Gedrag is communicatie	166
	Denkspoor 2: Observatieperspectief	168
	Denkspoor 3: De buitenkant	169
Bedankt!		171
Literatuur		173