

# Inhoud

## Inleiding 11

## Kindbeleid \* Kinderen als actieve partners 20

### Naar een participatieve opvang 22

Iedereen is welkom 22

Opvang op maat 23

Het kind als individu en als lid van zijn groep 27

Een duidelijke structuur, houvast voor het kind 34

Activiteiten vanuit de ervaringen en interesses van het kind 36

Leren van elkaar over culturele en andere grenzen heen 43

Participatie van kinderen 48

### Inspirerende vragen 59

## Ouderbeleid \* Samenwerken met ouders en respect voor diversiteit 62

### Inleiding 63

De ouder als eerste opvoeder van het kind 63

Partnership en participatie 64

### Samenleven 67

Welkom heten is de eerste stap in samenwerking 67

Wenperiode voor ouders en kinderen 70

- Start van de opvang bij kinderen uit de basisschool 72
- Begeleiders en ouders: partners in de opvoeding 73
- Overgangen begeleiden 75
- Omgaan met moeilijke situaties in de communicatie 76

### Samen doen 77

- Gezamenlijke momenten 77

- Divers aanbod 78

### Samen denken en beslissen 79

- Informatie uitwisselen over het kinderopvanginitiatief 79

- Ouders betrekken bij het beleid 81

### Samen actie ondernemen in de wijk 82

- Inspirerende vragen 87

## Buurtbeleid \* It takes a village to raise a child 90

- Iedereen uit de buurt is welkom 93

- Participatie van bij de start 93

- Participatie: een continu proces 94

- Drempels verlagen 95

- Communicatie 97

- Betalingsprocedure 97

Ligging	98
Inrichting	98
Actief in de buurt	99
Samenwerking met buurtorganisaties	100
Sociale cohesie en actief burgerschap	102
Contacten bevorderen	102
Buurtfeesten	102
Culturele evenementen	103
Contacten met school	103
Buurt in beweging	105
Bewoners	105
Samenwerkende organisaties	106
Maatschappelijke betrokkenheid	108
Sensibiliseren	108
Cultuur	108
Gezondheid	110
Onderwijs	110
Actie	111
Inspirerende vragen	115

Personeelsbeleid \* De kracht van een divers samengesteld team 118

Sleutelvaardigheden van begeleiders 121

Sleutelvaardigheden en rol van verantwoordelijken 125

Beleid op verschillende vlakken 125

Netwerking 128

Werken met doelgroepmedewerkers 130

Rekrutering 132

Selectie: basisvoorwaarden en toetsing 133

Instroom 137

Trajectbegeleiding 143

Evaluatie 146

Doorstroming 146

Inspirerende vragen 149

Publicaties en werkmaterialen 151

Contactgegevens van de meewerkende initiatieven 157