

Inhoudsopgave

Inleiding	10	5.2. Interculturele communicatie	48
Leeswijzer	14	5.2.1. De methode 'van buiten naar binnen'	49
CHATMETFIER.NL: HET FUNDAMENT		5.3. Digitaal communiceren	50
1 Wensen en waarden	18	5.3.1. Non-verbale communicatie	50
1.1. Jongeren en digitale communicatie	19	5.3.2. Taalgebruik	51
1.2. Wat willen jongeren online?	20	5.3.3. Kettingen en kruisverwijzingen	51
1.3. Online van waarde zijn	20	6 Inhoud en proces	54
1.3.1. Kracht van online hulpverlening	21	6.1. De lijn van inhoud en proces	56
1.3.2. Uitdaging tot kwaliteitsontwikkeling	22	6.2. Van licht naar diep naar licht	57
1.4. Ontmoeting	24	6.3. Fase 1: De opbouw van het contact	57
2 De toon	26	6.3.1. Binnenkomst en uitnodiging	57
2.1. De essentie: de beweging	27	6.3.2. Opening	57
2.2. Professionele houding	27	6.3.3. Verkenning van de vraag	58
2.3. Veiligheid en structuur: het creëren van een specifiek klimaat	28	6.4. Fase 2: Ontmoeting, interactie	59
2.4. Nabijheid én de juiste afstand: reflectie op het eigen professionele handelen	30	6.4.1. De dialoog	60
CHATMETFIER.NL: OM WIE GAAT HET?		6.4.2. Ondersteunen, stimuleren	61
3 Specifieke groepen	34	6.4.2.1. Kletscontact	61
3.1. Jongeren uit eerculturen	35	6.4.3. Uitdagen, perspectief bieden en motiveren	62
3.2. Jongeren die te maken hebben met (seksueel) grensoverschrijdend gedrag	38	6.4.4. Informatie en advies	62
3.3. Jongeren die (nog) niet gemotiveerd zijn	39	6.4.5. Verwijzen	64
3.4. Jongeren in langdurige indicatietrajecten	40	6.5. Fase 3: Afbouw van het contact	65
3.5. Jongeren die al begeleid/behandeld worden	40	6.5.1. Samenvatten en afronden: resultaatgericht	65
CHATMETFIER.NL IN METHODISCH PERSPECTIEF		6.5.2. Afsluiting	66
4 Uitgangspunten als kader	42	6.5.3. Registratie	67
4.1. Algemeen	43	7 De praktijk	68
4.2. Specifiek met betrekking tot jongeren die te maken hebben (gehad) met grensoverschrijdingen	43	7.1. Het bieden van structuur	69
5 Communicatie	46	7.2. Het begeleiden van (gewelds)ervaringen in het verleden	71
5.1. Communicatie met jongeren	47	7.3. Omgaan met geheimen	73
5.1.1. Zoek zijn perspectief	47	7.4. Seksueel misbruik in het gezin	75
		7.5. (Vermoede) poging tot zelfdoding	78
		BIJLAGEN	
		Bijlage 1. Motivatie	82
		Bijlage 2. Interventies	86
		Bijlage 3. Emoticons	94
		Bijlage 4. Afkortingen	95
		Bronnen	96