

Inhoudsopgave

Voorwoord bij de 2e druk	9
1 Inleiding Achtergrond, onderzoeksvragen en uitwerking	13
1.1 Inleiding	13
1.2 De aanpak van partnergeweld en kindermishandeling	13
1.3 De professionele context	14
1.4 Lectoraat huiselijk geweld en hulpverlening in de keten	15
1.5 Uitgangspunten	16
1.6 Doel en onderzoeksvragen	17
1.7 Methoden van onderzoek, dataverzameling en data-analyse	18
1.8 Leeswijzer en inhoud	21

Vrouwenopvang

2 Van pionier op de werkvloer tot uitvoerder in de keten	27
2.1 Inleiding	27
2.2 De historie van de vrouwenopvang	28
2.3 De mannen	34
2.4 Van autonome professional naar uitvoerder in de keten	37
2.5 Tot slot	40
3 Een doorlopende lijn en een maatschappelijke blik	45
3.1 Inleiding	45
3.2 Fusie en gezamenlijke professionaliseringsvragen	46
3.3 Continuïteit in de zorg	49
3.4 Tot slot	54
4 De ware professional	59

Zorg

5 Leren van en door het ongemak van cliënten	67
5.1 Inleiding	67
5.2 Drie pijlers die de professional versterken	69
5.3 Aansluiten bij cliënten als basishouding	74
5.4 Veiligheid om als professional te leren en je te ontwikkelen	76
5.5 Cliëntfeedback als uitgangspunt	78
5.6 Tot slot	80

6 Een systeemgerichte benadering van eengerelateerd geweld en begeleide terugkeer	83
6.1 Inleiding	83
6.2 Onderzoeken van en bemiddelen bij geweld	84
6.3 Leren: durven en doen	88
6.4 Tot slot	89
7 Mishandelde man zoekt hulp	91

Onderwijs

8 Al handelend verder leren op de werkplek	101
8.1 Inleiding	101
8.2 Leren = kennis ontwikkelen	102
8.3 Professionalisering stelt eisen aan werkveld en onderwijs	109
8.4 Tot slot	111
9 Een goede professional staat niet alleen	115
9.1 Inleiding	115
9.2 De outreachende attitude	117
9.3 Het zijn altijd de cliënten van de organisatie, niet van één hulpverlener	120
9.4 Tot slot	121
10 Vechten om hulp en eerherstel	125

Politie

11 Niet moeilijk doen als het gemakkelijk kan	133
11.1 Inleiding	133
11.2 De veranderde rol van de politie bij de aanpak van huiselijk geweld	134
11.3 Het tijdelijk huisverbod	138
11.4 Samenwerking	143
11.5 Tot slot	146
12 Verborgene kennis	151
12.1 Inleiding	151
12.2 Concepten	153
12.3 Meer weten dan we kunnen vertellen	154
12.4 SECI-model	155
12.5 Kennis van hulpverleners: know that en know how	156

12.6	De kloof driemaal anders	158
12.7	Graduele verschillen tussen wetenschappelijke en professionele kennis	159
12.8	Funcities en toepassing van kennis en kennis van concepten	160
12.9	Praktijkwijsheid en waarden	161
12.10	Tacit knowledge op het spoor komen	165
Epiloog		169
	Uitwerking, kern en verantwoording	169
	Hulpverleners bij geweld in lerende organisaties	171
	Vijf thematische kernpunten	172
Literatuur		177
Summary Hidden treasures		185
Blikken op verborgen schatten		195
Over de auteurs		197
Register		199