

# Inhoud

<b>Voorwoord</b>	7
<b>Het beste resultaat bij 180 graden</b>	9
<b>1. Inleiding</b>	11
<b>2. Verantwoording van het onderzoek</b>	17
2.1 Aanleiding van het project	17
2.2 Doel van het project	19
2.3 Opzet van het project	20
2.4 Betrokken partijen	22
<b>3. Beleidsontwikkelingen rond onderwijs en jeugd zorg</b>	25
<b>4. Knelpunten in de samenwerking tussen onderwijs, zorg en welzijn</b>	31
4.1 Samenwerking binnen het onderwijs	32
4.2 Samenwerking binnen de zorgsector	36
4.3 Samenwerking tussen zorg en onderwijs	42
4.4 Samenwerking met welzijnsorganisaties	51
4.5 De positie van de ouders in het hulpverleningsproces	58
4.6 Conclusie	65
<b>5. Op weg naar een nieuwe vorm van casemanagement</b>	67
5.1 Twee concepten uit het buitenland	67
5.2 Ervaringen met huidige vormen van casemanagement	69
5.3 Opvattingen over het gewenste casemanagement	73
5.3.1 Rol en taken van de gewenste casemanager	73
5.3.2 Competenties van de gewenste casemanager	78
5.3.3 Randvoorwaarden	81
5.4 Ervaringen met nieuwe vormen van casemanagement	83
5.4.1 Ontwikkelwerkplaatsen	84
5.4.2 Ontwikkelwerkplaats 1: de schoolmaatschappelijk werker	85
5.4.3 Ontwikkelwerkplaats 2: de zorgcoördinator	90

5.4.4	Ontwikkelwerkplaats 3: de casemanager van Bureau Jeugdzorg	94
5.4.5	Conclusies uit de ontwikkelwerkplaatsen	97
5.4.6	Tot slot	104
<b>6.</b>	<b>De nieuwe casemanager: conclusies en aanbevelingen</b>	105
6.1	Inzet van de nieuwe casemanager	105
6.2	Profiel van de nieuwe casemanager	107
6.3	Kerntaken van de nieuwe casemanager	108
6.4	Competenties van de nieuwe casemanager	109
6.5	Voorwaarden om tot deze vorm van casemanagement te komen	111
6.6	Methodische aanbevelingen	113
	<b>Epiloog</b>	119
	<b>Bronnen</b>	127