

Inhoud

1	Inleiding: een uniek verslag van een uniek proces	9
2	Druk – Jeroen Jansen	11
3	Zoveel ambitie, zo weinig tijd – Alex Mollen	15
	3.1 De change challenge voor de Curaçaose overheid in 2010	15
	3.2 De nieuwe overheid van Curaçao	16
	3.3 De ambitie van de verandering	18
	3.4 De perceptie binnen het apparaat	20
	3.5 Voortgang naar de nieuwe status 2006-2009	21
	3.6 Stappen na het referendum	22
	3.7 Uitwerken van de ministeriële plannen	23
	3.8 Leiderschap van de nieuwe organisatie	24
	3.9 De bemensing van de rest van de nieuwe organisatie	26
	3.10 De implementatiefase	28
	3.11 De logistiek	29
	3.12 De regeringswisseling	30
	3.13 De situatie op 9 oktober	31
	3.14 Terugblik in maart 2012	33
4	Hopi skuma, tiki chukulati – Myron Eustatius	35
	4.1 Proloog	35
	4.2 Inleiding	36
	4.3 IJdele hoop	37
	4.3.1 Ambtelijke luchtballonnen	38
	4.3.2 Grenzeloze ambitie	39

4.4	Wie niet horen wilt...	40
4.4.1	De politieke ronde	41
4.4.2	Oude wijn	42
4.4.3	All pigs are equal, but...	43
4.4.4	New Ballgame	44
4.5	Sopi pura...	44
4.5.1	Vuile boter, vuil vis	45
4.5.2	De klok horen luiden	46
4.5.3	Zoals de waard is	47
4.5.4	De boot gemist	47
4.5.5	Een krakkemikkig huis	48
4.6	Hoop doet leven	48
4.6.1	Terug bij af, ongeveer	50
4.6.2	'Frissig' start	50
4.6.3	Kater	51
4.6.4	Achter de wolken	51
5	Hoe kijken ambtenaren tegen het transitieproces aan?	
	– Willemijn Jussen en Chris Palm	53
6	Illusie armer, ervaring rijker? 1 – Hardy Huisden	61
6.1	Wat is een project?	62
6.2	Totstandkoming van de businessplannen (Project kwartiermakers) en inrichting van de ministeries (Project Transitieteams)	63
6.3	Begeleidingsteam	65
6.4	Een illusie armer of een ervaring rijker?	67
6.5	Fase 1	67
6.5.1	Conclusie fase 1	68
6.6	Fase 2	68
6.6.1	Conclusie fase 2	69
7	Een illusie armer of een ervaring rijker? 2	
	– Gabi Da Costa Gomez & Brede Kristensen	71
7.1	De weerbarstige praktijk	74
7.2	Waarom ging het mis?	77
8	Kritische succesfactoren van het Curaçaose transitieproces	
	– Brede Kristensen	81
8.1	Recente natievorming	82
8.2	Vertrouwenscrises	85

8.3	Een zevental kritische succesfactoren en hoe het zit met Curaçao	86
8.3.1	Stabiele internationale omgeving	86
8.3.2	Geen gedoe met het verleden	87
8.3.3	Politieke steun voor ambtelijke inrichting	88
8.3.4	Steun van ambtenaren en aandacht voor ambtenaren	89
8.3.5	Management van verwachtingen	90
8.3.6	Externe steun	92
8.3.7	Reorganisatieplan	93
8.4	Eindconclusie	98
9	Eindconclusies	99
9.1	De tijd	99
9.2	De mensen	100
9.3	Proces	101
9.3.1	Cesuren	101
9.3.2	Gebrek aan afstemming	102
9.3.3	Communicatie	103
	Verklarende begrippenlijst	105
	Over de auteurs	109
	Noten	113