

Vertrouwen en eerlijkheid

Samenwerken met ouders in de gezinsopvang

De samenwerking met ouders start voor Patricia bij het allereerste contactmoment. 'Wanneer ouders interesse hebben in een opvangplaats, dan neem ik uitgebreid de tijd om met hen kennis te maken. We maken een afspraak buiten de opvanguren. Hoe ik het gesprek aanpak, kan erg verschillen van ouder tot ouder. Eerst maken we natuurlijk kennis met elkaar. Ik toets ondertussen af wie de ouders zijn en hoe ik het gesprek het beste aanpak. Sommige ouders komen snel met gerichte vragen. Als ze bijvoorbeeld al verschillende onthaalouders hebben bezocht, komen ze zelf sneller met vragen. Andere ouders geven er de voorkeur aan dat je zelf vertelt over je werking en zij hier vragen over kunnen stellen. Een voorstellingsfolder waarin ik mezelf en de opvang voorstel is een handig middel. Ouders appreciëren dit. Tijdens zo'n gesprek komen er veel thema's aan bod. De voorstellingsbrochure geeft hun de kans om nadien enkele zaken rustig na te lezen.'

Samen zoeken

"Vertrouwen en eerlijkheid" is Patricia's motto wanneer ze praat over haar relatie met ouders. Wat betekent dat voor haar? 'Wees eerlijk tegen de ouders. Als een kind bijvoorbeeld vaak huilt in de opvang, vertel ik dit aan de ouders. Uit angst om het vertrouwen van ouders te verliezen, voel ik bij sommige collega-onthaalouders een zekere aarzeling om dit te vertellen. Maar juist door het te vertellen, kun je samen uitzoeken wat er aan de hand is en wat je kunt doen als onthaalouder.'

Wanneer ouders iets vragen wat ik niet haalbaar vind, praat ik hier met hen over. Mijn ervaring is dat de meeste

ouders begrip tonen als je uitlegt wat je wel en niet kunt doen. Zo vroegen ouders of ik hun kind, net als thuis, in slaap kon wiegen. Dit was voor mij om praktische redenen niet haalbaar. Ik heb hier met de ouders over gepraat en zij konden hier begrip voor opbrengen. We spraken toen af dat ik het kind voor het slapengaan even zou wiegen en dan in z'n bedje zou leggen. Dit was oké voor de ouders. En ook voor het kind in kwestie: inslapen verliep zonder problemen.'

Neem de tijd

'Soms heb je wel meer tijd nodig om elkaar te leren kennen en te begrijpen. Zo ving ik enkele jaren terug een kindje op waarvan moeder afkomstig was uit Rusland. Aanvankelijk liep de opvang heel stroef. Ze stelde vragen die voor mij heel vreemd waren. Zo wou ze een aparte stoel en verzorgingskussen voor haar kind. Door haar beter te leren kennen, ontdekte ik dat haar vragen te maken hadden met een enorme bezorgdheid. In haar thuisland blijft een kind tot minstens 4 jaar bij de moeder. Haar kind vroeger 'afstaan' was voor haar in het begin heel moeilijk. Na een stroeve start is ook die samenwerking uiteindelijk goed verlopen. Ondertussen gaat haar kind al meer dan een jaar naar school, maar ze springt nog steeds regelmatig binnen.'

'Ik benadruk vanaf het prille begin dat ik altijd klaar sta om te praten over vragen of twijfels over de opvang. Als je relatie met de ouders goed is, dan durven ouders ook te zeggen wat op hun maag ligt. Belangrijk op zo'n moment is de 'kritiek' niet persoonlijk te nemen, maar hier opnieuw over te praten en vragen te stellen. Ik probeer ➤

• *'Samen-
werking met
ouders begint
vanaf het eer-
ste contact'*

Meer dan zes jaar geleden besloot Patricia haar droom waar te maken: werken met jonge kinderen. Ze ging aan de slag als onthaalouder. Dagelijks vangt ze 4 tot 6 kinderen op. Twee KIDDO-redacteurs brengen haar een bezoekje. Hartelijk ontvangt Patricia ons in haar huis. Met plezier vertelt ze hoe zij als onthaalouder samenwerkt met ouders. Een belangrijk onderwerp, vindt ze, want een goede samenwerking is nodig om je job goed te kunnen doen.





altijd voor ogen te houden dat ik ervan kan leren. Als zich problemen voordoen, dan kan ik terecht bij de dienst (Dienst voor Onthaalouders die instaat voor ondersteuning en begeleiding, red.). Zij bieden dan een luisterend oor. Daarnaast heb ik enkele collega's die me steunen. Ik vind contacten met collega's belangrijk. Soms krijg ik 's morgens een sms'je van een collega die me een prettige werkdag toewenst. Dat is echt fijn.'

Samen rond het kind

Als onthaalouder deel je met ouders wat hun het meest dierbaar is: hun kind. 'Daarom hecht ik veel aandacht aan het uitwisselen van informatie over hun kind. Dit gebeurt natuurlijk tijdens de dagelijkse breng- en haalmomenten. Ik heb een digitaal fotokader met foto's over wat de kinderen doen in de opvang. Ik zorg ervoor dat ik voor elke ouder even de tijd neem om te vertellen over de dag. Ik verwacht ook van hen dat ze hiervoor even de tijd nemen.' En dan toont Patricia trots de portretten die ze maakt van de kinderen. Van elk kind maakt ze twee à drie keer per jaar een verslag van hoe een kind zich voelt in de opvang, hoe het zich gedraagt en wat hij/zij graag doet. Inspiratie om de verslagen te maken, haalt ze uit de Ziko-Vo: een hulpmiddel waarmee je betrokkenheid en welbevinden bij kinderen kunt observeren. Het verslag maakt ze op de computer. Wat ze schrijft over het kind, illustreert ze met foto's van het kind in de opvang. De portretten zijn echte

pareltjes. 'Ik steek hier veel werk in', beaamt Patricia, 'maar ik haal hier ook veel voldoening uit. De portretten geef ik aan de ouders. Ik vraag hun om hier feedback op te geven: sluit dit aan bij hoe zij hun kind thuis zien? De ouders waarderen dit enorm. Zo vragen ouders wel eens wanneer zij opnieuw aan de beurt zijn. Daarnaast is het leuk voor mezelf: door de portretten zie ik beter welke enorme evolutie de kinderen bij mij doormaken.'

En de vaders?

Patricia volgde onlangs aan de Onthaalouderacademie een opleiding over samenwerken met ouders. Dit bevestigde haar dat ze de samenwerking goed aanpakt. Tegelijkertijd ontdekte ze dat de vaders wat meer aandacht verdienen. Zo organiseert ze af en toe een informele avond waarop ze de ouders van de opvangkinderen uitnodigt. Ze organiseerde bijvoorbeeld onlangs een juwelenvaard. Door de aard van de activiteiten bereikt ze enkel de moeders. Ze besloot om te zoeken naar een activiteit die ook de vader kan aanspreken. Het werd een kerstontbijt in een binnenspeeltuin. En met succes: iedereen was aanwezig en ze ontving enthousiaste reacties. 'De ouders waarderen dat ze op deze manier de kans kregen om elkaar te leren kennen. Voor herhaling vatbaar!' concludeert Patricia. ◀

• 'Ik zocht naar
• een activiteit
• die ook de
• vaders
• aanspreekt'

