

## Kwaliteitsstandaarden jeugdzorg Q4C : wat kinderen en jongeren belangrijk vinden als ze niet thuis wonen.

Bron: Kwaliteitsstandaarden jeugdzorg Q4C : wat kinderen en jongeren belangrijk vinden als ze niet thuis wonen. (Van Beek; Rutjes, 2009)

<b>Standaard 1: Jeugdigen en hun familie hebben de regie</b> Mijn familie en ik bepalen wat er met mij gebeurt		
<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- besluiten worden genomen door mij en mijn familie</li> <li>- mijn familie en ik maken een plan, dat uitgevoerd wordt door de hulpverlening</li> <li>- ik snap wie wat waarom doet</li> <li>- ik begrijp wat de (tussen)doelen van de hulpverlening zijn</li> <li>- ik krijg inzicht in de effecten die van de hulp verwacht worden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ik krijg vooraf informatie over wat er allemaal aan hulp mogelijk is</li> <li>- naar mijn tevredenheid over de besluitvorming wordt mij gevraagd</li> <li>- met mijn feedback wordt de kwaliteit van de besluitvorming verbeterd</li> <li>- er is een duidelijk aanspreekpunt voor mij en mijn familie</li> <li>- er zijn goede faciliteiten om als familie en sociaal netwerk gezamenlijk bijeen te komen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- er wordt mij apart en open gevraagd wat ik bedoel, wat ik voel, wat ik vind en wat er nodig is voordat er besluiten genomen worden</li> <li>- als ouders niet in staat zijn goede beslissingen te nemen, moet er worden gehandeld in het belang van het kind</li> <li>- naar aanleiding daarvan worden afspraken met mij gemaakt</li> <li>- ik kan vertrouwelijke gesprekken voeren</li> <li>- informatie wordt niet zonder mijn toestemming doorgegeven</li> <li>- professionals vervullen een faciliterende rol</li> <li>- professionals erkennen en benutten de ervaringen van mij en mijn familie</li> <li>- professionals zien de positieve mogelijkheden en eigen kracht van mij en mijn familie</li> </ul>

**Standaard 2*****Jeugdigen worden ondersteund bij de te nemen beslissingen***

Ik krijg hulp bij de keuzes die ik moet maken

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- ik weet welke rechten jeugdigen in mijn situatie hebben</li><li>- ik weet waarom ik uit huis geplaatst word</li><li>- het wordt me duidelijk gemaakt dat de uithuisplaatsing niet (alleen) aan mij ligt</li><li>- in het hulpverleningsplan staat hoe mijn familie en ik betrokken worden bij beslissingen</li><li>- ik voel dat het nut heeft om mijn mening te geven voordat besluiten genomen worden</li><li>- er worden geen besluiten genomen waarvan ik niet op de hoogte ben</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- er zijn officiële momenten en manieren waarop ik betrokken word bij beslissingen</li><li>- er zijn informele momenten en manieren waarop ik betrokken word bij beslissingen</li><li>- ik weet met wie4 beslissingen tot stand komen</li><li>- ik weet wanneer besluiten genomen worden</li><li>- ik weet welke mogelijkheden er allemaal zijn</li><li>- ik krijg de tijd om me te oriënteren en te kiezen</li><li>- ik heb inzage in mijn dossier(s) en krijg hulp bij het begrijpen ervan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- professionals respecteren dat ik en mijn familie anders kunnen denken over de hulpverlening dan zij</li><li>- professionals vragen mij waar ik allemaal bij betrokken wil worden</li><li>- professionals steunen mij waar nodig bij de te nemen beslissingen</li><li>- er wordt rekening mee gehouden dat ook kleine, dagelijkse beslissingen voor mij belangrijk zijn</li><li>- professionals laten merken dat ze de inbreng van mij en mijn familie waarderen</li><li>- professionals vragen me geregeld of ik vind dat iedereen voldoende betrokken wordt</li></ul>

**Standaard 3*****Jeugdigen en hun familie worden goed geïnformeerd***

Ik krijg genoeg en de juiste informatie zodat ik een goed besluit kan nemen

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- ik weet waarom ik juist hier geplaatst ben</li><li>- ik krijg alle informatie die nodig is op een begrijpelijke manier</li><li>- mijn ouders krijgen dezelfde informatie over de besluiten als ik</li><li>- alle betrokkenen krijgen duidelijke informatie over de plaatsing</li><li>- het is mij, de rest van mijn gezin en de professionals duidelijk dat mijn uithuisplaatsing samenhangt met algemene problemen in het gezin</li><li>- er wordt rekening mee gehouden dat mijn uithuisplaatsing op iedereen in mij gezin invloed heeft</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ik krijg de informatie op een manier die bij mij past</li><li>- ik krijg schriftelijke en mondelinge informatie</li><li>- ik krijg (ook) informatie van leeftijdgenoten die in dezelfde situatie zitten</li><li>- het moment waarop informatie wordt gegeven, is goed gekozen</li><li>- informatie wordt gegeven door iemand die ik ken en vertrouw</li><li>- er is tijd en een rustige plek om vragen te stellen over de informatie</li><li>- mijn ouders krijgen belangrijke informatie op hetzelfde moment als ik</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- professionals herhalen informatie in de loop der tijd</li><li>- professionals vragen me geregeld naar mijn behoefte aan informatie</li><li>- professionals vragen me geregeld naar mijn tevredenheid over de informatie</li><li>- professionals kennen de rechten die jeugdigen in mijn situatie hebben</li></ul>

**Standaard 4*****De juiste hulp wordt zo snel mogelijk geboden***

Ik krijg snel goede hulp en mijn familieleden ook

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- de hulp vindt zo mogelijk plaats in mijn netwerk</li><li>- de hulp is zo licht mogelijk</li><li>- de hulp is zo dicht mogelijk bij huis</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- betrokken organisaties werken goed samen</li><li>- wachttijden worden voorkomen</li><li>- ik word op de hoogte gehouden van tijdsplanning, wachttijden en de voortgang</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- professionals wisselen belangrijke informatie over mij uit</li><li>- professionals zijn goed op de hoogte van de hulp(mogelijkheden)</li><li>- professionals zijn op de hoogte van de wachttijden voor verschillende instellingen</li><li>- professionals vragen hoe het met me gaat op een tijdelijke plek</li></ul>

**Standaard 5*****De plaatsing wordt goed voorbereid en begeleid***

Mijn familie en ik weten goed waar we aan toe zijn als ik ergens word geplaatst

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- mijn ouders zijn bij de plaatsing betrokken op de manier die ik wil</li><li>- mijn ouders en ik krijgen één hulpverlener die zorgt voor een goede voorbereiding en begeleiding</li><li>- we worden ruim van tevoren voorbereid op de uithuisplaatsing</li><li>- we weten wanneer de plaatsing gaat gebeuren</li><li>- de dingen die geregeld moeten worden, zijn klaar voordat ik kom</li><li>- professionals en pleegouders bereiden ook de andere jeugdigen goed voor op mijn komst</li><li>- de hulp sluit aan bij mijn gewoonten, vrijetijdsbesteding, schoolsituatie, enzovoort</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- mijn ouders en ik hebben inspraak in de manier waarop de voorbereiding op de plaatsing gebeurt</li><li>- we krijgen genoeg tijd en ruimte om afscheid te nemen</li><li>- ik kan van tevoren rondkijken</li><li>- ik word positief verwelkomd op een rustig moment</li><li>- andere jeugdigen worden betrokken bij de kennismaking</li><li>- het wordt me duidelijk hoe het er op de nieuwe woonplek aan toe gaat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- er is iemand die ik ken als ik aankom</li><li>- professionals en pleegouders geven me de tijd om te wennen</li><li>- ik mag eigen spullen meenemen</li></ul>

**Standaard 6*****Het hulpverleningsplan garandeert continuïteit, samenhang en resultaten***

Het hulpverleningsplan maakt duidelijk welke en wanneer de doelen worden bereikt

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- het hulpverleningsplan wordt regelmatig met mij besproken</li><li>- doelen worden samen met mij gesteld</li><li>- ik ben op de hoogte van de planning</li><li>- ik begrijp wat de effecten van hulp moeten zijn</li><li>- het plan gaat uit van waar ik goed in ben:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ dus daar wordt naar gevraagd</li><li>▪ dus daar wordt rekening mee gehouden</li></ul></li><li>- er staat niets in het plan waarvan ik niet op de hoogte ben</li><li>- het plan wordt niet veranderd zonder mijn advies en toestemming</li><li>- het plan houdt niet alleen rekening met hulpverlening, maar ook met andere levensgebieden als school, vrije tijd, thuissituatie, enzovoort</li><li>- ik hoef niet steeds hetzelfde verhaal te vertellen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- er zijn zo min mogelijk wisselende hulpverleners of verzorgers</li><li>- ik krijg niet steeds met andere professionals te maken</li><li>- ik word geholpen om mijn levensgeschiedenis op een rij te krijgen en te houden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- er is voor mij een vast aanspreekpunt als het om het plan gaat</li><li>- deze professional vraagt me geregeld naar mijn behoeften en advies over het plan</li><li>- het plan is flexibel, wordt geregeld geëvalueerd en bijgesteld aan de hand van veranderende situaties en behoeften</li><li>- professionals en pleegouders zijn in staat met mij over het plan te communiceren op een manier die ik begrijp</li><li>- professionals werken samen met mij aan de gestelde doelen</li><li>- professionals en pleegouders werken samen met mij aan de gestelde doelen</li><li>- bij het plan zijn niet alleen professionals betrokken, maar ook andere voor mij belangrijke personen</li><li>- professionals en pleegouders gaan geregeld te rade bij mensen die mij goed kennen</li></ul>

**Standaard 7*****De plaatsing sluit aan bij de achtergrond en behoeften van jeugdigen***

Ik word op een plek geplaatst die bij mij past en waar ik me kan ontwikkelen

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- ik word in een omgeving geplaatst die bij mij past</li><li>- er wordt rekening mee gehouden dat ik een meisje of een jongen ben:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ en de keuze krijg tussen een vrouwelijke of mannelijke mentor/hulpverlener</li><li>▪ dat ik kan kiezen voor een groep met (veel) meisjes of jongens</li><li>▪ dat de hulp is afgestemd op de specifieke behoeften die ik als jongen of meisje heb</li></ul></li><li>- er wordt rekening mee gehouden dat ik een handicap of beperking heb:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ze kijken naar wat ik wel in plaats van niet kan</li><li>▪ er worden niet te hoge, maar ook niet te lage eisen aan mij gesteld</li><li>▪ de manier van verzorgen is zo gewoon en kleinschalig mogelijk</li><li>▪ hulpverleners doen mij geen pijn</li><li>▪ ik krijg voldoende vrijheid en privacy</li><li>▪ er wordt duidelijk uitgelegd wie waarom wat doet</li><li>▪ ouders en familie worden betrokken</li></ul></li><li>- er wordt rekening mee gehouden dat ik nog jong ben:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ hulpverleners zijn lief en zorgen voor me</li><li>▪ ik kan veel met anderen spelen</li><li>▪ er zijn zoveel mogelijk vaste hulpverleners</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- er is evenwicht in een groep wat betreft achtergronden van kinderen</li><li>- er zijn veel en verschillende mogelijkheden om (met elkaar) te spelen en activiteiten te ondernemen</li><li>- er wordt opgelet dat (groepen) kinderen niet te veel last hebben van elkaar, bijvoorbeeld:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ meisjes van jongens en andersom</li><li>▪ jongere kinderen van oudere kinderen</li><li>▪ oudere kinderen van jongere kinderen</li><li>▪ stille kinderen van drukke kinderen</li></ul></li><li>- er zijn spullen en mogelijkheden die ik thuis ook had/heb</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- professionals en pleegouders respecteren verschillen tussen kinderen</li><li>- er zijn professionals en pleegouders die dezelfde achtergrond en gewoontes hebben als ik</li><li>- er zijn professionals en pleegouders die mijn ervaringen herkennen</li><li>- professionals en pleegouders trekken niet bepaalde (groepen) kinderen voor</li><li>- professionals en pleegouders betrekken kinderen bij het maken van regels en afspraken</li><li>- professionals en pleegouders stimuleren de saamhorigheid</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ er is duidelijkheid en structuur en ik snap waarom</li><li>▪ hulpverleners leggen me alles duidelijk uit</li><li>- er wordt rekening mee gehouden dat ik ouder ben:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ik krijg voldoende keuzemogelijkheden</li><li>▪ ik krijg de vrijheid die ik aankan</li><li>▪ mijn privacy wordt gerespecteerd, bijvoorbeeld:<ul style="list-style-type: none"><li>- mijn kamerdeur kan op slot</li><li>- hulpverleners kloppen en wachten op mijn 'ja' voordat ze op mijn kamer komen</li></ul></li><li>▪ er zijn geen toespelingen op mijn seksualiteit</li></ul></li><li>- er wordt rekening mee gehouden dat ik thuis slecht verzorgd ben:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ik krijg goed en voldoende te eten</li><li>▪ er is rust en regelmaat</li><li>▪ er is aandacht voor hoe ik mijzelf verzorg en eruitzie</li></ul></li></ul>		
---	--	--



**Standaard 8*****De plaatsing en de hulp bieden de jeugdigen een zo gewoon mogelijk leven***

Ik wil geen speciaal geval of uitzondering zijn

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- ik word zo mogelijk in een pleeggezin geplaatst, bij voorkeur in mijn eigen netwerk</li><li>- het pleeggezin lijkt qua achtergrond zoveel mogelijk op mijn gezin van herkomst</li><li>- ik blijf contact houden met mijn ouders, broers en zussen en familie op de manier die we met elkaar willen</li><li>- ook mijn ouders, broers en zussen krijgen hulp en steun</li><li>- ik wordt hiervan op de hoogte gehouden</li><li>- alle mensen die voor mij belangrijk zijn, kunnen me ook blijven steunen als ik uit huis geplaatst ben</li><li>- de hulp sluit aan bij mijn behoeften rond opleiding, thuissituatie, vrije tijd en dergelijke</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- de plek waar ik verblijf lijkt zoveel mogelijk op de plek waar ik vandaan kom:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ik herken me in de andere jeugdigen</li><li>▪ wat betreft leefomgeving</li><li>▪ wat betreft levensomstandigheden</li></ul></li><li>- ik blijf zo dicht mogelijk bij mijn ouders of andere belangrijke mensen wonen</li><li>- ik blijf zo mogelijk op mijn eigen school</li><li>- ik kan de dingen blijven doen die ik altijd deed</li><li>- er zijn voldoende faciliteiten (bijvoorbeeld een aparte, gezellige ruimte) en middelen (bijvoorbeeld computers, mogelijkheden om te bellen, reisgeld) om contact te houden met mijn ouders, familie en andere belangrijke mensen</li><li>- de hulp is zo gewoon mogelijk:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ huiselijk, gezellig en gezinsachtig</li><li>▪ zodanig dat ik een gewoon leven kan leiden</li><li>▪ kleinschalig, bijvoorbeeld dat er geen centrale keuken en voorzieningen zijn</li><li>▪ ik kan mijn vrienden thuis ontvangen</li><li>▪ ik kan logés ontvangen</li><li>▪ zodanig dat ik de leefomgeving zelf kan inrichten</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- er zijn professionals en pleegouders in wie ik mij herken qua achtergrond</li><li>- professionals en pleegouders vragen me naar mijn mening, beleving en advies met betrekking tot de samenhang (het gewone) in mijn leven</li><li>- professionals en pleegouders geven me niet het gevoel dat ik anders, speciaal, raar of zielig ben</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ met leeftijdgenoten die me steunen</li><li>- er is voldoende geld om de activiteiten te (blijven) doen om een zo gewoon mogelijk leven te leiden</li></ul>	
--	--	--

**Standaard 9*****Jeugdigen kunnen blijven wonen op een plaats waar zij zich thuis voelen***

Ik wil niet naar een andere plek als ik me goed thuis voel waar ik woon

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- ik kan hier zolang blijven wonen als ik wil</li><li>- crisisplaatsingen worden vermeden</li><li>- tijdelijke plaatsingen worden vermeden</li><li>- als ik het naar mijn zin heb, wil ik kunnen blijven wonen in een crisisleeggezin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- het is me duidelijk hoe lang ik ergens kan wonen</li><li>- interne verhuizingen worden vermeden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- professionals en pleegouders vragen me of ik me thuis voel en houden er rekening mee</li><li>- professionals en pleegouders helpen me met te kunnen blijven waar ik me thuis voel</li></ul>

**Standaard 10*****Jeugdigen kunnen contact (onder)houden met familie en vrienden***

Ik kan bij mijn familie en vrienden blijven horen en contact met hen hebben

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- er wordt rekening mee gehouden dat ik me zorgen maak over mijn ouders, zussen en broers</li><li>- er is respect voor het feit dat ik naar huis verlang en het liefst zo snel mogelijk weer naar huis wil</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- er worden duidelijke afspraken met mij gemaakt over contact met familie en vrienden</li><li>- ik word vaak genoeg op de hoogte gehouden hoe het gaat met mijn ouders, broers en zussen</li><li>- ik krijg eerlijke informatie over hoe het met hen gaat</li><li>- als ik geen contact met hen mag hebben, wordt me uitgelegd waarom</li><li>- mij wordt gevraagd hoe ik het contact beleef en daar wordt rekening mee gehouden</li><li>- ik heb een plek waar ik in privacy bezoek kan ontvangen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- professionals betrekken mij bij de informatie die ze over mij geven aan mijn ouders:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ze vragen mij welke informatie belangrijk is</li><li>▪ ze vragen mij welke informatie ze mogen geven</li><li>▪ ze geven de informatie samen met mij of stellen mij in staat het zelf te doen</li></ul></li><li>- professionals en pleegouders weten hoe belangrijk mijn ouders, broers en zussen voor mij zijn</li><li>- professionals en pleegouders weten uit wat voor gezin ik kom</li><li>- professionals en pleegouders stellen vragen over mijn ouders, broers en zussen</li><li>- professionals en pleegouders hebben belangstelling voor mijn ouders, broers en zussen</li><li>- professionals en pleegouders helpen me om goed contact met mijn ouders, broers en zussen te hebben</li><li>- professionals en pleegouders helpen me om nieuwe contacten op te bouwen</li></ul>

**Standaard 11*****Pleegouders en professionals zijn vaardig in het opvoeden en helpen van jeugdigen***

Ik word goed geholpen bij al mijn vragen en problemen

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- professionals vragen wat nodig is en stemmen daar de hulp op af</li><li>- dit gebeurt in het begin en aan het eind van de hulpverlening en op geregelde momenten tijdens het verblijf</li><li>- het gebeurt ook op spontane momenten die zich ervoor lenen</li><li>- professionals gaan na of ik in een gezin kan wonen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- er zijn voldoende contactmogelijkheden en – momenten die zich lenen voor het voeren van vertrouwelijke gesprekken</li><li>- er is de mogelijkheid om anonieme gesprekken te voeren, waarbij ik zelf bepaal wat wanneer eventueel met de informatie gebeurt</li><li>- de gesprekken kunnen worden gevoerd op een plaats die ik uitkies</li><li>- ik word duidelijk van deze mogelijkheden op de hoogte gesteld</li><li>- er zijn mogelijkheden om deze gesprekken buiten het zicht van de groep of het pleeggezin te voeren</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- professionals en pleegouders verdiepen zich in mijn geschiedenis en ontwikkeling</li><li>- professionals en pleegouders herkennen momenten die zich lenen voor een vertrouwelijk gesprek</li><li>- professionals en pleegouders houden vertrouwelijke informatie ook echt voor zich</li><li>- professionals en pleegouders zijn lief voor mij en troosten me als ik dat nodig heb</li><li>- professionals en pleegouders hebben een open houding naar mij</li><li>- professionals en pleegouders beheersen open gespreksvaardigheden om door te vragen naar mijn gevoel, mening en advies</li><li>- professionals en pleegouders zijn in staat om naar aanleiding daarvan afspraken te maken met mij</li><li>- professionals en pleegouders houden bij de overdracht informatie vertrouwelijk, als ik dat wil</li></ul>

**Standaard 12*****Professionals en pleegouders luisteren naar jeugdigen en nemen hen serieus***

Ik heb te maken met pleegouders en professionals die geïnteresseerd zijn in mij en mijn mening

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- er zijn hulpverleners die specifiek aanspreekpunt voor mij zijn</li><li>- ik kan zo iemand zelf kiezen</li><li>- in het begin wordt mij duidelijk gemaakt hoe in deze instelling rekening wordt gehouden met de beleving en mening van de jeugdigen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- in de manier waarop de hulp georganiseerd is, krijgen hulpverleners tijd om individuele aandacht te geven</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ik voel me op mijn gemak bij mijn pleegouders</li><li>- ik voel me op mij gemak bij professionals met wie ik te maken heb</li><li>- ze geven mij het gevoel dat ik altijd bij ze kan aankloppen</li><li>- ze waarderen mij en zijn in mij geïnteresseerd</li><li>- professionals zien mij niet als hun werk</li><li>- professionals en pleegouders geven me individuele tijd en aandacht</li><li>- er wordt mij open gevraagd naar mijn tevredenheid over professionals en pleegouders. Daarbij gaat het erom of zij goed luisteren:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ mij serieus nemen</li><li>▪ mij bejegenen met respect</li><li>▪ verstand van zaken hebben</li><li>▪ goed helpen</li><li>▪ gewoon doen</li><li>▪ echt in mij geïnteresseerd zijn</li><li>▪ mij positief benaderen</li><li>▪ voldoende tijd en aandacht voor mij hebben</li><li>▪ goed voor mij zorgen</li><li>▪ mijn vertrouwen en privacy beschermen</li><li>▪ eerlijk en rechtvaardig zijn</li><li>▪ mij persoonlijk benaderen en niet als hun werk</li></ul></li></ul>

		of een nummer
<p><b>Standaard 13</b>  <b>Jeugdigen worden gestimuleerd om mee te praten en invloed te hebben op hun leefomgeving</b>  Daar waar ik verblijf, heb ik inspraak in hoe het eruitziet en hoe het eraan toegaat</p>		
<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- in mijn hulpverleningsplan staat concreet hoe participatie van jeugdigen in deze organisatie geregeld is en hoe dit wordt gestimuleerd</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- in krijg informatie om te kunnen participeren: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ op de goede momenten</li> <li>▪ begrijpelijk</li> <li>▪ door de juiste persoon</li> </ul> </li> <li>- participatie is formeel geregeld</li> <li>- er is een open cultuur waarbinnen participatie ook informeel tot stand komt</li> <li>- er zijn voldoende faciliteiten om jeugdparticipatie vorm te geven</li> <li>- in mijn hulpverleningsplan staat niet alleen hoe problemen worden aangepakt, maar ook hoe ik daar zelf invloed op kan uitoefenen</li> <li>- we bepalen samen hoe de inrichting van de groep of mijn kamer eruitziet, bijvoorbeeld met betrekking tot: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kleuren</li> <li>▪ posters</li> <li>▪ meubels, kussens</li> <li>▪ spelletjes</li> <li>▪ dieren</li> </ul> </li> <li>- regels en afspraken worden samen in de groep of in het pleeggezin gemaakt</li> <li>- er is voldoende geld om de leefomgeving aan te</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- professionals en pleegouders hebben de houding, kennis en vaardigheden om mijn participatie vorm te geven</li> <li>- professionals en pleegouders vragen open naar mijn tevredenheid over de invloed die ik kan uitoefenen</li> <li>- professionals en pleegouders vragen geregeld mijn advies over de leefomgeving</li> <li>- professionals beseffen dat hun werk mijn woonplek is</li> </ul>

	passen en te veranderen, bijvoorbeeld als behoeften veranderen of als er nieuwe jeugdigen in de groep of het gezin komen	
--	--	--



**Standaard 14*****De hulpverlening garandeert de veiligheid van de jeugdigen***

Ik woon op een plek waar ik veilig ben en me thuis voel

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- het contact met mijn ouders en familie is zoals ik dat wil</li><li>- ik weet waarom welke beslissingen worden genomen</li><li>- in mijn hulpverleningsplan staat hoe mijn veiligheid gewaarborgd wordt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ik kan individueel, in privacy, vertrouwelijke gesprekken voeren met iemand over mijn gevoel van veiligheid</li><li>- straffen worden niet als machtsmiddel gebruikt</li><li>- regels worden gebruikt om dingen goed te regelen, niet om mij onder de duim te houden</li><li>- er is voldoende rust, m regelmaat, ruimte en privacy</li><li>- signalen dat ik me onveilig voel worden direct herkend en aangepakt</li><li>- de groep is zodanig samengesteld dat deze een gewoon gezin benadert</li><li>- de groep bestaat uit een evenwichtige mix van achtergronden van jeugdigen, dus niet te eenzijdig</li><li>- ik voel mij op mijn gemak in de groep</li><li>- ik kan mezelf zijn</li><li>- ik voel me gerespecteerd</li><li>- ik voel me serieus genomen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- professionals en pleegouders houden informatie vertrouwelijk, tenzij ik toestemming geef om het aan anderen door te geven</li><li>- professionals en pleegouders vragen mij hoe, aan wie en in welk tempo ik informatie eventueel door wil geven</li><li>- professionals en pleegouders voorkomen conflicten en gedoe in de groep of pleeggezin:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ door te benoemen wat goed gaat in plaats van verkeerd</li><li>▪ door zelf onderling het goede voorbeeld te geven</li><li>▪ door mij te betrekken bij het maken van regels en afspraken</li><li>▪ door leuke, gezamenlijke activiteiten te bevorderen</li><li>▪ door mij geregeld te vragen hoe ik de sfeer vind, hoe ik voel en wat er verbeterd kan worden</li><li>▪ door een goede band met mij te hebben</li><li>▪ als er conflicten of gedoe zijn geweest wordt er hersteld door alle betrokkenen bij elkaar, waarbij eerst gevraagd wordt wat er gebeurd is, dan naar gevoel, mening en wat er nodig is</li></ul></li></ul>

		<p><b>om te herstellen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- professionals en pleegouders gedragen zich veilig tegen mij:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ze worden niet woedend, cynisch of hatelijk</li><li>▪ ze blijven van me af</li><li>▪ ze benaderen met niet op een seksuele manier</li></ul></li><li>- professionals en pleegouders zijn eerlijk, rechtvaardig, duidelijk, consequent en komen hun afspraken na</li></ul>
--	--	---

**Standaard 15*****Jeugdigen krijgen de mogelijkheid om in contact te komen met leeftijdgenoten in een vergelijkbare situatie***

Ik kan ervaringen uitwisselen en steun en tips krijgen van andere kinderen en jongeren

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- ik kan mijn verhaal kwijt bij een leeftijdgenoot die ongeveer hetzelfde heeft meegemaakt als ik</li><li>- ik kan mijn ervaringen delen met zo iemand</li><li>- ik kan zo iemand tips vragen én geven</li><li>- in mijn hulpverleningsplan staat hoe ik kan profiteren van de ervaringen van anderen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- er zijn mogelijkheden om leeftijdgenoten met ongeveer dezelfde ervaringen te ontmoeten, bijvoorbeeld:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ andere pleegkinderen buitenshuis tijdens gezamenlijke activiteiten;</li><li>▪ in de groep, doordat er ruimte is en momenten zijn speciaal met aandacht voor uitwisseling;</li><li>▪ op formele en informele momenten;</li><li>▪ ik kan in privacy bezoek ontvangen.</li></ul></li><li>- ik kan lezen of horen over de ervaringen van jeugdigen die in dezelfde situatie zitten, bijvoorbeeld door een eigen krant of voorlichtingsmateriaal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- professionals en pleegouders snappen dat leeftijdgenoten met ongeveer dezelfde ervaringen voor mij belangrijk zijn</li><li>- professionals en pleegouders creëren een veilige sfeer om ervaringen onderling uit te wisselen</li><li>- professionals en pleegouders trekken zich terug als we ervaringen uitwisselen, ze bemoeien zich er niet mee</li></ul>

**Standaard 16*****Jeugdigen kunnen ergens terecht als zij een vraag of een klacht hebben met betrekking tot de hulpverlening***

Ik weet bij wie ik terecht kan als ik het ergens niet mee eens ben

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- er wordt aan mij gevraagd wat ik goede hulpverlening vind</li><li>- er wordt aan mij gevraagd hoe de hulpverlening verbeterd zou kunnen worden</li><li>- de hulp wordt daadwerkelijk verbeterd naar aanleiding van de uitkomsten</li><li>- ik hoor terug wat er met de uitkomsten is gedaan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ik word geregeld open gevraagd naar mijn beleving, mening en advies ten aanzien van professionals en pleegouders, zowel door bekenden als onbekenden</li><li>- er zijn voldoende mogelijkheden om dit vertrouwelijk te doen</li><li>- er zijn voldoende mogelijkheden om dit gezamenlijk te doen in de groep</li><li>- ik word betrokken bij verbeteringen van de hulpverlening</li><li>- ik word betrokken bij verbeteringen van de kwaliteit van hulpverleners</li><li>- ik word betrokken bij het aannemen en evalueren van hulpverleners</li><li>- er is altijd iemand in de buurt bij wie ik terecht kan</li><li>- ik weet hoe klachten ingediend kunnen worden</li><li>- er zijn mensen die me daarmee kunnen helpen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ik weet waar, wanneer men hoe ik terecht kan als ik vragen, opmerkingen, kritiek of klachten heb</li><li>- ik weet wat de vertrouwenspersoon doet en waar die te vinden is</li><li>- klachten of kritiek worden vertrouwelijk behandeld, serieus genomen, er wordt goed op doorgevraagd, er wordt snel actie op ondernomen en ik hoor terug wat er met de klacht gedaan is</li><li>- professionals en pleegouders zeggen 'sorry' tegen mij en mijn familie als er iets verkeerd is gegaan</li></ul>

**Standaard 17*****Jeugdigen en hun familie worden goed voorbereid op de situatie na het verblijf in een pleeggezin of groep***

Ik weet goed waar ik aan toe ben als ik mijn pleeggezin of leefgroep verlaat

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- ik weet dat er een of twee professionals zijn die na vertrek een vast aanspreekpunt voor mij zijn</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ik weet hoe ik in contact kan blijven met de jongens uit mijn groep of leden van mijn pleeggezin</li><li>- ook mijn ouders weten hoe en waar ze terecht kunnen voor ondersteuning na mijn vertrek</li><li>- alle praktische zaken zijn geregeld vóór mijn vertrek (rond wonen, opleiding, werk, geld, enzovoort)</li><li>- ik krijg steeds meer de zelfstandigheid die ik aankan om een volgende stap te zetten</li><li>- voor en na vertrek wordt me in een vertrouwelijk overleg gevraagd naar mijn beleving, mening en advies ten aanzien van de geboden en gewenste hulp</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- professionals en pleegouders vragen me ruim voor mijn vertrek open naar eventuele behoeften aan ondersteuning op alle belangrijke levensgebieden: wonen, opleiding, werk, geld, relaties, familie en hulp bij problemen</li><li>- professionals en pleegouders staan open voor contact na mijn vertrek</li></ul>

**Standaard 18*****Jongeren worden bijtijds voorbereid op zelfstandig (gaan) wonen***

Alle dingen zijn goed voorbereid en geregeld als ik op mezelf ga wonen

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- mijn ouders worden betrokken bij mijn vertrek op de manier die ik wil</li><li>- in mijn hulpverleningsplan staat hoe aan mijn vertrek gewerkt wordt</li><li>- als er geen kans is op terugkeer naar huis, wordt me dat bijtijds duidelijk gemaakt</li><li>- ik weet hoe ik contact moet zoeken met instanties als ik straks vragen of problemen heb</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ik krijg geleidelijk meer vrijheden en verantwoordelijkheden</li><li>- ik kan goed wennen aan en me oriënteren op mijn volgende woonplek</li><li>- ik krijg goede informatie over de nieuwe woonsituatie</li><li>- ik word voorbereid op zelfstandigheid in het tempo dat ik aan kan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- professionals en pleegouders laten me mijn eigen fouten maken</li><li>- professionals en pleegouders helpen me met oefenen in zelfstandigheid</li><li>- professionals en pleegouders vragen naar mijn wensen en ideeën over mijn vertrek</li><li>- professionals en pleegouders betrekken groepsgenoten of gezinsleden bij mijn vertrek</li><li>- professionals en pleegouders besteden tot het laatste moment tijd en aandacht aan me, ook al weten ze dat ik wegga</li><li>- professionals en pleegouders ronden mijn verblijf zorgvuldig af</li><li>- er is een vertrouwd iemand op het moment van mijn vertrek</li></ul>

**Standaard 19*****Na vertrek uit de jeugdzorg is ondersteuning gegarandeerd, ook voor de familie***

Als dat nodig is, krijg ik ook hulp als ik niet meer in een groep of pleeggezin woon

<b>Kwaliteit van het primair proces</b>	<b>Kwaliteit van de organisatie</b>	<b>Kwaliteit van de medewerkers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- er zijn een of twee hulpverleners die na vertrek vast aanspreekpunt voor mij zijn</li><li>- ik weet hoe en wanneer ze bereikbaar voor mij zijn</li><li>- ik krijg antwoord op vragen die ik heb over hoe ik was en wat er in het verleden gebeurd is</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ik kan in contact blijven met jongeren uit mijn groep of de gezinsleden van mijn pleeggezin</li><li>- ik hoor na vertrek af en toe nog iets van de jongeren uit mijn groep of de gezinsleden van mijn pleeggezin, bijvoorbeeld op mijn verjaardag</li><li>- ik weet hoe ik na vertrek eventueel klachten of vragen over de geboden hulp kan indienen</li><li>- na afronding van de jeugdzorg wordt me in een vertrouwelijk gesprek gevraagd naar mijn beleving, mening en advies ten aanzien van de geboden en gewenste hulp</li><li>- ook mijn ouders kunnen na mijn vertrek ondersteund worden</li><li>- ook mijn ouders weten hoe en waar ze terecht kunnen voor ondersteuning na mijn vertrek</li><li>- alle praktische zaken zijn geregeld vóór mijn vertrek (rond wonen, opleiding, werk, geld, enzovoort)</li><li>- ik word ondersteund bij praktische zaken (rond wonen, opleiding, werk, geld, enzovoort)</li><li>- ik krijg steeds meer de zelfstandigheid die ik aankan om een volgende stap te zetten</li><li>- de organisatie helpt me na vertrek om nog</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- de professional of het pleeggezin met wie ik een goede band had, laat na vertrek af en toe nog iets van zich horen, bijvoorbeeld op mijn verjaardag of andere belangrijke gebeurtenissen in mijn leven</li><li>- als ik na vertrek nog een vraag heb over wonen, opleiding, geld enzovoort, kan ik terecht bij professionals en pleegouders</li><li>- professionals en pleegouders hebben daarbij een dienstverlenende houding en geven me niet het gevoel dat ze iets doen wat niet hoort</li></ul>

	adressen te vinden van mensen die belangrijk voor mij waren	
--	---	--