



SRH binnen ambulante casemanagement ouderen

Niet het probleem, maar de passie staat centraal.

Daan Verbeeten, gezondheidszorgpsycholoog



Casemanagement Ouderen

- Inbedding binnen
GGzE centrum ouderenpsychiatrie
- Aanleiding opzetten CM ouderen
- CM is teamwork / team als hulpbron



Doelgroep

- Chronisch psychiatrische cliënten, niet diagnosespecifiek (geen dementie op de voorgrond)
- Behandeltraject grotendeels doorlopen
- Beperkingen op meerdere levensgebieden
- Ambulante leef- en woonsituatie



Visie / uitgangspunten

- Kwaliteit van leven naar de persoonlijke voorkeuren van de cliënt
- Vanuit een persoonlijk - professionele relatie met de cliënt
Er zijn als mens én deskundige
- Vanuit de relatie zoeken naar de echte doelen van de cliënt
- Op zoek naar de wens achter de klacht



Visie / uitgangspunten ⁽²⁾

- Gericht op de gezonde kanten, krachtgericht werken
- Aanboren van hulpbronnen in de natuurlijke omgeving van de cliënt



Hoe doe je dat ?

- Oefening
- Hoop bieden en geloof hebben
- Gebruik empathie, bekrachtigende opmerkingen en gevoelsreflecties
- Inventarisatie van wensen en krachten niet uitvragen, maar meer in een gesprek, nieuwsgierig zijn
- 'Hoe heb je het volgehouden' richt op kracht



Persoonlijk Profiel

- Welke wensen heb je, vertel eens
- Wat kun je al, talenten
- Belemmeringen (waar loop je tegen aan?)
- Mogelijkheden van de natuurlijke omgeving
- Wat is de hulpvraag (wat kan ik voor je doen)



Persoonlijk Plan

Het omzetten van wensen in doelen

1. Voor welke wens is ci het meest enthousiast
2. Zet wens om in algemeen doel
3. Concretiseerde krachten (kansen/
mogelijkheden) in taken en activiteiten
 - effect liefst op korte termijn merkbaar
 - haalbare doelen, meerdere kleine stapjes



Fasen van het herstelproces

1. Stabilisatie

- Controle van symptomen en verminderen van lijden
- Praktisch en emotioneel ondersteunen, "er zijn"
- Veilige omgeving
- Medicatie
- Praktische zaken regelen



2. Verwerking / heroriëntatie

- Aandacht voor wat het betekent ziek te zijn / beperkingen te hebben
- Aandacht voor verlies, luisteren
- Evt. therapie
- Lotgenotencontact / zelfhulpgroep
- Persoonlijk Profiel / Persoonlijk Plan



3. Reintegratie

- CI kan beter omgaan met de kwetsbaarheid, er is meer rust
- Gaat meer deelnemen aan sociale verbanden
- Begeleiden, hulpbronnen zoeken
- Persoonlijk Plan / Persoonlijk Profiel