
Deelsessie 2:

Implementatie van de
kwaliteitsstandaarden

Programma

- Toelichting programma
 - Project effectieve jeugdzorg Stadsregio Rotterdam:
Werken met kwaliteitscriteria
 - Resultaten pilot 'Maken van kwaliteitsfoto's met jongeren
en met het team'
 - Eigen ervaringen deelnemers
 - Opdracht implementatie
 - Conclusies en advies
-

Project effectieve jeugdzorg SRR

- Inventarisatie Hulpaanbod
Indeling Care - Cure
 - Beschrijven en onderbouwen 10 interventies met 6 organisaties voor jeugd- en opvoedhulp o.l.v. NJI
 - Ontwikkelen 16 kwaliteitscriteria vanuit drie bronnen:
 - Wat werkt in residentiële jeugdzorg (Boendermaker, 2010)
 - Risico-indicatoren Inspectie Jeugdzorg
 - Kwaliteitsstandaarden Q4C
-

Kwaliteitscriteria Project effectieve jeugdzorg SRR

1. Jeugdigen en hun familie hebben de **regie**
 2. De plaatsing wordt goed **voorbereid** en begeleid
 3. De plaatsing en de hulp bieden de jeugdigen een **zo gewoon mogelijk** leven
 4. De hulpverlening garandeert de **veiligheid** van de jeugdigen
 5. Het hulpverleningsplan garandeert **continuïteit**, samenhang en resultaten
 6. Professionals luisteren naar jeugdigen en nemen hen **serieus**
 7. Hulpverlening is gericht op het positief **stimuleren en bevorderen** van de normale ontwikkeling en adequaat gedrag.
 8. Jeugdigen worden gestimuleerd om mee te praten en **invloed** te hebben op hun leefomgeving
 9. Het gezin wordt **betrokken** bij de hulpverlening
 10. Er ondersteuning bij deelname aan onderwijs en vrijetijdsbesteding
 11. Er is aandacht voor de **gezondheid** van jeugdigen.
 12. Jeugdigen en hun ouders worden goed **voorbereid** op de situatie na **na het verblijf**
 13. Groepsleiding is in staat om te handelen als **professionele** opvoeders
 14. De organisatie ondersteunt het personeel middels **training én supervisie**.
 15. De organisatie is gericht op stabiele personeelsomstandigheden en **vaste gezichten** voor jeugdigen
 16. Management heeft een uitgewerkte **visie** op doelgroep, doelstelling en aanpak van de geboden hulp
-

De plaatsing wordt goed voorbereid en begeleid

In de voorbereiding worden ouders en jongeren goed geïnformeerd, zodat ze weten wat hen te wachten staat. Er is tijd voor afscheid en gewenning.

De jongere: waar merkt hij dit aan?	Pedagogisch medewerkers: hoe werken zij hier concreet aan?	Organisatie: welke ondersteuning vraagt dit van de organisatie?
<ul style="list-style-type: none">▪ Ik heb voor plaatsing informatie gehad over het soort hulp dat ik ga krijgen.▪ Voor plaatsing heb ik kennis gemaakt met de pedagogisch medewerkers en andere jongeren in de leefgroep.▪ Hulpverleners hebben voor de start van de hulp aan mijn ouders en mij gevraagd hoe je het beste met mij om kunt gaan (gebruiksaanwijzing)▪ Er is mij verteld wat ik kan verwachten van de hulp. Wat het gaat opleveren, maar ook wat er niet mogelijk is.▪	<ul style="list-style-type: none">▪ Pedagogisch medewerkers geven informatie bij kennismaking niet alleen op papier (informatiemap) maar ook mondeling▪ Pedagogisch medewerkers geeft jongere en ouders een rondleiding door het gebouw.▪ Pedagogisch medewerkers hebben in overleg met jongere en ouders contact met eerdere hulpverleners over wat wel en niet goed werkt bij deze jongere.▪ Er is in de eerste weken minimaal twee keer per week telefonisch contact met ouders om hen te informeren en de gelegenheid te geven vragen te stellen. <p>Ø</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ De organisatie beschikt over een heldere 'cliëntroute' van aanmelding tot definitieve plaatsing.▪ Er zijn scherpe indicaties en contra-indicaties voor de verschillende hulpvormen. Er is regelmatig afstemming met BJZ over plaatsingsbeleid.▪ Wachtlijstbegeleiders vanuit het team die jongeren/ouders begeleiden bij de voordeur▪ De organisatie beschikt over een cliëntgerichte, toegankelijke en actuele website met informatie over hulpvormen

Stappen in de implementatie

- Criteria concretiseren in indicatoren:
 - Waaraan merken jeugdigen dit?
 - Hoe werken p.m.'s hier concreet aan?
 - Welke ondersteuning vraagt dit van de organisatie?
 - Vragenlijsten voor jongeren en pedagogisch medewerkers ontwikkelen
 - Draaiboeken voor de kwaliteitsfoto's samenstellen
 - Pilot uitvoeren
-

Voorlopige resultaten pilot

- Ervaringen jongeren en ped.medewerkers
 - Wat werkt goed
 - Wat kan verbeterd worden
 - Inpassen in de P&C cyclus
-

Contact

- Stephanie Kwakman

TriviumLindenhof



s.kwakman@triviumlindenhof.nl

- Frank Hoeijmans
FlexusJeugdplein



frankhoeijmans@flexusjeugdplein.nl
