

Q4C in de praktijk

Implementatie van de
kwaliteitsstandaarden

Jaap Pellen

Programma deelsessie 2

- Kennismaking
- Toelichting
- Implementatiestappen in subgroepjes
- Plenaire bespreking
- Formuleren van adviezen
- Afsluiting

Over vijf jaar is elke medewerker zo te spreken over de zorginhoud van DLS dat hij/zij, mocht dat nodig zijn, zijn eigen kind zou toevertrouwen aan de zorg / behandeling van DLS.

- oordeel van medewerkers over de diensten die DLS aanbiedt aan kinderen/jongeren met een licht verstandelijke beperking en gedragsproblemen.
- inleven in cliënten en hun wettelijke vertegenwoordigers. Met deze vragenlijst hoopt zij hiertoe een aanzet te geven.
- “Stel je voor dat jouw kind hulp nodig heeft, zoals DLS biedt. Hieronder word je gevraagd of je dan overweegt om van de mogelijkheden, die De La Salle biedt, gebruik te maken. En wat jij vindt van de geboden kwaliteit. Het gaat om jouw gemiddelde indruk, niet om jouw mening over een specifieke groep of persoon. Wil je hierbij uit gaan van jouw eigen kennis van - en ervaringen met DLS. Het gaat om **jouw** beleving!”

Gedurende vijf jaar vindt er jaarlijks een monitoring plaats d.m.v. een vragenlijst waarin een aantal kwaliteitsstandaarden zijn opgenomen.
 Uitwerking i.s.m. RUN.

5. Zou je gebruik maken van Weekend en Vakantiezorg, geboden door De La Salle?
 zeker wel 5 4 3 2 1
 zeker niet
6. Zou je gebruik maken van therapie en/of diagnostische onderzoeken van De La Salle?
 zeker wel 5 4 3 2 1
 zeker niet

DEELVRAGEN, BEANTWOORDEN ALS OUDER MET DE KENNIS EN ERVARING DIE JIJ ALS MEDEWERKER HEBT

- a. Alles is erop gericht om uithuisplaatsing te voorkomen of te bekorten.
 zeker wel 5 4 3 2 1 zeker niet
- b. Cliënten en hun familie hebben de regie
 zeker wel 5 4 3 2 1 zeker niet
- c. Cliënten worden ondersteund bij de te nemen beslissingen
 zeker wel 5 4 3 2 1 zeker niet
- d. Cliënten en hun familie worden goed geïnformeerd
 zeker wel 5 4 3 2 1 zeker niet
- e. De juiste hulp wordt zo snel mogelijk geboden
 zeker wel 5 4 3 2 1 zeker niet

- Nu bezig met 0-meting. Hopen dat medewerkers bij hun handelen gaan betrekken of zij ook zo bejegend zouden willen worden als cliënt of als ouder.
- Scholing en coaching op zwakke punten, versterken wat al goed gaat.
- E.e.a. in nauwe samenspraak met cliëntenraad.

Kwaliteitsstandaarden

- Alles is erop gericht om uithuisplaatsing te voorkomen.
- Jeugdigen en hun familie hebben de regie.
- Jeugdigen worden ondersteund bij de te nemen beslissingen.
- Jeugdigen en hun familie worden goed geïnformeerd.
- De juiste hulp wordt zo snel mogelijk geboden.
- De plaatsing wordt goed voorbereid en begeleid.
- Het hulpverleningsplan garandeert continuïteit, samenhang en resultaten.
- De plaatsing sluit aan bij de achtergrond en behoeften van jeugdigen.
- De plaatsing en de hulp bieden de jeugdigen een zo gewoon mogelijk leven.
- Jeugdigen kunnen blijven wonen op een plaats waar zij zich thuis voelen.
- Jeugdigen kunnen contact (onder)houden met familie en vrienden.
- Pleegouders en professionals zijn vaardig in het opvoeden en helpen van jeugdigen.
- Pleegouders en professionals luisteren naar jeugdigen en nemen hen serieus.
- Jeugdigen worden gestimuleerd om mee te praten en invloed te hebben op hun leefomgeving.
- De hulpverlening garandeert de veiligheid van de jeugdigen.
- Jeugdigen krijgen de mogelijkheid om in contact te komen met leeftijdgenoten in een vergelijkbare situatie.
- Jeugdigen kunnen ergens terecht als zij een vraag of een klacht hebben met betrekking tot de hulpverlening.
- Jeugdigen en hun familie worden goed voorbereid op de situatie na het verblijf in een pleeggezin of groep.
- Jeugdigen worden bijtijds voorbereid op zelfstandig (gaan) wonen.
- Na vertrek uit de jeugdzorg is ondersteuning gegarandeerd, ook voor de familie.

Implementatiestappen

- Belangrijke stappen?
- Hoe cliënten erbij te betrekken?
- Wat vraagt dit van jouw beroepsgroep?
- Randvoorwaarden?
- Tips t.b.v. landelijke implementatie?
- Wat vooral wel doen?
- Wat vooral niet doen?

Plenair

- Belangrijkste stappen?
- Wat van wezenlijk belang bij verdere implementatie?
- Vragenformulieren
- Adviezen voor andere groepen (cliënten, hulpverleners, management, overheid, opleiding)?