



Rotterdam pakt aan: werken met standaarden

Marjan de Lange & Cécile Chênevert

Amsterdam, 7 oktober 2010



Nederlands
Jeugd
instituut



Hét expertisecentrum over jeugd en opvoeding
Voor en met professionals in de jeugdsector



Partijen

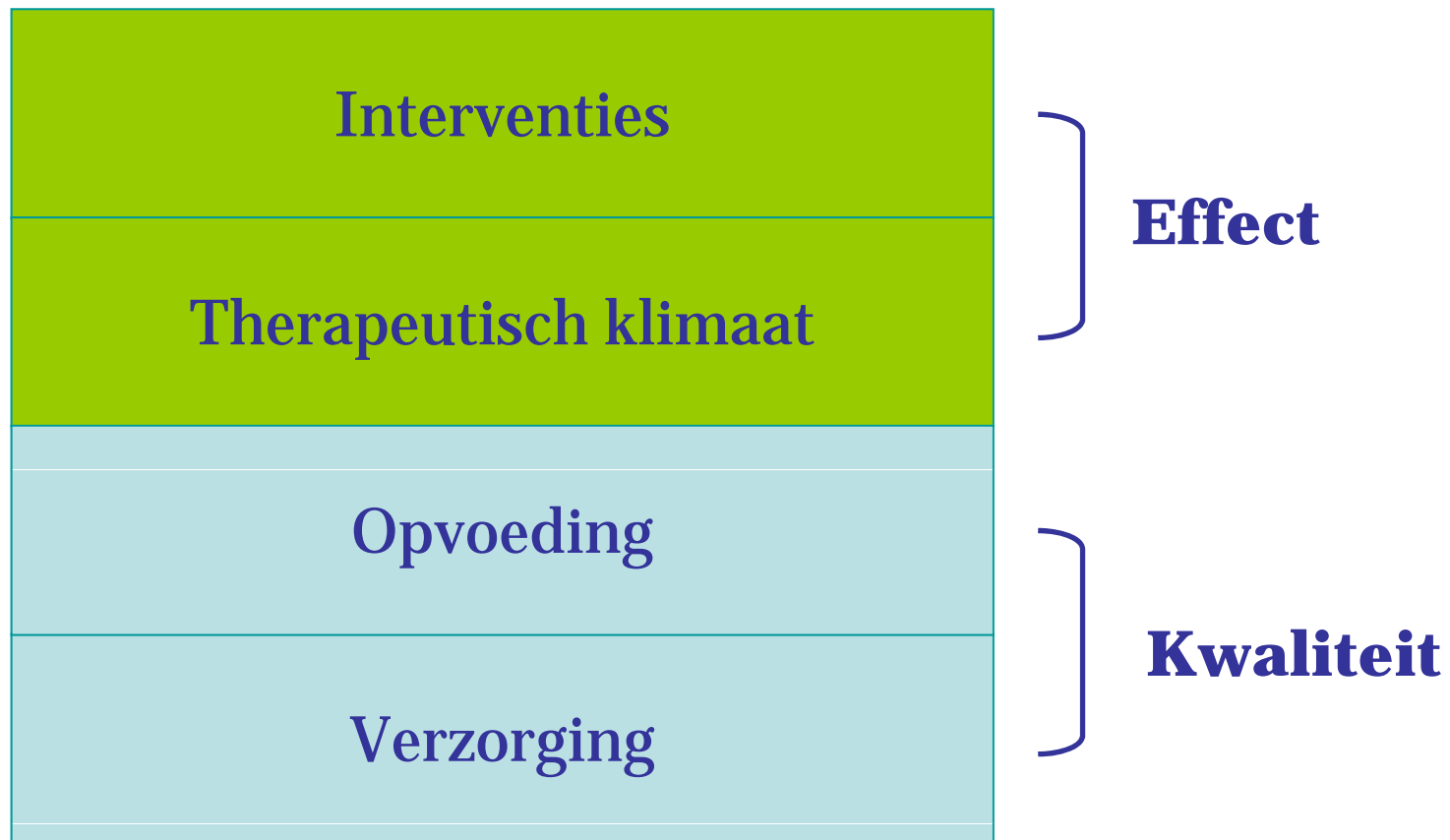


Stichting Prokino Jeugdzorg



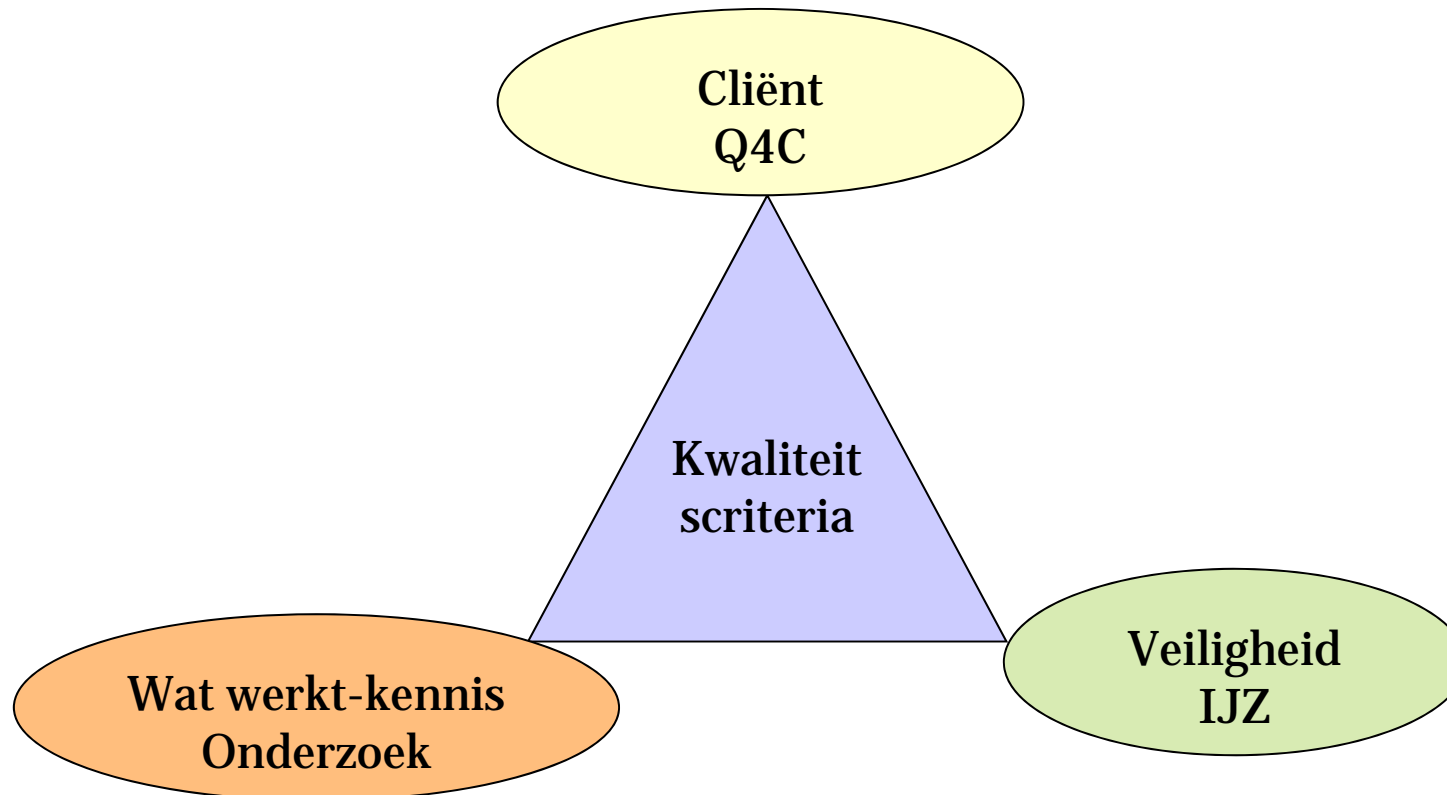


Componenten van residentiële jeugdzorg





Perspectief voor kwaliteitscriteria





Top 16 Kwaliteitscriteria

1. De plaatsing en hulp bieden jeugdigen een zo gewoon mogelijk leven
2. De hulpverlening garandeert de veiligheid van de jeugdigen
3. Professionals luisteren naar jeugdigen en nemen hen serieus
4. Hulpverlening is gericht op het positief stimuleren en bevorderen van de normale ontwikkeling
5. Het gezin wordt betrokken bij de hulpverlening





Top 16 Kwaliteitscriteria (vervolg)

1. Pedagogisch medewerkers zijn in staat om te handelen als professionele opvoeders
2. De organisatie ondersteunt het personeel middels training en supervisie
3. De organisatie is gericht op stabiele personeelsomstandigheden en vaste gezichten voor jeugdigen
4. Management heeft een uitgewerkte visie op de doelgroep, doelstelling en aanpak van de geboden hulp





Criteria

Jeugdige

Pedagogisch
medewerker

Organisatie



Voorbeeld: Hulpverlening is gericht op positief stimuleren van normale ontwikkeling en adequaat gedrag

Kind:

Ik hoor vaker wat ik goed doe, dan wat ik niet goed doe of nog kan leren.

Pedagogisch medewerker:

Pm-ers bekrachtigen regelnaleving en zijn minder bezig met het bestraffen van regelovertreding.

Organisatie:

In de aansturing krijgen medewerkers vaker feedback op adequaat gedrag dan op inadequaat gedrag.



Toolkit ‘Kwaliteit in de residentiële jeugdzorg’

- **Vragenlijsten voor kinderen en pedagogisch medewerkers**
- **Draaiboek groepsoverleg**
- **Draaiboek teamoverleg**
- **Verbeterplan voor team en jeugdigen**





Contact

Nederlands Jeugdinstituut

Afdeling Jeugdzorg & Opvoedhulp

Marjan de Lange & Cécile Chênevert

T (030) 230 6612 (secretariaat: 65 88)

E m.delange@nji.nl / c.chenevert@nji.nl

W <http://www.nji.nl>