



Inspectie jeugdzorg
Jeugd en Gezin

Q4C en IJZ

7 oktober 2010



Even Voorstellen:

Marianne Boelema
senior inspecteur
projectleider gesloten jeugdzorg

Hans Jagers
inspecteur



Programma

1. Voorstelrondje
2. Hoe IJZ gebruik heeft gemaakt van Q4C in het toezicht naar de gesloten jeugdzorg
3. Hoe kan het anders nu we Q4C hebben: een casus
4. Bespreking in groepen
5. Terugkoppeling in de grote groep: kansen, mogelijkheden, knelpunten



Gebruik van Q4C bij IJZ

Toezicht naar het leefklimaat in de gesloten jeugdzorg 2010-2011

Eerst een stukje geschiedenis

Streefbeeld, Kwaliteitskader, stapsgewijs toezicht

Overleg met de sector oktober 2009 over open normen

Bijv. aandacht welzijn jongeren, fysieke leefomgeving, eisen aan medewerkers

Het eerste toetsingskader van de IJZ

Het tweede toetsingskader van de IJZ



Het eerste toetsingskader van de IJZ

Bijv.

Het *beleid* bevat de volgende elementen:

instelling heeft aandacht voor de samenstelling van de leef- en behandelgroepen passend bij de behandeling;

instelling hanteert gedragsregels mbt respectvolle omgang van jongeren onderling en van medewerkers en jongeren;

instelling heeft aandacht voor de fysieke woon- en leefomstandigheden van jongeren.

De *uitvoering* bevat de volgende elementen:

leidinggevenden en medewerkers handelen volgens het beleid;

leidinggevenden sturen medewerkers aan en controleren de uitvoering



Het tweede toetsingskader van de IJZ

Bijv.

De instelling zorgt ervoor dat de omgang binnen de instelling voldoende respectvol is:
jongeren ervaren dat respect binnen de instelling belangrijk is;
jongeren ervaren dat zij medewerkers kunnen vertrouwen medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldgedrag en geven zelf het goede voorbeeld.

De instelling zorgt ervoor dat de medewerkers een aandachtvolle houding hebben ten opzichte van de jongeren:

- jongeren ervaren dat er aandacht is voor hun interesses, familie, vrienden, identiteit, kleding, voeding, levensovertuiging, etc.
- jongeren ervaren dat de medewerkers goed gedrag opmerken en complimenten maken
- medewerkers hebben aandacht voor de interesses, familie, vrienden, identiteit, kleding, voeding, levensovertuiging, etc. van de jongeren
- medewerkers belonen positief gedrag medewerkers maken tijd en hebben aandacht voor de jongeren



Hoe kan het anders: een casus

Toezicht op hulpverleningsplannen in 2004/2005

Het plan moet voor de cliënt duidelijk en begrijpelijk zijn.

Het plan behoeft de instemming van de gezinsvoogd of de voogd.

In het plan moet te zien zijn wat de cliënt en de plaatser van het plan vinden
En als er geen overleg is geweest, is zichtbaar waarom dat was en hoe daarin
alsnog wordt voorzien.



Hoe doen we dat anders met Q4C

In groepen bespreken:

Niet alleen aandacht geven aan hoe kan het nu anders,
maar bedenk per goed idee ook:

willen de instellingen dit toestaan,
willen ze weten wat eruit komt.