

# Congres Quality for Children (Q4C)

Uitwerking Workshop Standaard 9 & 14 door Lloyd's Register Quality Assurance

## Standaard 9:

*“Jeugdigen kunnen blijven wonen op een plaats waar zij zich thuis voelen”*

### Vraag 1:

*“Wat betekent dit concreet voor het werk van de uitvoerende hulpverleners?”*

- **Concreet krijgen wat jongere verstaat onder “zich thuis voelen”;**
- Vervolgens gebruiken in vervolg van hulp;
- **Geen eisen stellen aan termijnen;**
- Openheid/communicatie/betrekken jongere;
- Hulpverlening sluit niet aan bij het kind;
- Goed contact;
- Stabiliteit personeel;
- Betrouwbaar personeel;
- Vaste aanspreekpersonen;
- Luisteren naar jongeren of ze zich thuis voelen;
- Jongere leren regie te nemen;
- Jongeren invloed/betrekken bij omgeving en inrichting;
- **Meenemen in de fase van de kids;**
- Waar voelen zij zich thuis?;
- Goed luisteren naar kids;
- Perspectief/alternatieven.

### Vraag 2:

*“Wat betekent dit concreet voor de organisatie van de hulp?”*

- **Scheiding tussen care en cure;**
- Duidelijkheid voor ouders en kinderen;
- Stabiliteit van personeel;
- Zorgaanbod flexibeler;
- Hulp naar kind
- Voorkomen van overplaatsingen;
- Selectie naar doelgroep/indicatie;
- Aansluitingen bij behoeften kids;
- **Duidelijkheid over duur en perspectief van opname;**
- Meer kleinschaliger aanbod/decentralisatie;
- Ontschotting -> pb-er mee;
- Creativiteit;
- Meer teaminspraak/aansluiten;
- **Het werk dicht bij huis;**
- Financieringsproblemen.

## Standaard 14:

*“De dienstverlening garandeert de veiligheid van de jongeren”*

### Vraag 1:

*“Wat betekent dit concreet voor het werk van de uitvoerende hulpverleners?”*

- Samen met de jongeren bij start dienstverlening bij onderwerp veiligheid stilstaan: “Wat heeft jongere nodig om zich veilig te voelen?” + wat kunnen wij bieden?;
- Heldere / begrijpelijke infoverstreking aan jongere;
- Mogelijkheid tot contact met persoonlijke begeleider -> jongere moet de weg weten, bij wie waar terecht;
- Protocolle/beleid over veiligheid samen met jongeren opstellen en bekend bij hulpverlener;
- Meer begeleiden dan beheersen;
- Risico-taxatie (samen met cliënten);
- Goed luisteren naar jongeren;
- Actief op zoek gaan naar signalen;
- Zicht houden op de situatie;
- Onderscheid in leeftijd;
- Veiligheidsbarometer;
- Eerlijk en voorspelbaar;
- Openstaan voor feedback;
- Reflecteren;
- Veiligheid concreet maken;
- Transparantie over wat je rapporteert;
- Goede cliëntenraad

Resumé:

- **Dialogoog;**
- **Info/communicatie.**

### Vraag 2:

*“Wat betekent dit concreet voor de organisatie van de hulp?”*

- Doelgroep definiëren;
- Communicatie – openheid;
- Protocolle;
- Kaders;
- Moet onderwerp van gesprek;
- Eigen sleutel / eigen plek;
- **Begrip veiligheid concretiseren;**
- Hoe denkt cliënt erover?;
- **Risico-inschatting bij de start; zowel thuis als in organisatie?;**
- Deskundig personeel;
- Bespreken trainen (scholing + screening);
- Grenzen aangeven;
- Matchen van de jongere(n);
- Veiligheid integreren in teambespreking;
- **Regelmatig check's;**
- Meer tijd = meer kwaliteit?;
- Veiligheidsplan s.o.s..