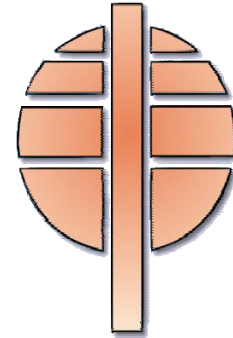
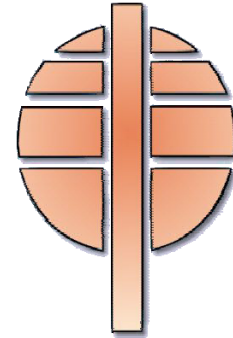


## Deelnemende partijen



- Pedologisch Instituut Duivendrecht
- Collegio
- Ovidio
- Prakticom
- Stichting Lindenhof (en Cliënten)

# Doel onderzoek

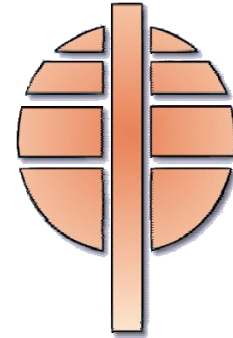


Inzichtelijk maken van APG door informatie te verkrijgen over:

- de inhoud van de hulp
- resultaten van de hulp
- toerusting van de medewerkers
- organisatie van de hulpverlening
- aansturing van de hulpverlening

Bijdrage leveren aan de verdere profilering en professionalisering van APG

# Opzet onderzoek



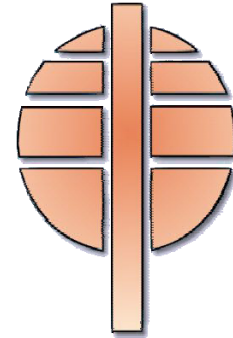
Demografische gegevens verzamelen, doelgroep definiëren,  
NOSI en CBCL

Verdiepende deel  
vragenlijsten, cliënten/medewerkers  
rondetafelgesprekken

Verbeterdeel  
Uitkomsten 2 vertalen naar actiepunten

Interviews met cliënten en hun APG-ers

# Voorlopige uitkomsten (1)



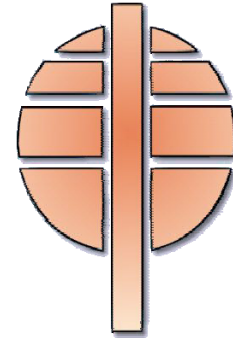
Onderdeel 1: Doelgroepbeschrijving en resultaten

- resultaten lopen nog door
- doelgroepbeschrijving binnenkort

Onderdelen 2 en 3: Ervaringen

- positieve ervaringen
- aantal verbeterpunten al gerealiseerd
- overige in actie gezet

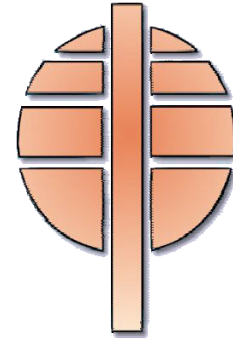
## Voorlopige uitkomsten (2)



### Medewerkers:

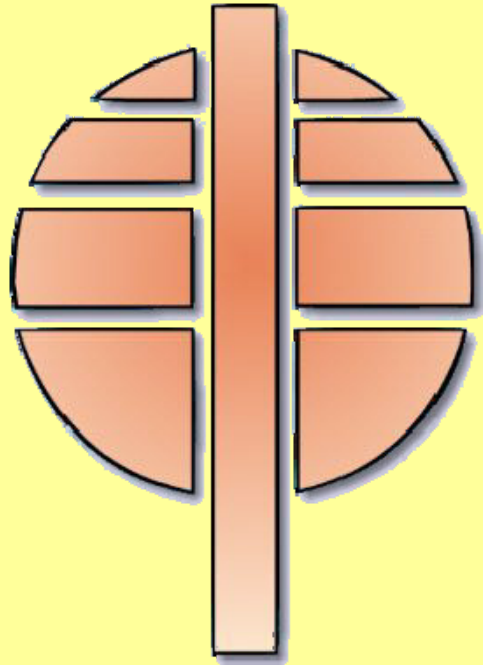
- tevreden over de inhoud en toerusting
- ervaren vraaggerichte ondersteuning
- tevreden over digitaal dossiervorming
- verbeteren gebruiksvriendelijkheid link
- verbeteren vormgeving evaluaties
- verbeteren contacten jeugdzorg
- discussie openen over rugzak APG-ers

## Voorlopige uitkomsten (3)



### Cliënten:

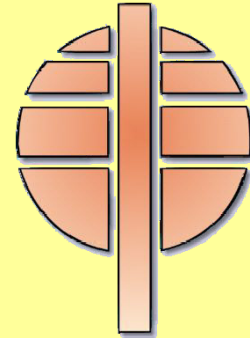
- tevreden over de inhoud (stapsgewijs, doelgericht)
- gezinsgericht, in de thuissituatie
- tevreden over de houding (goede eerste indruk, open, luisteren zonder oordelen, steun, gewoon)
- verbeteren bereikbaarheid
- verbeteren vervanging bij ziekte/vakantie
- verbeteren vormgeving evaluaties



# Stichting Lindenhof

Multifunctionele organisatie  
voor Jeugdzorg

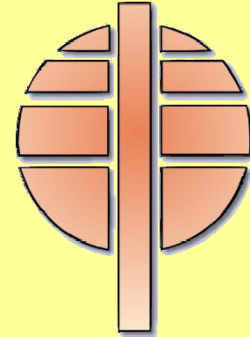
## Redenen voor verandering



- Vanuit de stadsregio de opdracht om 10% van het geïndiceerde aanbod naar intensief ambulante hulpverleningsvormen om te bouwen
- Nieuwe wet op de jeugdzorg

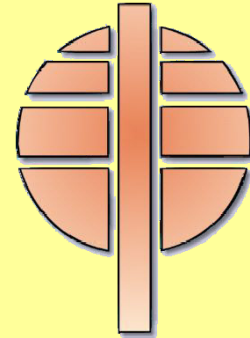


## Nieuwe Wet op de Jeugdzorg



- Van aanbod naar vraag gericht: de vraag cliënt centraal
- Recht op (snelle start van de) zorg
- Zo-zo-zo beleid

## Belangrijke elementen



- De zorg geeft antwoord op de vraag van de cliënt
- Het zorgaanbod van de Lindenhof is modulair opgebouwd
- Het zorgaanbod kenmerkt zich door flexibiliteit
- Indien de zorg niet geboden kan worden wordt samengewerkt en/of verwezen naar collega instellingen.

# Organogram



# Capaciteit en formatie

APG in drie  
regio' s

484

Gezinnen

- ambulante hulpverlening
- zorgcoördinatie

62 medewerkers - 48,5 Fte's

Capaciteit



112 medewerkers - 71,1 Fte's

Capaciteit

Residentiële hulp		Capaciteit
	→ Crisisopvang (incl. noodbedden)	34
	→ Crisisnachttopvang (Plataan)	12
	→ Leef- behandelgroepen	56
	→ Leefgroep vlgs. gezinsmodel	22
	→ Individuele begeleiding	44

127 medewerkers - 107,8 Fte's

Management /  
behandel-  
coördinatoren

Centraal bureau  
Incl.  
invalmedewerkers

85 medewerkers - 56,7 Fte's

Totaal Stichting  
Lindenhof

386 medewerkers - 284,2 Fte's

Overige  
medewerkers

→ ID - medewerkers

2

→ Vrijwilligers

±5

→ Stagiaires

±30