



Kennispraktijk  
voor de jeugdzorg

o Collegio

# Families First

Methodisch werken en onderzoek doen: 2 zijden van  
dezelfde medaille

**Mirte Loeffen**

# In deze presentatie

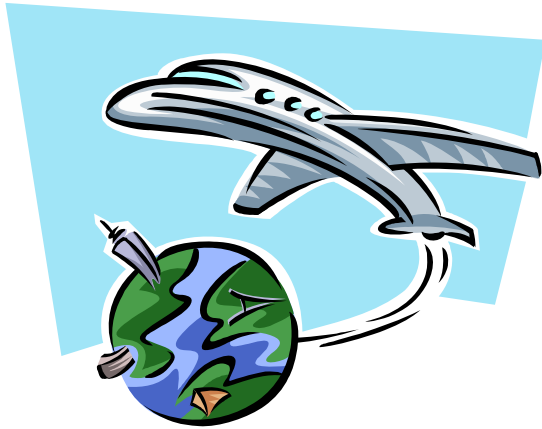
- Wat is Families First?
- Ontwikkeling locaties FF
- Methodisch werken
- Onderzoek
- Resultaten FF
- Succesfactoren FF

# Wat is Families First?

- Hulp aan gezinnen in crisis
- Waarin de veiligheid op het spel staat
- Een uithuisplaatsing van een of meerdere kinderen dreigt
- Doel: uithuisplaatsing voorkomen  
Kortdurende (4 tot 6 weken) hulp en intensieve hulp (meerdere keren per week) in de thuissituatie

# Ontwikkeling locaties FF

- Start 1974 in V.S. als Homebuildersmodel
- 1994 start in Nederland met 4 locaties
- 1997 20 locaties
- 1998 toevoeging FF voor LVG 19 combi teams 1 team FFLVG
- 2006 15 locaties



# Oorsprong

- Een effectief programma in de VS, met een vrij lange traditie en brede implementatie
- Maar: hoe hoe krijg je dit in Nederland ‘ingevlogen’?

# Methodisch werken:

- Systematisch geheel van doelstellingen en interventies.
- Daarbij behorende uitvoeringscondities.
- Bedoeld voor een bepaalde doelgroep.
- Gestoeld op theoretisch-empirische inzichten.
- Effectonderzoek.
- Bruikbaar voor een specifieke beroepsgroep.

DUS:

Het goede goed doen  
en dat ook laten zien





# Families First

- Kwaliteitsaspect
  - Kwaliteitscriterium
  - Meetwijze
  - Toelichting
- 
- Onderzoek adhv gestandaardiseerde vragenlijsten

# Effectiviteitsladder

- Potentieel
- Veelbelovend
- Doeltreffend
- Werkzaam

# Resultaten FF

- Na afsluiting van de hulp woont 90% van de kinderen nog thuis.
- Een jaar na afsluiting woont 75% van de kinderen nog thuis.
- Afname gedragsproblemen en opvoedingsbelasting
- Locaties scoren gemiddeld een 8.3 op 19 kwaliteitscriteria.

# Succesfactoren FF

- Duidelijke implementatiestrategie
- FF als netwerkorganisatie
- Samenhangende overlegstructuur
- Kwaliteitssystematiek voor volgen van proces en uitkomst
- Indalen in het reguliere met gebruikmaking van het bijzondere
  - Locale verschillen kunnen tot aan een bepaalde grens
  - Landelijke binding en vergelijking behouden, gemotiveerd vanuit de locaties

# Duidelijke implementatiestrategie

- Voorbereidende fase (ondersteuning bij schrijven projectplan)
- Implementatiefase (ondersteuning bij de start, opleiden van teamleden, steun op maat t.a.v. aanmeldingen en teamvergaderingen)
- Kwaliteitsborgingsfase (na eerste jaar kwalitatieve check ter afronding van de implementatie en kwaliteitssystematiek gedurende het bestaan van FF)

# FF als netwerkorganisatie

Landelijke ontwikkeling en ondersteuning:

- NIZW (licentiehouder)
- PI Research (ontwikkeling)
- Collegio (procesondersteuning en implementatie)
- Praktikon (uitvoering onderzoek)

# Samenhangende overlegstructuur

- Regiegroep van regiovertegenwoordigende managers
- Teamleidersbijeenkomst met inhoudelijke en organisatorische thema's
- Procesbewakersbijeenkomsten met kwaliteitsfunctionarissen t.a.v. de kwaliteitssystematiek
- Eindejaarsbijeenkomst: terugblik en vooruitblik

# Kwaliteitssystematiek voor het volgen van proces en uitkomst

- Opzet verankerd in kwaliteitszorg (KWIS) en onderzoek (effectonderzoek)
- Uitvoering als gezamenlijke onderneming van praktijkwerkers en onderzoekers
- Regelmatige feedback van resultaten, de ‘halfjaarcijfers’
- Aanzet voor verbeteracties
- Geen star, maar dynamisch systeem



# Ambitie FF

- Nieuwe FF locaties opstarten
- FF als crisisinterventievariant naast andere varianten
- Doelrealisatie en verrichtingentransparantie in samenhang
- Structurele inbedding kwaliteitstoetsing in alledaagse werkpraktijk
- Systematiek toepasbaar maken voor andere modules

# Ervaringen in den lande?

- Terugkoppeling onderzoeksresultaten in werkbegeleiding?
- In jaarverslag?
- In beleidsoverleg?

# Stelling

- Nadruk op onderzoek gaat ten koste van de hulpverlenersrelatie met de client.

# Stelling

- De onderzoeksgerichtheid van instellingen is modieus en zal weer voorbijgaan.

# Stelling

- Onderzoek biedt de maatschappij een legitimering van wat er in de jeugdzorg gebeurt.

# Stelling

Goede onderzoeksresultaten zijn de medaille voor onze inspanningen in de jeugdzorg