

## *Doelgroep van APG:*

- *geïndiceerde ambulante hulpverlening aan gezinnen met kinderen van 0 tot 18 jaar*
- *(ernstige) opvoedingsproblematiek*
- *van kort intensief tot lang en laag frequent*
- *ambulante hulp thuis of in combinatie met verblijfsmodulen*



sheet 2

## *Uitgangspunten APG:*

- de cliënt centraal*
- krachten versterken*
- betrouwbaar en betrokken*
- hulp in eigen omgeving*
- snelle en passende hulp*
- flexibel*

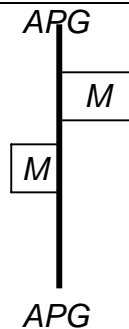
### *3. scholing medewerkers*

#### *ideale APG-er:*

*Individuele act.*  
*Gezinsgerichte act.*  
*Trainingen j,k,o*  
*VIB*  
*Schoolbegeleiding (werk)*  
*Netwerkbegeleiding*  
***Zorgcoördinatie***

-----  
*Theorie:*  
*communicatietheorie,*  
*competentiegerichte*  
*hulpverlening,*  
*systembenadering*  
*Team*  
*Uitgangspunten APG*  
*Attitude*  
*Methodiek*

*Bestaande situatie*

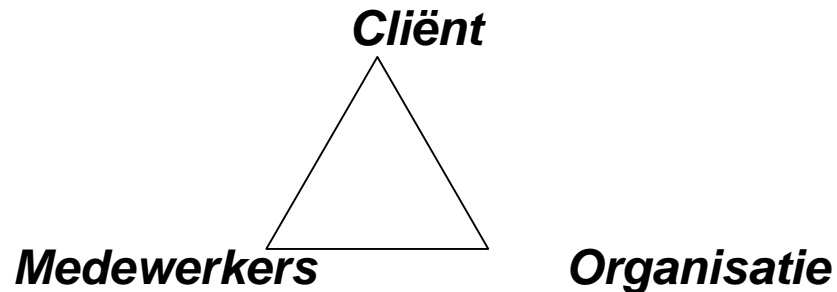


### *Zorgcoördinatie:*

*De APG-er coördineert de hulpverlening en is vast aanspreekpunt voor de cliënt van de start tot de afronding van de zorg.*

- Logistieke coördinatie: een zo goed mogelijke aansluiting in doelen, tijd, modules en activiteiten*
- Inhoudelijke coördinatie: een goede afstemming op de vraag, doelrealisatie en continuïteit*

*Een APG-er coördineert de zorg én is verantwoordelijk voor de ambulante hulp aan het gezin, op basis van 1 cliëntroute. Er is één digitaal dossier in LINK (het geautomatiseerde systeem binnen de Lindenhof). Het digitale dossier kan worden ingezien en bewerkt door alle bij de hulp betrokken medewerkers binnen de Lindenhof.*



Zorgcoördinatie:

Cliënt:

- één vast aanspreekpunt, één keer je verhaal vertellen, geen aparte loketten of intakegesprekken

Medewerker:

- naast hulpverlener ook procesbegeleider zijn
- van het begin tot het eind betrokken zijn bij het hulpverleningstraject van het gezin
- vraagt om organisatietalent, afstemmen, samenwerken, kunnen schakelen tussen hulp verlenen en organiseren

Organisatie:

- visie en uitgangspunten die richting geven, die iedereen begrijpt en onderschrijft
- één werkproces/cliëntroute waarin taken en verantwoordelijkheden van alle betrokkenen en processtappen zijn opgenomen
- faciliterend en coachend management

