



Door de ogen van de buren

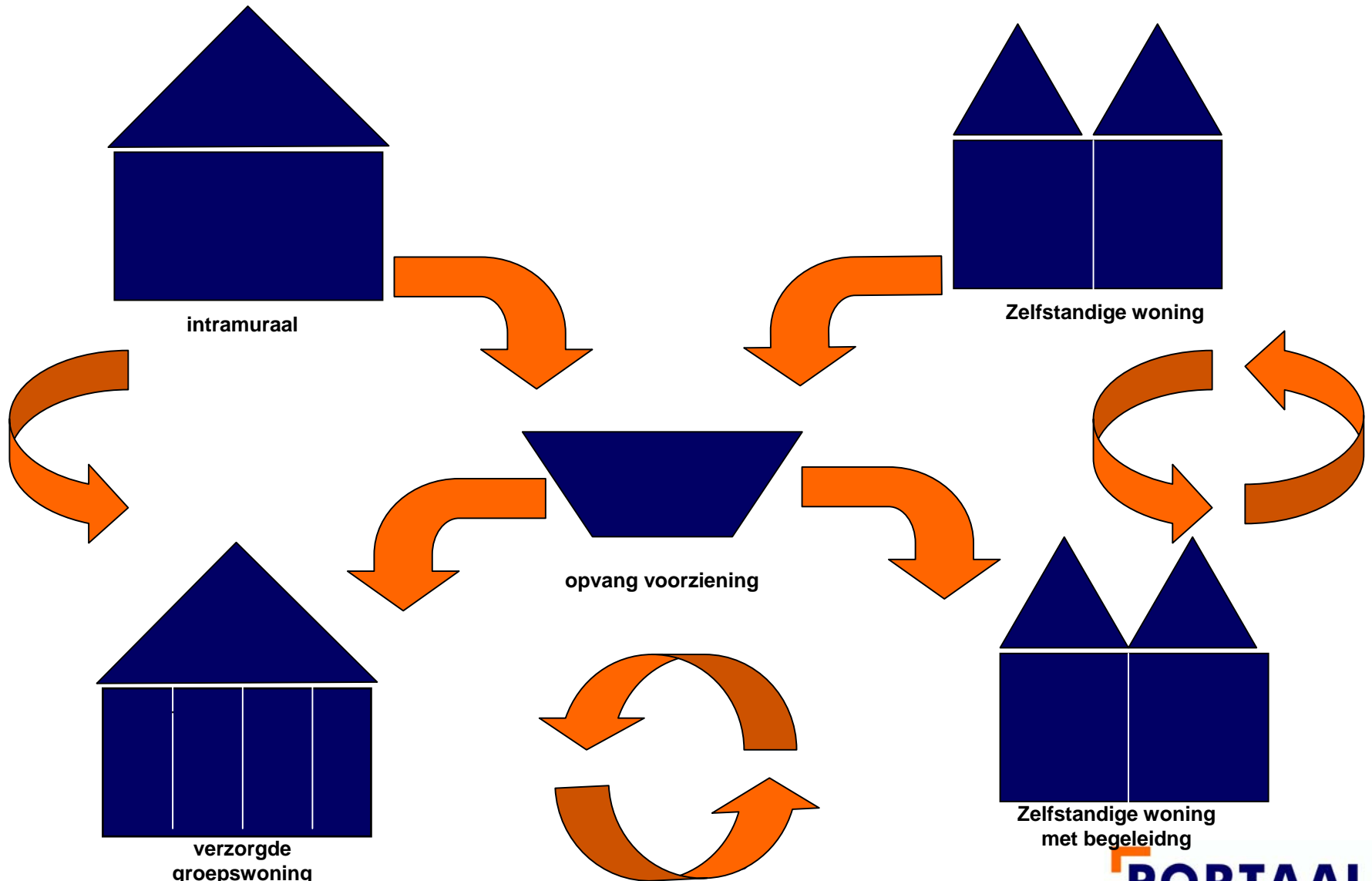


Missie Portaal



- Iedereen onder dak
- En je gedraagt je en betaalt je huur
- Als je dat niet kunt, helpen wij je op weg

Maar dan ook iedereen





Woon(emancipatie)ladder



- Iedereen zo zelfstandig *mogelijk*
- Geef ons de gebruiksaanwijzing en we kunnen een zoekprofiel in maatwerk leveren
- Als de huurder niet aanspreekbaar is moet de zorgpartner dat zijn
- Diagnose, opbouw en afbouw van zorg gaan niet vanzelf
- Via uitstroomgaranties steeds de goedkoopste oplossing

Woonzorgeenheid: Gemiva-Nieuw Leyden



Inloop verstandelijk gehandicapten



Ons kantoor als dak voor daklozen: Nieuwe Energie





Je gedraagt je

Goede buren in goede buurten



Goede buurten



- We kennen de buren, onze huurders
- We respecteren elkaars ruimte
- We zijn wederzijds aanspreekbaar op gedrag
- We staan voor elkaar klaar
- We veegen onze stoep



Uitgangspunt :

- als de samenleving vindt dat je zelfstandig kan wonen, behandelen we je ook zo

Elementen

- Harde en snelle incasso; boete bij wanbetaling
- Woonafspraken; na overlast als appendix huurcontract
- Herkenbaar zijn, bij ontruiming een Portaal jas aan

Zichtbaar zijn



Aanspreken



Participeren



Ontmoeten





Als je niet kunt helpen we

We nemen de ketenregie
voor huurders met een gebruiksaanwijzing



Wie het niet kan, helpen we



- **Drie partijenovereenkomst** (tussen Portaal, zorgpartijen en huurders met psychische stoornissen, verslavingsproblemen, wanbetalings- of overlastverleden)
- **Budgetbeheer voor wanbetalers** (samen met Stadsbank betalingsregelingen bij acute problemen)
- **Actieve rol bij opvang** (uitstroomgaranties voor instellingen voor daklozen, ex-gedetineerden, mishandelde vrouwen, verstandelijk gehandicapten)
- **Reguliere woningen toegankelijk maken;** kleinschalige voorzieningen voor hen die niet zelfstandig kunnen wonen (10% bouwprogramma)

Driehoekscontract



- Combinatie huur- en begeleidingsovereenkomst tussen verhuurder, huurder en zorginstelling
- Huurder moet begeleiders toelaten en aanwijzingen opvolgen
- Bij niet nakomen eindigt de begeleidingsovereenkomst
- Zonder begeleidingsovereenkomst geen huurovereenkomst
- De zorginstelling is aanwezig bij de verhuring van de woning
- Vaste contactpersoon van zorginstelling en Portaal informeren elkaar over dreigende problemen