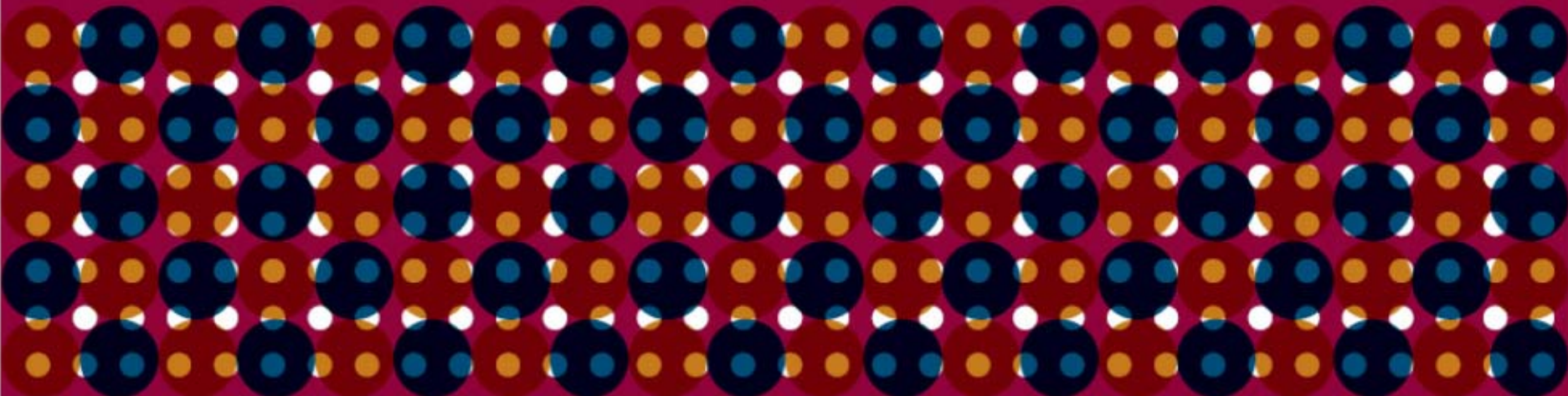


Vergelijking ACT teams op de Noordoever, Rotterdam

ACT congres Leiden
27 september 2007
Bert Jan Roosenschoon
Arina van der Kwaak



Benamingen zorg-aan-huis projecten (What' s in a name?)

- Transmuraal Zorgteam
- Integraal Zorgteam
- Mobiel Crisis Team
- Psychiatrische (Intensieve) Thuiszorg
 - KPT
 - PCT
 - LPT
 - Spits
- Casemanagement
 - makelaarsmodel
 - clinical case-management
- Assertive Community Treatment (ACT)
- FACT
- Wonen in de wijk

Wat gaan we doen ?

Vergelijking 2 (3) c.m.teams:

- 24 uurs CM (2002) (Mathenesserlaan),
- CM Oudedijk (1989) (Henselmans) ,

Onderzoeksvragen:

- Heel verschillende teams/ werkwijze/ cliëntèle !?
- Echt zo verschillend?
- Verschillende effecten? Of doen ze het even goed?
 - (wonen in de wijk)



Beknopte historie teams Noordoever R'dam

- **Casemanagement Oudedijk (sinds 1989)**
 - **clinical case-management**
 - **bemoeizorg (Henri H. 1993)**
 - **geen ACT, geen FACT**
 - **'zorgtoeleiding'**

- **24-uurs case-management (sinds 2002)**
 - **ACT**
 - **FACT?**
 - **gesplitst in 2 teams sinds 2006**



Cliëntkenmerken

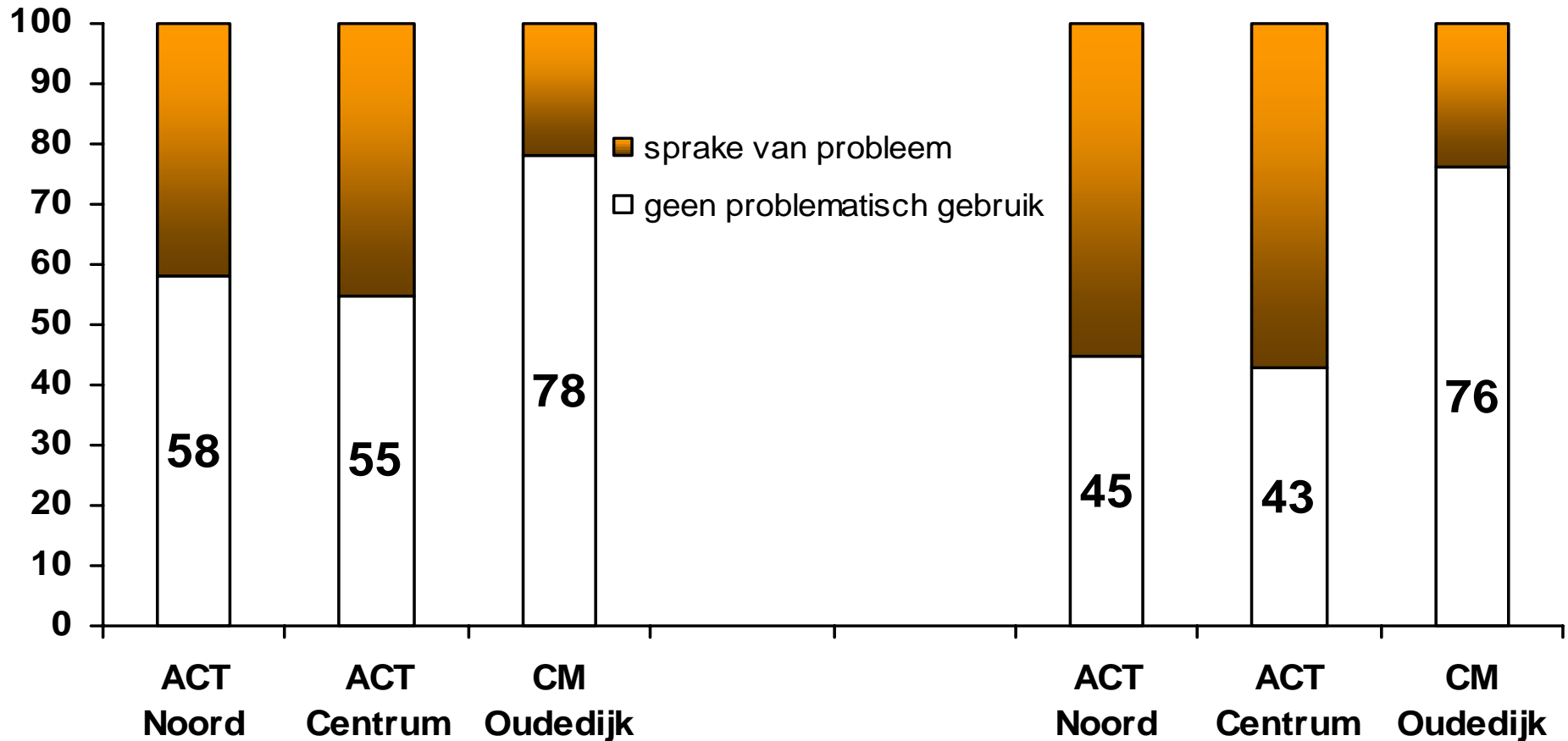
- **ACT teams (n=172):**
 - 79% man / gem. lft: 37 jaar, 58% van allochtone afkomst
 - 77% schizofrenie of andere psych st.
 - 2/3 heeft probleem met alcohol en/of drugs
 - GAF symptomen: 44, GAF handicap&belemmering: 42
- **CM Oudedijk (n= 91)**
 - 69% man / gem. lft: 42 jaar, 53% van allochtone afkomst
 - 78% schizofrenie of andere psych st.
 - 1/3 heeft problemen met alcohol en/of drugs
 - GAF symptomen: 35, GAF handicap&belemmering: 37

Alcohol- en druggebruik

(bron: CAN items 12 en 13)

Alcohol

Drugs



Opname historie, detentie en dakloosheid in het jaar voorafgaand aan de eerste meting

Team	N	cliënten met opname in...		In detentie	Dakloos
		Psychiatrische Kliniek*	Verslaving kliniek		
ACT teams	148	50%	9%	17%	20%
CM Oudedijk	89	30%	4%	6%	6%

*significante verschillen tussen CM Oudedijk enerzijds en ACT teams anderzijds

Overeenkomsten & Verschillen

1. Geslacht
 2. Etniciteit
 3. Diagnostiek (AS I)
1. Leeftijd: cliënten van CM Oudedijk zijn ouder
 2. Middelengebruik: komt veel meer voor bij cliënten van de ACT teams
 3. GAF scores: CM Oudedijk scoort lager = slechter
 4. Cliënten van de ACT teams zijn vaker opgenomen in psychiatrische kliniek, vaker in detentie en vaker dakloos

Werkwijze / zorgaanbod

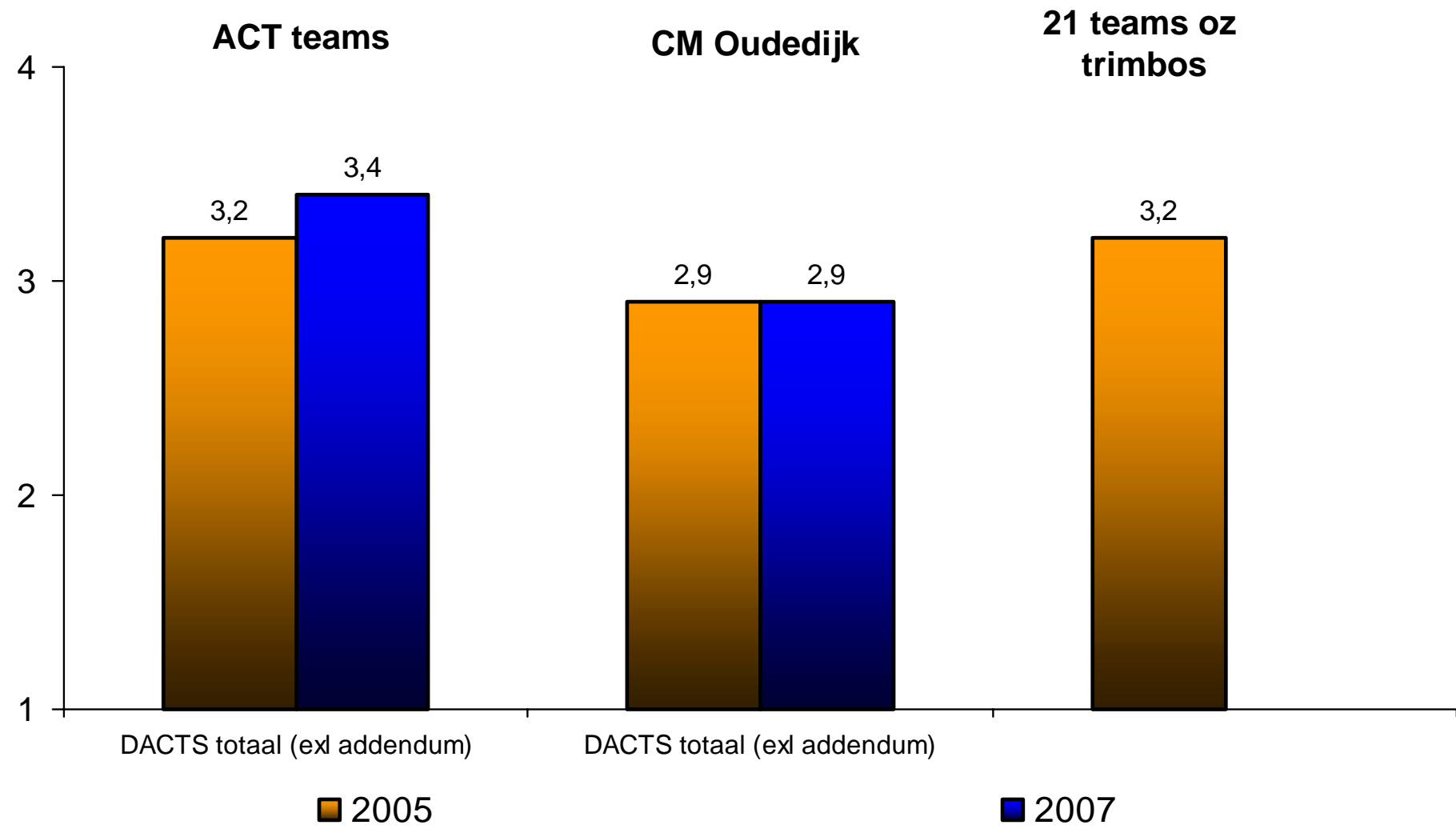
ACT teams

- ACT model nagestreefd
- Outreachend / bemoeizorg
- Onbeperkte behandelduur
- Opnamevervangende functie nagestreefd

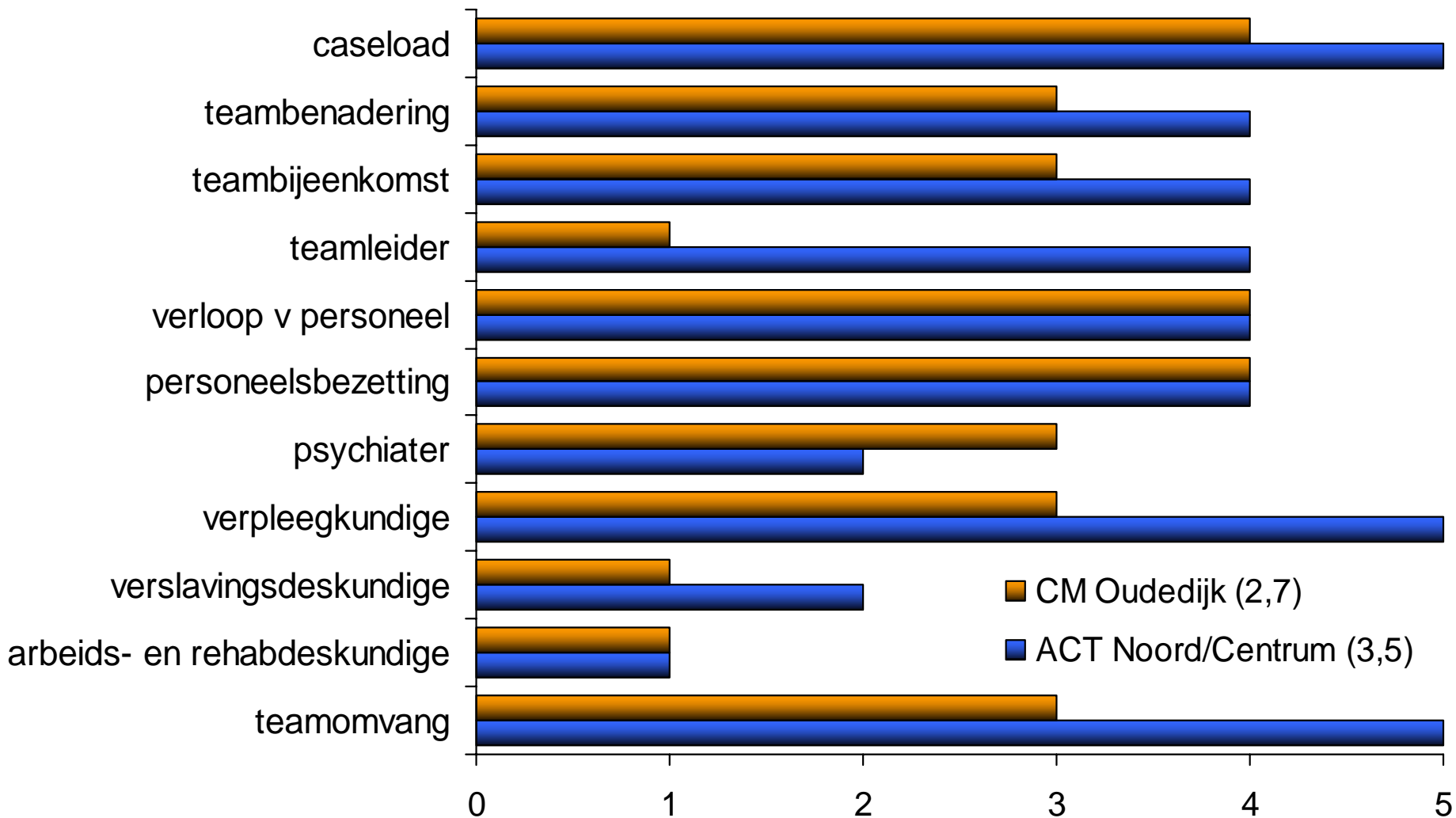
CM Oudedijk

- Bemoeizorg
- Zorgtoeleiding
- Beperkte behandelduur (1jr)

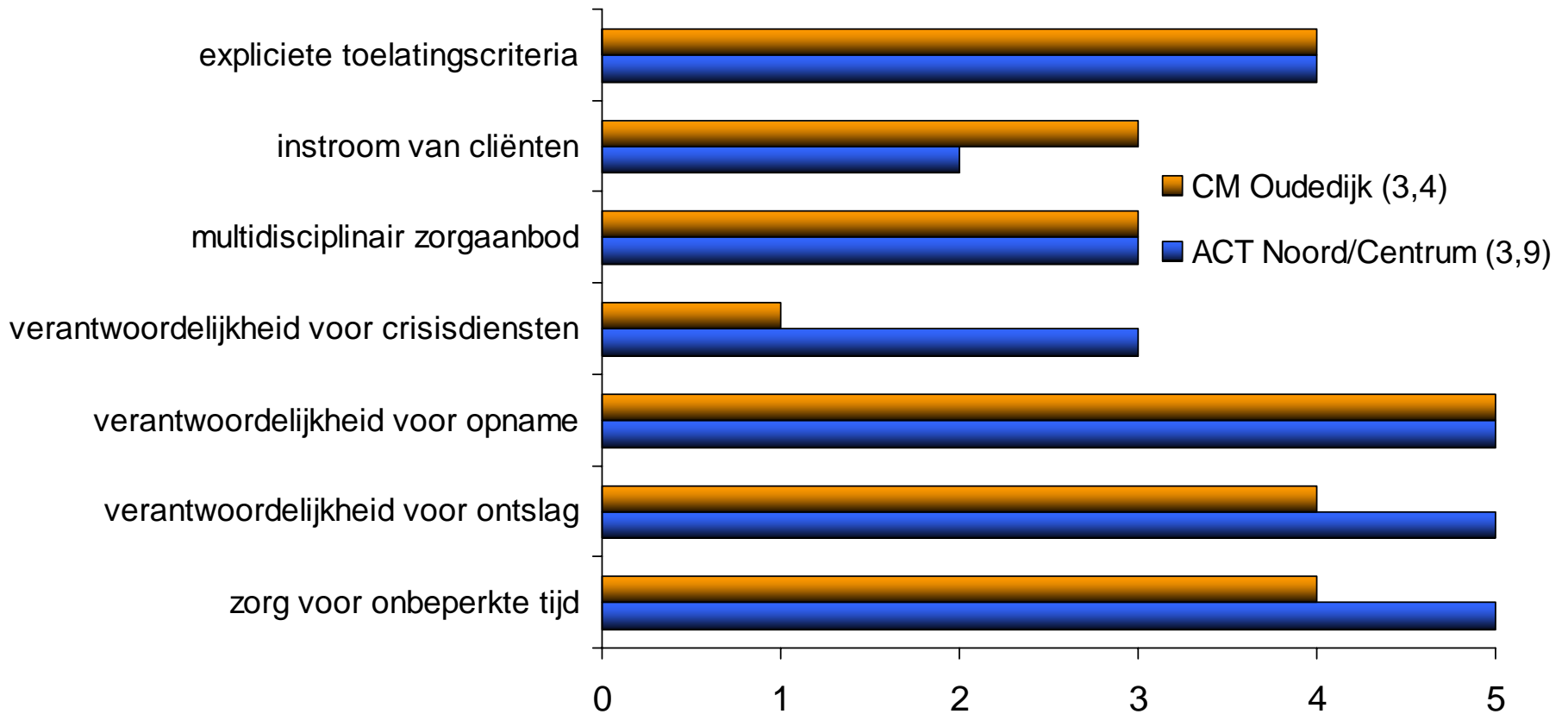
DACTS scores 2005 - 2007



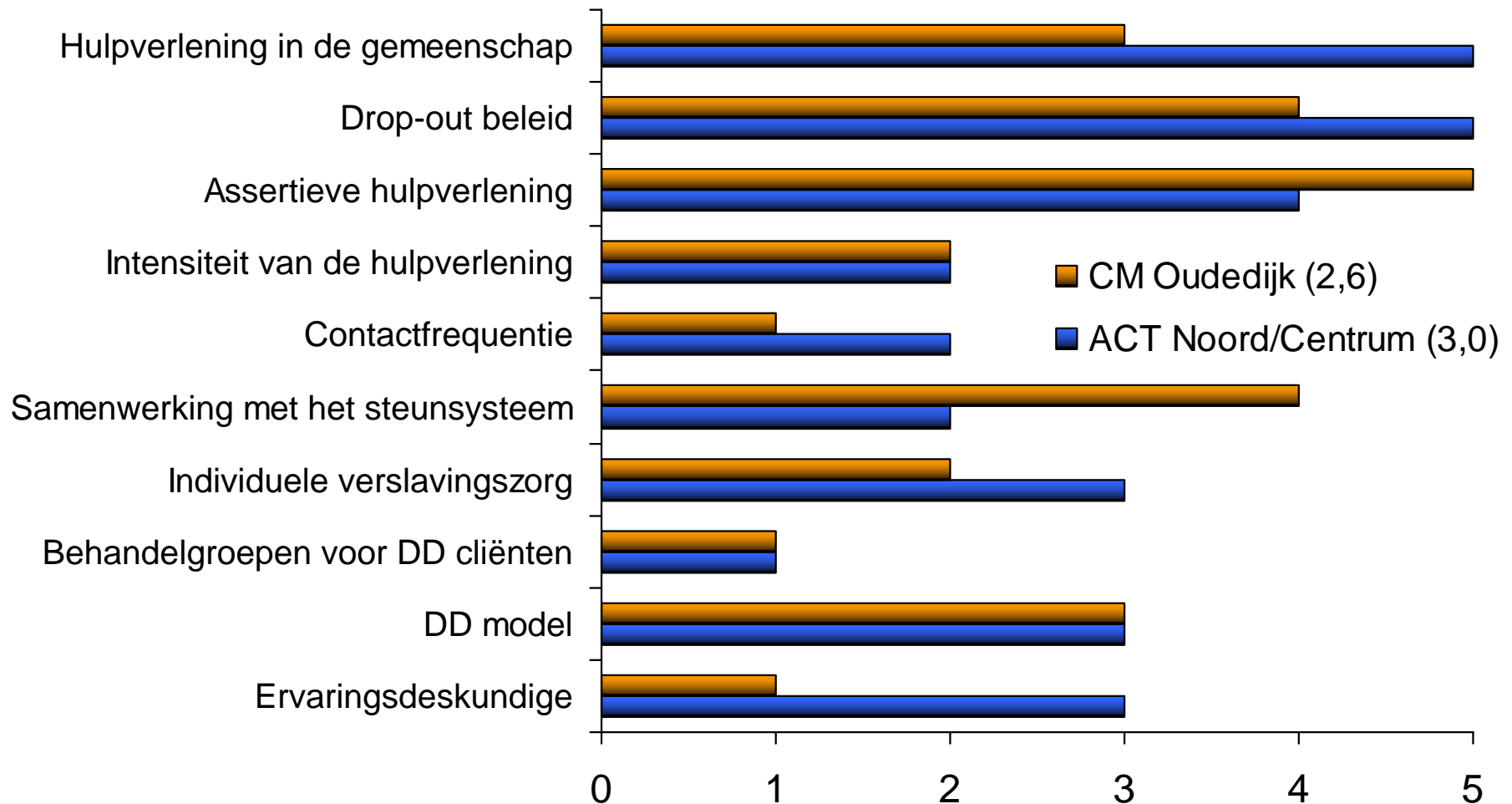
Teamstructuur



Organisatie



Zorgaanbod



Overeenkomsten in zorgaanbod / werkwijze (DACTS)

Zwakke punten (score 3 of minder)

1. Psychiateruren
2. Verslavingsdeskundige
3. Rehab deskundige
4. Instroom van cliënten
5. Multidisciplinair zorgaanbod
6. Verantwoordelijkheid voor crisisdiensten
7. Intensiteit van de hulpverlening
8. Contactfrequentie
9. Individuele verslavingszorg
10. Behandelgroepen voor DD cliënten
11. DD model

Sterke punten (score 4-5)

1. Lage caseload
2. Personeelsbezetting
3. Personeelsverloop
4. Expliciete toelatingscriteria
5. Verantwoordelijkheid voor opname
6. Verantwoordelijkheid voor ontslag
7. Zorg voor onbeperkte tijd
8. Goed drop-out beleid
9. Assertieve hulpverlening

Verschillen in zorgaanbod / werkwijze (DACTS)

ACT teams hoger:

1. Teamleider
2. Verpleegkundige in het team
3. Teamomvang
4. Hulpverlening in de gemeenschap
5. Ervaringsdeskundige

CM Oudedijk hoger:

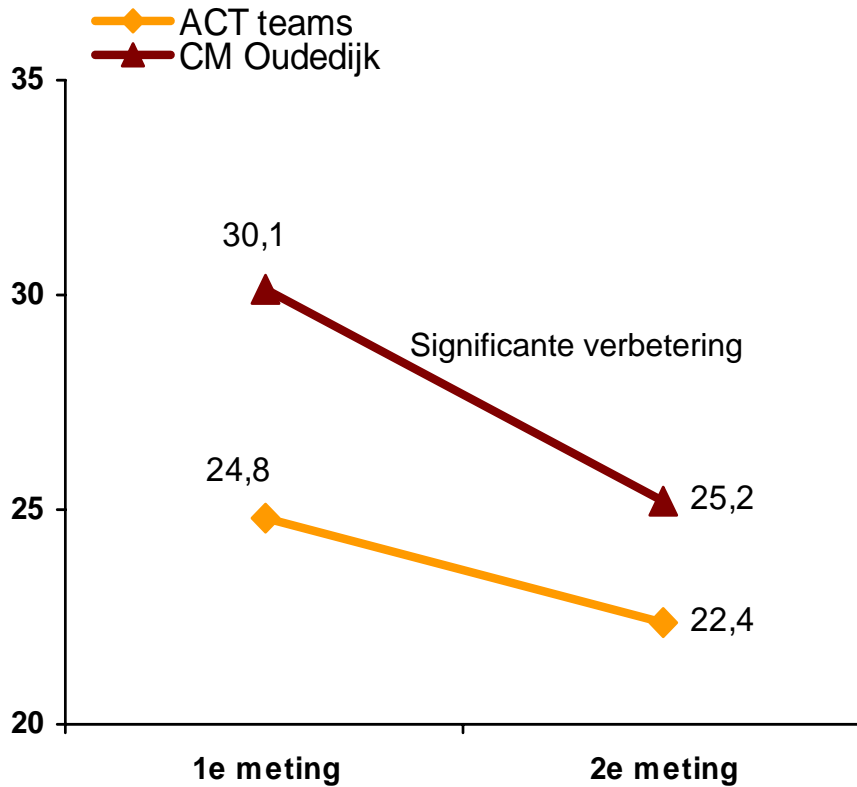
1. Samenwerking met het steunsysteem

Effecten

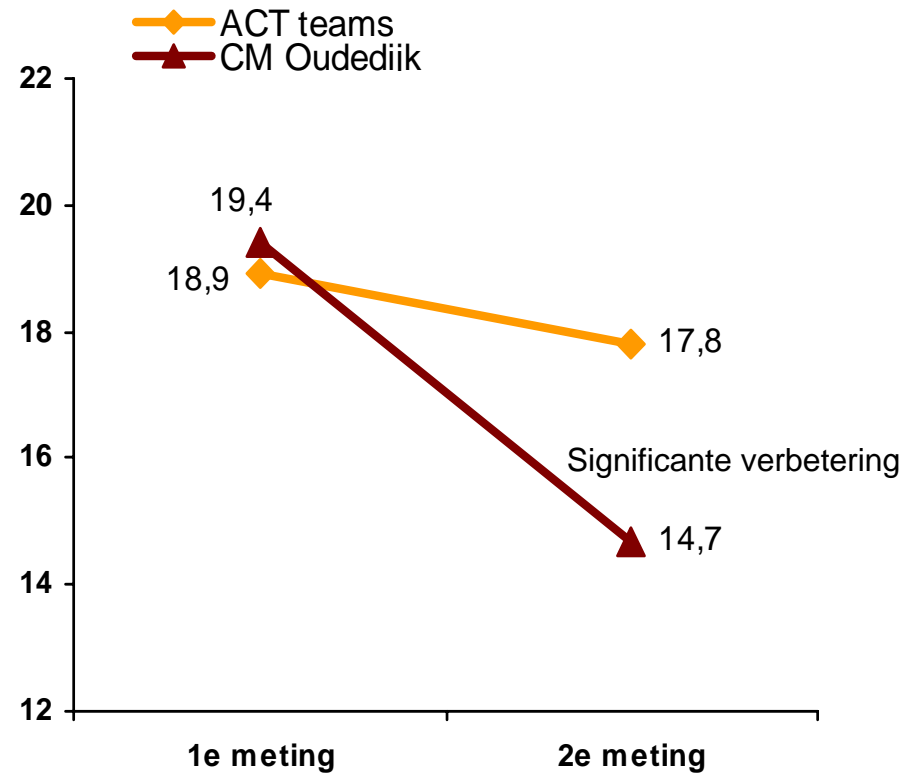
1. Op het Functioneringsniveau (Fschaal)
2. Op psychiatrische toestand (Honos)
3. Op (on) vervulde zorgbehoeften (CAN)
4. Opnameduur
5. Maatschappelijk functioneren

Functioneringsniveau + psychische toestand

Functioneringsniveau

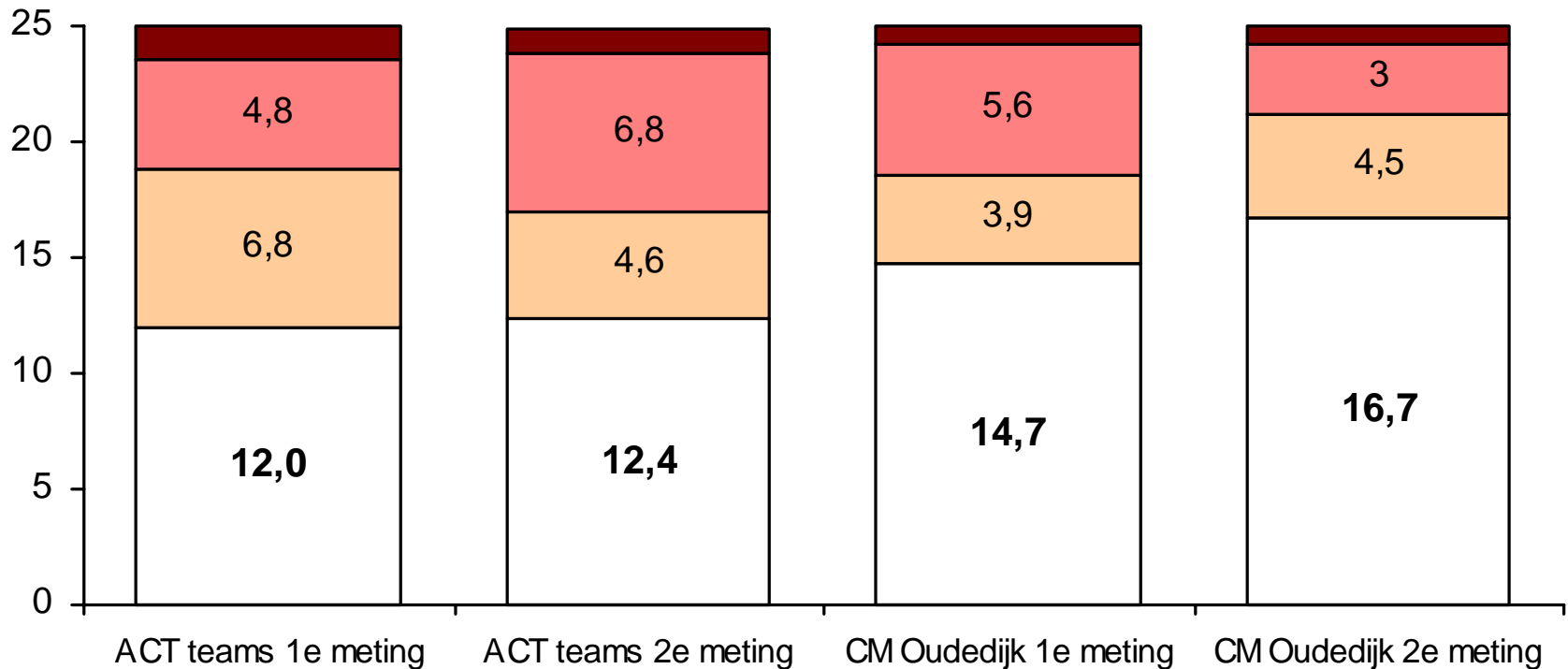


Psychische toestand (honos)



Hoe hoger de score, hoe slechter!!

Camberwell Assessment of Needs (CAN) totale zorgbehoeften (25 items)



- levensgebieden w aarbij zorgbehoefte onbekend is
- levensgebieden met zorgbehoefte zonder interventie
- levensgebieden met zorgbehoefte plus interventie
- levensgebieden zonder zorgbehoefte

Samenvatting verandering op zorgbehoeften

ADL: bij ACT teams neemt het aantal zorgbehoeften af
bij CM Oudedijk neemt dit toe!

GGZ: bij ACT teams nemen (vooral onvervulde) zorgbehoeften toe!
Met name op psychotische symptomen!
Bij CM Oudedijk nemen onvervulde zorgbehoeften af

Rehab: bij ACT teams toenemende behoefte aan interventies, mn bij
sociale contacten, dagelijkse activiteiten en betaald werk.
bij CM Oudedijk een afnemende behoefte aan zorg

Voorzieningen: Bij zowel ACT teams als CM Oudedijk weinig
verandering



Opnamevervangende functie?

% cliënten die opgenomen was in psychiatrische kliniek in het jaar voorafgaand aan.....	Meting 1	Meting 2
ACT teams	50%	41%
CM Oudedijk	37%	31%

% cliënten dat opgenomen was in verslavingskliniek in het jaar voorafgaand aan....	Meting 1	Meting 2
ACT teams	8%	8%
CM Oudedijk	4%	4%



Vooruitgang maatschappelijk functioneren

ACT teams (n=77)	Veranderingen tussen 1e en 2e meting...
Wonen	Zelfstandig: 48% - 62%, maar psych ziekenhuis: 9% - 14%
Werk & Inkomen	Stijging van 4% cliënten met (veelal) onbetaald werk
Dakloosheid	11 van de 17 cliënten niet meer dakloos
Politie/justitie contacten	Afgenomen van 55% naar 40% cliënten met contacten
Detentie	Van 11 (14%) naar 9 cliënten die in detentie waren
CM Oudedijk (n=50)	Veranderingen tussen 1e en 2e meting...
Wonen	Zelfstandig: 64% - 76%, psych ziekenhuis: 4% - 12%
Werk & Inkomen	Daling van 6% cliënten met (on)betaald werk
Dakloosheid	Onveranderd, maar gaat slechts om 1 persoon (2%)
Politie/justitie contacten	drastisch afgenomen van 42% naar 10% cl. met contacten
Detentie	Daalt van 3 (6%) cliënten naar 1 cliënt

Samenvatting van de conclusies

Cliëntengroepen

1. Cliënten van CM Oudedijk zijn ouder
2. Cliënten CM Oudedijk hebben een lager algemeen functioneren dan cliënten van ACT teams (F-schaal, GAF scores)
3. Cliënten van de ACT teams hebben meer zorgbehoeften
4. Cliënten ACT-team meer verslavingsproblematiek
5. Cliënten ACT-teams hebben vaker opnamehistorie, zijn vaker dakloos en gedetineerd

Werkwijze

ACT teams zijn modelgetrouwer. Echter, teams lijken erg op elkaar als het gaat om sterke en zwakke punten

Effecten

1. Cliënten van CM Oudedijk verbeteren significant, cliënten van de ACT teams vaak niet!
2. ACT teams: problemen met voldoen aan zorgbehoeften, met name op het gebied van rehabilitatie
3. Beide teams werken niet erg opnamevervangend!

Hoe is dit te verklaren?

Mogelijke verklaringen:

1. Door het zorgaanbod... Hoe meer ACT getrouw; hoe slechter de resultaten?
2. Door de kenmerken van de cliëntengroep
 - ACT: meer cl. met verslavingsproblematiek.
Moeilijker te motiveren, daarom niet/ zeer weinig verbetering
 - ACT cliënten: zwakkere maatschappelijke positie
Daarom moeilijker verbetering te bereiken
 - CM Oudedijk: zorgmijders die verpieteren achter de geraniums,
zodra die in zorg zijn, knappen ze vlot op

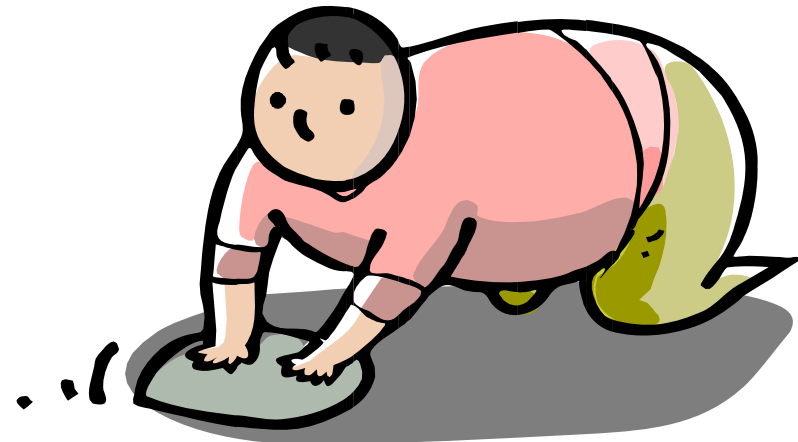
WONEN IN DE WIJK

Kenmerken van de 26 mensen

- **Komen vanuit kliniek BRG Capelle**
- **Willen begeleid zelfstandig wonen**
- **Bereid woonbegeleidingscontract af te sluiten**
- **Lange tijd contact met Bavo RNO Groep (M=6 jaar)**
- **Regelmatig opgenomen geweest (M= 3,5 jaar)**

WONEN IN DE WIJK

- **Zorg op maat: netwerk van voorzieningen**
 - **Intensieve ‘Vinger aan de pols’ begeleiding door 3 PB-ers (26 cl.)**
 - **Huismeester**
 - **Maatschappelijk werkster**
 - **Eten/ Soos bij OVDB**
 - **Woonbegeleiding (buiten BE)**
 - **Hulp bij schoonmaken**
 - **Medicatie**



WONEN IN DE WIJK

Project is succesvol:

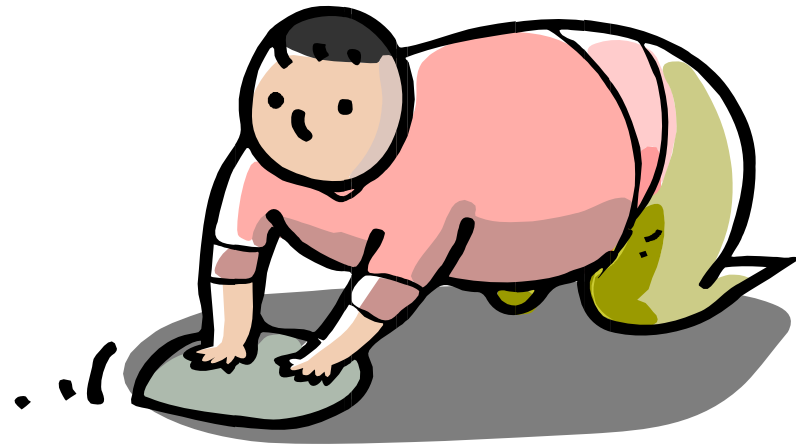
- het lukt 21 vd 26 tijd in de wijk te wonen:
 - 5 cl. teruggevallen na M=7,5 maand; M: 7% van de tijd opgenomen
- betrokkenen zijn positief over project
- er is veel animo voor het project bij cliënten

Succesfactoren

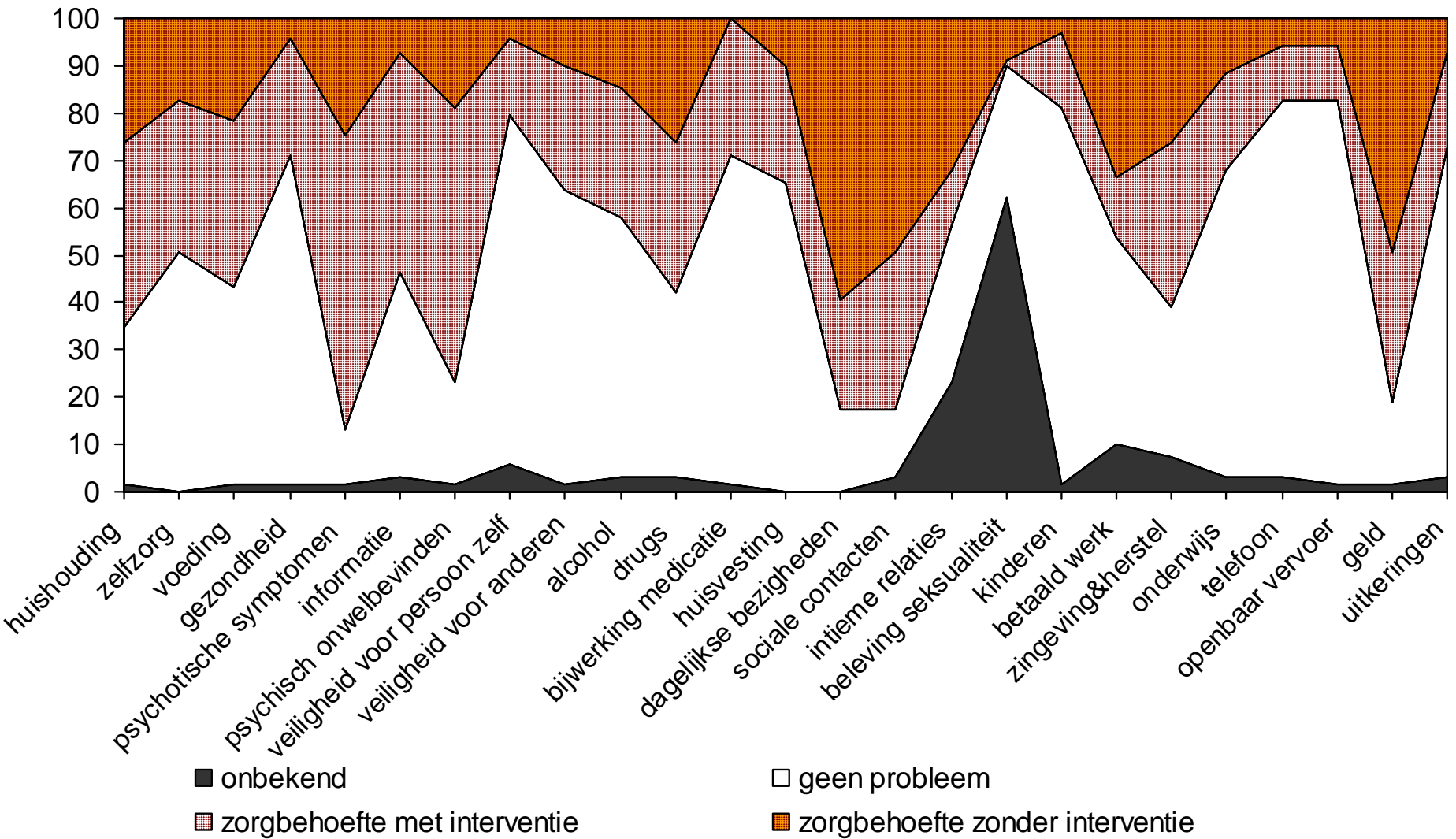
- Grote inzet van hulpverleners
- Korte lijnen
- Als nodig snelle toegang tot BOR- of crisisbed
 - = ACT/FACT

WERKZAME INGREDIENTEN ACT: (Wright et al. 2004, vd Gaag 2005)

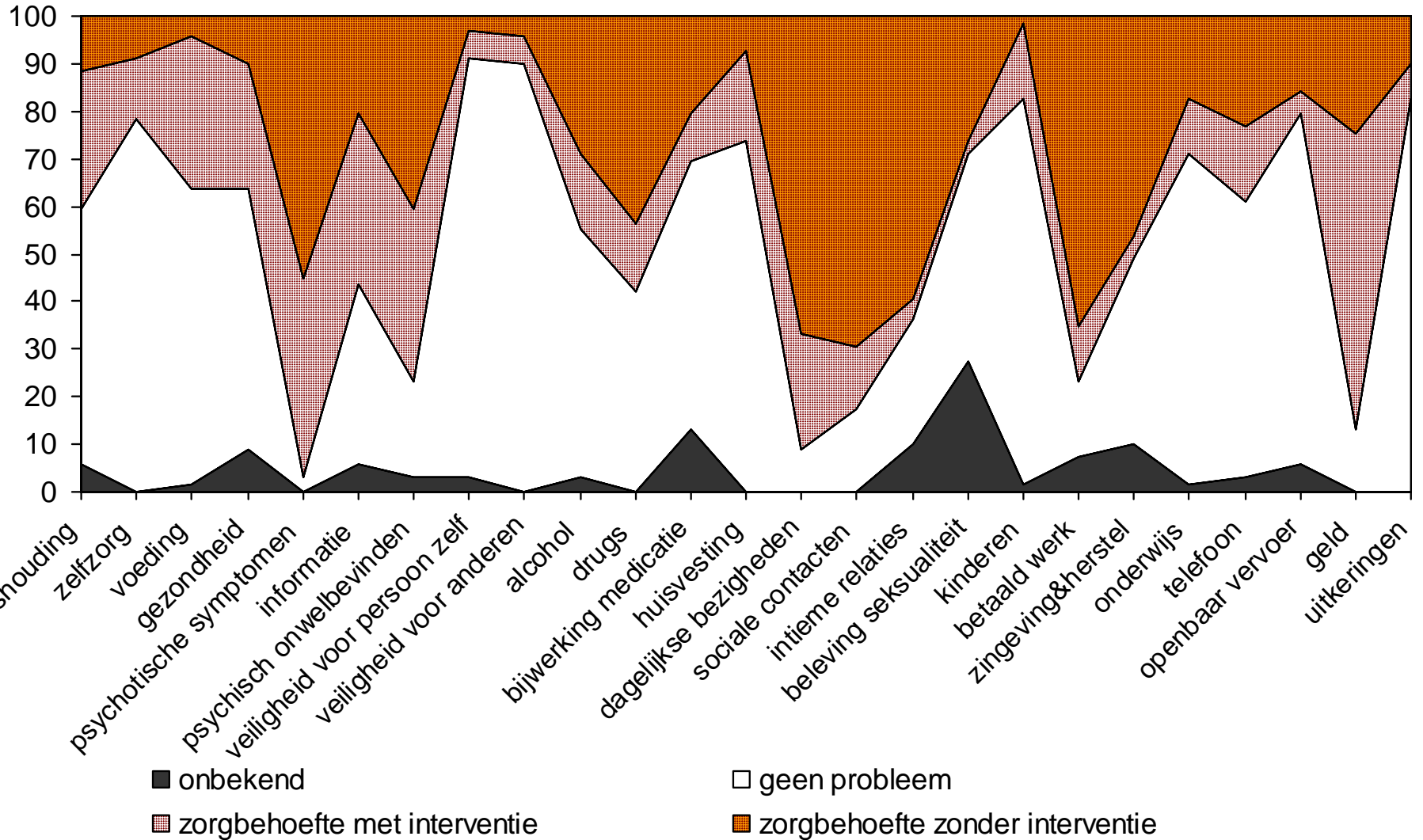
- Zorg-aan-huis
- Integratie sociale en medische zorg



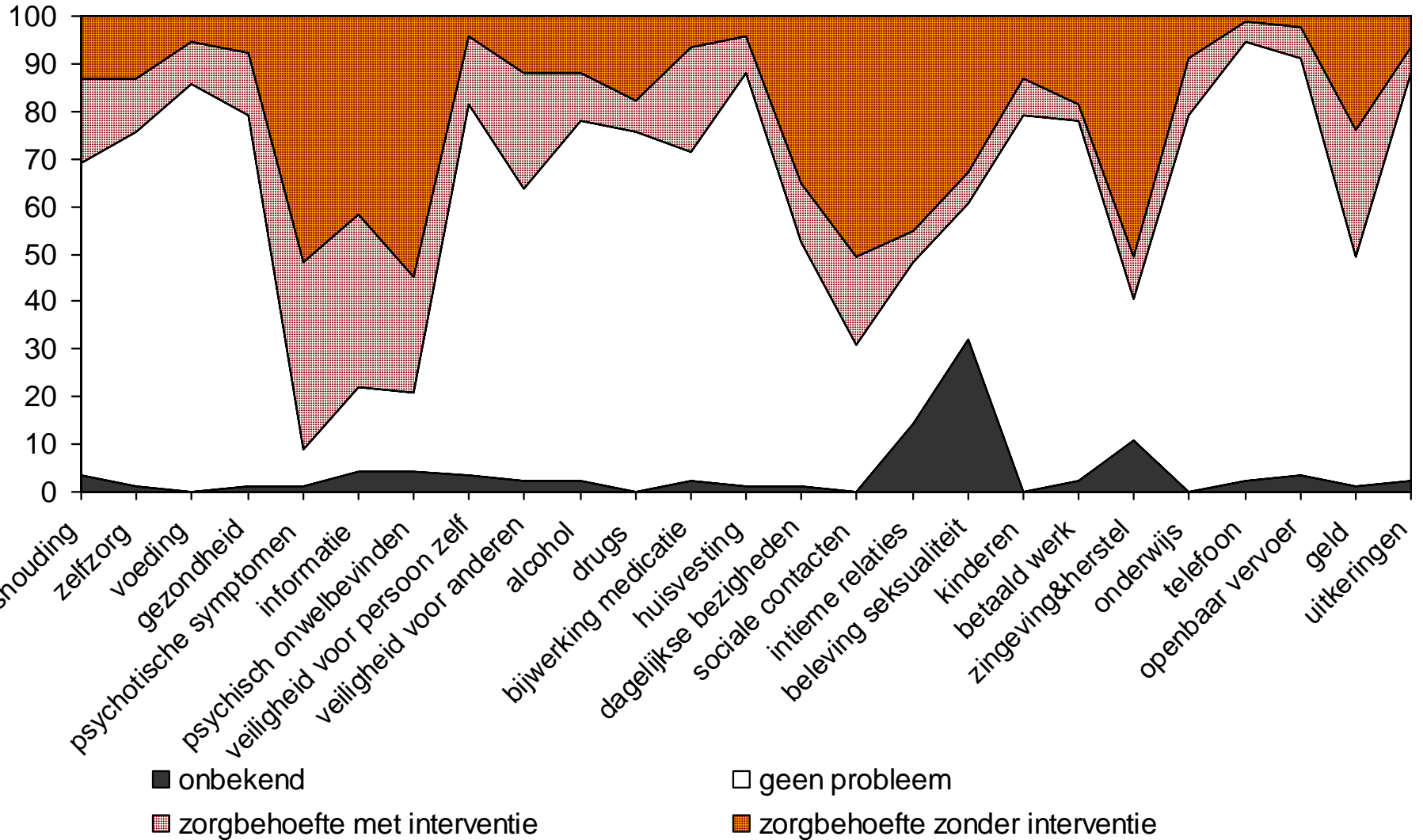
CAN ACT teams 1e meting



CAN ACT teams 2e meting



CM Oudedijk 1e meting



CM Oudedijk 2e meting

