

# Professionals en effectiviteit

‘Behandelkracht’

Bussum, 20 mei 2009

Peter van der Laan  
NSCR / UvA / VU

# Vandaag

- Actualiteiten
- Effectiviteit en rol professional
- Twee onderzoeken
- Vragen

# Effectiviteit

- Methodiek
- Organisatie
- Cliëntfactoren
- Hulpverlenerfactoren

# Volop aandacht voor professional

- Actieplan Professionalisering Jeugdzorg
- Rapporten gezamenlijke inspecties en Algemene Rekenkamer
- Erkenningsregelingen

# Criteria direct gerelateerd aan uitvoering

- Responsiviteit (cliënt)
- Programma-integriteit (methodiek)
- Professionaliteit (organisatie)

# Onderzoek Jack de Swart

- Samenhang
  - Methode: loyaliteit, programma-integriteit, eigenaarschap
  - Organisatie: satisfactie, werkdruk, objectieve werkomstandigheden
  - Cliënt: responsiviteit, schokkende omstandigheden en gebeurtenissen, therapeutisch bond/alliance

# Kenmerken van hulpverleners

- Onderzoek naar de relatie tussen hulpverlenerskenmerken en kwaliteit/effectiviteit jeugdzorg
- Kwadrant van Beutler (2004)
  - Persoons- en werkgebonden
  - Objectief en subjectief

# Objectief en prsoonsgebonden

- Leeftijd: ouderen positiever tegenover jeugd, ondersteunen rehabilitatie, persoonlijke ondersteuning
- Sekse: onduidelijk, vrouwen negatiever tegenover jeugd, positiever tegenover rehabilitatie
- Etniciteit: geen relatie, African American positiever tegenover jeugd



# Objectief en werkgebonden

- Geen relatie tussen opleiding en attitude
- Hoger opgeleiden positiever tegenover jeugd
- Opleiding en training verbetert kennis, attitude en zelfvertrouwen om met programma's te werken en versterkt zo programma-integriteit
- Meer ervaring: negatievere houding; maar ook jonger en ervaren: positiever; en ook geen relatie ervaring en attitude
- Aanstellen medewerkers met weinig opleiding: meer verloop , meer weerstand en minder satisfactie

# Subjectief en persoonsgebonden (persoonlijkheid)

- Kritisch over eigen werk
- Eigen waardesysteem loslaten
- Gezag
- Zelfcontrole
- Sympathiek
- Positief zelfbeeld
- Hecht aan eigen persoonlijke groei
- Waardeert cognitieve complexiteit en ambiguïteit
- Open voor reflectie en feedback
- Geen defensieve houding
- Zelfvertrouwen

# Subjectief en werkgebonden (professioneel handelen en attitude)

- Relationele vaardigheden
- Effectief en positief bekrachtigen
- Effectief afwijzen ongewenst gedrag
- Probleemoplossing
- Gestructureerd leren
- Structuur bieden
- Effectief gebruiken autoriteit
- Steunen en vertegenwoordigen

# Vervolg

- Conflictoplossende vaardigheden
- Discretionaire ruimte
- Aanpassen programma aan omgeving
- Geloof in ...
- Betrokken bij beleid
- Intrinsieke motivatie
- Arbeidssatisfactie

# Onderzoek Peer van der Helm

- Gaat in op groepsklimaat
- Open groepsklimaat hangt positief samen met behandelmotivatie en interne locus of control
- Rol groepsleider cruciaal

# ‘Goede’ groepsleider

- Geeft aandacht aan ‘psychological needs’ van jongeren
  - Biedt ruimte voor experimenteren
  - Geeft jongeren gevoel begrepen te worden
- 
- Maar: geslotenheid beperkt mogelijkheden
  - En: werkelijkheid is weerbarstig

# Vragen

- Wat weten we over de rol van geslotenheid?
  - Hoe beïnvloedt dat jongeren?
  - Hoe beïnvloedt dat medewerkers?
- Wanneer gesloten?
- Wat weten we over optimale behandelduur?