

We merken dat migrantencliënten anders aankijken tegen een beperking. Hoe kunnen we daarmee omgaan?

- Migranten kunnen anders tegen een beperking aankijken. Zij zien de beperking vaak als ziekte en houden dus altijd de hoop dat het zal genezen.
- Beproeving van god.
- Voorop dient steeds te staan, dat men de ideeën en opvattingen van de ander respecteert. Dat niet zonder meer ervan wordt uitgegaan, dat 'onze' opvattingen juist zijn en dat zij goed zijn, omdat wij het altijd zo hebben gedaan.
- Openheid, wederzijds respect is de basis om de ander te begrijpen en degene effectief te kunnen helpen.

Het netwerk (moskee, familie, zelforganisaties etc.) betrekken we bij de hulpverlening door:

- Voorlichting geven in de moskee of bij de zelforganisaties zorgt er niet alleen voor dat er informatie gegeven wordt, maar ook dat het in deze kringen bespreekbaar wordt gemaakt.
- In samenspraak met migrantenorganisaties oriënteren op een voor migranten aantrekkelijke vorm. Te beginnen op het terrein van ontmoeting en het geven van veel informatie en voorlichting. Daarbij kan als een goede methodiek aangesloten worden op activiteiten die welzijnsinstellingen organiseren voor migranten in bijvoorbeeld buurthuizen. Maar ook kan aangesloten worden bij bijvoorbeeld taallessen die gegeven worden.

Als consulent opvoeding is het van belang om culturele rolpatronen binnen het gezin te kennen.

- Culturele rolpatronen hebben een grote invloed binnen het gezin. Het is dus van belang om te onderzoeken wie het voor het zeggen heeft in het gezin. Dat kan bijvoorbeeld de oudste zoon zijn of opa en oma die inwonen.
- Hou hier rekening mee en betrek hen ook bij bijvoorbeeld de opvoedingsondersteuning.

Basiskennis over de religie van je cliënt is onmisbaar.

- Op het moment dat je als consulent in de gaten hebt dat religie een belangrijke rol speelt in het dagelijks leven van de cliënt, is het goed om te kijken wat de religie precies inhoudt en in hoeverre dit het dagelijks leven van deze cliënt beïnvloedt.
- Voor vele moslims is de handicap een beproeving van Allah. Beproeving wordt door de een verstaan als een opgave (jij bent uitgekozen om voor je gehandicapte kind te mogen zorgen) en door de ander als straf (jij of een voorouder heeft iets verkeerd gedaan). Het feitelijke gevolg is, dat over een handicap niet gesproken wordt vanuit een taboesfeer of vanuit respect voor de ander.

Welke factoren kunnen acceptatie van de beperking bevorderen?

- Informatie over de beperking in eigen taal.
- De omgeving ook informatie geven over de beperking.
- Bijeenkomsten organiseren met lotgenoten in de eigen taal.

Bij de indicatieaanvraag voor hulp in de huishouding moeten Marokkaanse en Turkse jongens buiten beeld blijven.

- Binnen deze culturen zijn de taken verdeeld. Ondanks dat de Turkse en Marokkaanse mannen moderner zijn, zijn zij traditioneler denkend wat betreft de taakverdeling.
- De man is kostwinner en de vrouw heeft huishoudelijke en verzorgende taken. Zowel mannen als vrouwen van Turkse of Marokkaanse herkomst zijn van mening dat de vrouw geschikter is om de kinderen op te voeden dan de man.
- Bij ziekte van de partner neemt de man de taken over.

Het eerste contact is zeer bepalend, waar kunnen we rekening mee houden?

- Oogcontact: oogcontact tussen mannen en vrouwen is niet altijd gebruikelijk.
- Lichaamscontact: het geven van een hand tussen man en vrouw is niet altijd gebruikelijk.
- Huisregels: zoals schoenen uit als je op huisbezoek gaat.
- Het eerste gesprek vooral gebruiken om vertrouwen op te bouwen, soms is het goed om niet direct ter zake te komen.
- Het kan dat de cliënt gauw ja zegt op vragen, maar dat wil niet betekenen dat de vraag altijd goed is begrepen of dat ze ook echt ja bedoelen. Het kan ook een vorm van beleefdheid zijn.

Als de taal een belemmering vormt, wiens hulp roepen we dan in?

- In eerste instantie is het goed om te kiezen voor medewerkers die informatie geven in eigen taal (zoals Info Thuis of consulenten in eigen taal).
- Is deze mogelijkheid er niet, dan kan er een tolk ingeschakeld worden.
- Is ook dit niet mogelijk, dan kan er gekeken worden naar een familielid of een buurvrouw, maar wees je ervan bewust dat dit verre van ideaal is. Er kan over vele onderwerpen immers niet open gesproken worden.

Zijn allochtonen gebaat bij duidelijkheid omtrent hun ziekteverloop?

- In Nederland zijn wij gewend om recht door zee de prognose te vertellen maar in allochtone kringen wordt dit niet altijd op prijs gesteld.
- Probeer daarom goed te kijken naar 'wat vertel ik en hoe komt dat over'. Ben je te direct, verpak dan je verhaal een beetje.

Als Nederlandse consulent ben je goed toegerust om opvoedingsondersteuning te geven aan een allochtoon gezin.

- Natuurlijk kun je als autochtoon in een allochtoon gezin ondersteuning geven, maar wees je goed bewust van je eigen normen en waarden en leef je in in het gezin.
- Kijk naar de religie en de cultuur van het gezin en verwerk dit in je ondersteuning aan het gezin.