

NL

NL

NL

EUROPESE GEDRAGSCODE VOOR BEMIDDELAARS/MEDIATORS

Deze gedragscode bevat een aantal beginselen die individuele bemiddelaars/mediators vrijwillig in acht kunnen nemen onder hun eigen verantwoordelijkheid. Deze gedragscode kan worden toegepast bij allei soorten bemiddeling/mediation in burgerlijke en handelszaken.

Ook organisaties die bemiddelings-/mediationdiensten aanbieden, kunnen zich tot naleving verbinden door de onder hun auspiciën handelende bemiddelaars/mediators te vragen de gedragscode in acht te nemen. Organisaties kunnen informatie beschikbaar stellen over de maatregelen die zij treffen, zoals opleiding, beoordeling en toezicht, om de inachtneming van de gedragscode door individuele bemiddelaars/mediators te bevorderen.

In deze gedragscode wordt onder "bemiddeling/mediation" verstaan een gestructureerde procedure, ongeacht de benaming, waarin twee of meer partijen bij een geschil zelf pogen om op vrijwillige basis met de hulp van een derde, hierna "bemiddelaar/mediator" genoemd, hun geschil te schikken.

Inachtneming van de gedragscode laat de nationale wet- of regelgeving inzake individuele beroepen onverlet.

Organisaties die bemiddelings-/mediationdiensten aanbieden, kunnen eventueel meer gedetailleerde codes ontwikkelen naargelang hun specifieke context of de soorten bemiddelings-/mediationdiensten die zij aanbieden, dan wel met betrekking tot specifieke gebieden, zoals bemiddeling/mediation in familie- of consumentenzaken.

1. BEKWAAMHEID, AANSTELLING EN HONORARIA VAN BEMIDDELAARS/MEDIATORS EN RECLAME VOOR HUN DIENSTEN

1.1. Bekwaamheid

Bemiddelaars/mediators moeten deskundig zijn en vertrouwd met de bemiddelings-/mediationprocedure. Zij moeten een passende opleiding hebben en zich voortdurend laten bijscholen en hun vaardigheden als bemiddelaar/mediator bijhouden in theorie en praktijk, met inachtneming van de toepasselijke normen of accreditatieregelingen.

1.2. Aanstelling

Bemiddelaars/mediators moeten in overleg met de partijen geschikte data kiezen waarop de bemiddeling/mediation kan plaatsvinden. Alvorens de aanstelling te aanvaarden moeten de bemiddelaars/mediators zich ervan vergewissen dat zij over de juiste achtergrond en bekwaamheid beschikken om in een concreet geval de bemiddeling/mediation te leiden. Op verzoek moeten zij de partijen inlichtingen over hun achtergrond en ervaring verschaffen.

1.3. Honoraria

Voor zover dit niet reeds is geregeld, moeten de bemiddelaars/mediators de partijen altijd volledig informeren over de wijze van beloning die zij voornemens zijn toe te passen. Zij mogen geen bemiddelings-/mediationopdracht aannemen voordat alle betrokken partijen akkoord zijn gegaan met de beginselen van hun beloning.

1.4. Reclame voor de diensten van bemiddelaars/mediators

Bemiddelaars/mediators mogen reclame maken voor hun diensten, mits dit op professionele, waarheidsgetrouwe en waardige wijze geschiedt.

2. ONAFHANKELIJKHEID EN ONPARTIJDIGHEID

2.1. Onafhankelijkheid

Indien er omstandigheden zijn die van invloed kunnen zijn of van invloed lijken te zijn op de onafhankelijkheid van de bemiddelaar/mediator of die kunnen leiden tot belangverstremgeling, moet de bemiddelaar/mediator die omstandigheden aan de partijen mededelen alvorens de bemiddeling/mediation aan te vangen of voort te zetten.

Dergelijke omstandigheden zijn onder meer:

- iedere persoonlijke of zakelijke relatie met één of meer partijen,
- ieder direct of indirect financieel of ander belang bij de uitkomst van de bemiddeling/mediation, of
- het feit dat de bemiddelaar/mediator, of iemand van zijn kantoor, in een andere hoedanigheid dan die van bemiddelaar/mediator voor één of meer partijen is opgetreden.

In dergelijke gevallen mag de bemiddelaar/mediator de bemiddelings-/mediationopdracht alleen aannemen of voortzetten, indien hij er zeker van is dat hij de bemiddeling/mediation in volledige onafhankelijkheid kan verrichten, teneinde volledige onpartijdigheid te waarborgen, en mits de partijen daarmee uitdrukkelijk instemmen.

De mededelingsverplichting geldt gedurende de gehele bemiddelings-/mediationprocedure.

2.2. Onpartijdigheid

Bemiddelaars/mediators moeten te allen tijde onpartijdig handelen ten aanzien van de partijen, en dit ook trachten zichtbaar te maken, en zij moeten ernaar streven alle partijen in de bemiddelings-/mediationprocedure op gelijke wijze te dienen.

3. BEMIDDELINGS-/MEDIATIONOVEREENKOMST, PROCEDURE EN SCHIKKING

3.1. Procedure

De bemiddelaar/mediator moet zich ervan vergewissen dat de partijen bekend zijn met de kenmerken van de bemiddelings-/mediationprocedure en de rol van de bemiddelaar/mediator en de partijen daarbij.

De bemiddelaar/mediator moet er met name voor zorgen dat de partijen vóór de aanvang van de bemiddeling/mediation de bepalingen en voorwaarden van de bemiddelings-/mediationovereenkomst, met inbegrip van eventuele toepasselijke bepalingen betreffende de verplichtingen van de bemiddelaar/mediator en de partijen inzake de vertrouwelijkheid, hebben begrepen en daarmee uitdrukkelijk hebben ingestemd.

De bemiddelings-/mediationovereenkomst kan op verzoek van de partijen schriftelijk worden vastgelegd.

De bemiddelaar/mediator moet de procedure op gepaste wijze leiden, rekening houdend met de omstandigheden van de zaak, waaronder eventuele machtsongelijkheid en wensen die de partijen te kennen geven, de regels van de rechtsstaat en de noodzaak van een vlotte regeling van het geschil. De partijen kunnen onder verwijzing naar bestaande regels of anderszins met de bemiddelaar/mediator overeenkomen hoe de bemiddeling/mediation dient te geschieden.

Indien de bemiddelaar/mediator dit dienstig acht, kan hij de partijen afzonderlijk horen.

3.2. Billijkheid van de procedure

De bemiddelaar/mediator moet alle partijen voldoende gelegenheid bieden om aan de procedure deel te nemen.

De bemiddelaar/mediator moet de partijen informeren en kan de bemiddeling/mediation staken, indien:

- een schikking wordt getroffen die de bemiddelaar/mediator niet afdwingbaar of onwettig acht, gelet op de omstandigheden van de zaak en de bekwaamheid van de bemiddelaar/mediator om tot een dergelijk oordeel te komen, of
- de bemiddelaar/mediator het onwaarschijnlijk acht dat voortzetting van de bemiddeling/mediation tot een schikking leidt.

3.3. Het einde van de procedure

De bemiddelaar/mediator moet alle passende maatregelen treffen om te verzekeren dat een akkoord wordt bereikt waarmee alle partijen welbewust en goed geïnformeerd kunnen instemmen, en dat alle partijen de voorwaarden van het akkoord begrijpen.

De partijen kunnen zich te allen tijde uit de bemiddelings-/mediationprocedure terugtrekken zonder dit te hoeven rechtvaardigen.

De bemiddelaar/mediator moet, op verzoek van de partijen en binnen de grenzen van zijn bevoegdheid, de partijen informeren over de wijze waarop het akkoord kan worden geformaliseerd en over de mogelijkheden om het akkoord uitvoerbaar te maken.

4. VERTROUWELIJKHEID

De bemiddelaar/mediator behandelt alle informatie die voortvloeit uit of betrekking heeft op de bemiddeling/mediation vertrouwelijk, met inbegrip van het feit dat de bemiddeling/mediation plaatsvindt of heeft plaatsgevonden, tenzij hij wettelijk of op grond van de openbare orde verplicht is deze bekend te maken. Informatie die een van de partijen in vertrouwen aan de bemiddelaar/mediator bekendmaakt, mag niet zonder toestemming aan de andere partijen worden bekendgemaakt, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.