



BEROEPSCODE SPH/SPW

Hulp en dienstverlening aan en ten behoeve van cliënten

Als professional

- Als SPH'er / SPW'er beoefen ik mijn beroep uit conform de beroepscode.
- Als SPH'er / SPW'er verleen ik hulp zonder onderscheid te maken tussen mensen en accepteer ik de situatie waarin zij zich bevinden.
- Als SPH'er / SPW'er heb ik inzicht in mijn mogelijkheden en onmogelijkheden en kan ik daar mee omgaan.
- Als SPH'er /SPW'er neem ik de verantwoordelijkheid voor mijn professioneel handelen en ben ik in staat daarover verantwoording af te leggen.
- Als SPH'er/SPW'er weet ik waarom ik mijn werk doe en draag ik er zorg voor mijn motivatie niet kwijt te raken.

Opstelling naar de cliënt

- Als SPH'er / SPW'er stel ik het recht van zelfbeschikking centraal en heb ik oog voor de rechten van cliënten.
- Als SPH'er / SPW'er verplicht ik mij tot geheimhouding van gegevens van cliënten naar buiten toe en houd ik mij aan de geldende wettelijke regelgeving (b.v. wet op persoonregistratie).
- Als SPH'er / SPW'er onderneem ik geen poging tot seksuele toenadering en ga ik niet in op toenaderingen van cliënten
- Als SPH'er / SPW'er benader ik cliënten niet agressief.
- Als SPH'er /SPW'er heb ik respect voor normen en waarden van anderen.

Het werken binnen en vanuit een zorginstelling of hulpverleningsorganisatie

- Als SPH'er / SPW'er spreek ik mijn collega's aan wanneer zij zich niet aan de code houden.
- Als SPH'er / SPW'er draag ik bij aan de ontwikkeling van het beleid binnen de instelling.
- Als SPH'er / SPW'er staat voor mij samenwerking en onderhandeling met collega's in dienst van de cliënt en zijn of haar behandeling.
- Als SPH'er / SPW'er steun ik collega's wanneer zij in moeilijkheden zijn geraakt door overeenkomstig de beroepscode te hebben gehandeld.
- Als SPH'er / SPW'er draag ik zorg voor optimale condities om samenwerking en onderhandeling met mijn collega's mogelijk te maken.

Het werken aan professionalisering

- Als SPH'er /SPW'er laat ik mij positief uit over onze beroepsgroep en het beroep dat ik uitoefen.
- Als SPH'er / SPW'er volg ik de maatschappelijke ontwikkelingen die van invloed zijn op mijn beroep en beroepsgroep.
- Als SPH'er / SPW'er verplicht ik mij om een deel van mijn tijd te besteden aan (na)scholing.
- Als SPH'er / SPW'er ondersteun ik en participeer ik in activiteiten die voorwaarden scheppen voor de professionalisering en kwaliteitsverbetering van de beroepsuitoefening.

- Als SPH'er / SPW'er zet ik mij in voor arbeidsvoorwaarden die voor mij bijdragen aan een optimale beroepsuitoefening.



TOELICHTING

Waarom een beroepscode?

Beroepsethiek is de bezinning over de moraal van het professioneel handelen. In de psychosociale hulpverlening, waar ontmoeting met anderen het uitgangspunt vormt, kan men niet om moraal heen.

SPH'ers en SPW'ers moeten naar elkaar en naar anderen een eenduidige uitstraling hebben. Een code kan daar aan bijdragen.

Een code is een leidraad voor het beroepsmatig handelen, maar kan ook de informatie bieden over wat er van een SPH'er en SPW'er mag worden verwacht. Dit versterkt tevens het imago van de beroepsbeoefenaar en maakt voor buitenstaanders duidelijk waar het bij SPH'ers en SPW'ers om draait. De beroepscode omvat een aantal afspraken waar SPH'ers en SPW'ers zich aan houden op ethisch vlak.

Daarin onderscheidt zij zich van "dingen die je kunt" (competenties en kwalificaties zoals beschreven in het document "De Creatieve Professional").

In een veranderende samenleving waar steeds nieuwe eisen gesteld worden aan SPH'ers en SPW'ers en waar problematieken complexer worden is het belangrijk dat de code ook een functie vervult om de discussie met elkaar aan te gaan over het beroep en de ethische aspecten daarvan.

Het professioneel handelen van een werker kan worden getoetst aan de hand van de code.

Een commissie of college van toezicht kan klachten en vragen over ethisch handelen behandelen en beoordelen. Een dergelijke commissie/ college is gehouden aan een reglement.

Maart 2005 - Phorza, beroepsorganisatie voor professionals in sociale en pedagogische functies