

Goede doelen stellen

Problemen te over, maar het stellen van de juiste doelen in de hulpverlening is niet eenvoudig. Voor het goede doel biedt een oplossing voor het getob.

Tom van Yperen en Mariska van der Steege kwamen in hun werk bij NIZW Jeugd de afgelopen jaren tot de conclusie dat het stellen van goede hulpverleningsdoelen essentieel is, maar niet iedereen even makkelijk af gaat. Als degene die geholpen moet worden zich niet kan vinden in de doelen die de hulpverlener stelt,

komt van hulp meestal weinig terecht. Doelgericht werken is een absolute voorwaarde voor de professionaliteit van hulpverleners en de effectiviteit van hun werk. Maar hoe doe je dat? De auteurs werken systematisch een aantal stappen af die hulpverleners en hun coördinatoren eigenlijk moeten kunnen dromen: doelen stellen met



de cliënt, prioriteiten stellen, doelen formuleren en operationaliseren, en het kiezen van de juiste middelen. Wie wel eens

een training in een bepaalde methodiek heeft gevolgd, zal veel herkennen. Het is handig dat alles rond het stellen van doelen nog eens helder en overzichtelijk in een boek staat. Ook voor beleidsmakers, praktijkbegeleiders en docenten die de hulpverlening met een kritische blik volgen of willen ondersteunen. JK

Tom van Yperen en Mariska van der Steege. Voor het goede doel. Werken met hulpverleningsdoelen in de jeugdzorg. Amsterdam, SWP, 2006; 119 blz., € 16,90. ISBN 90 8560 034 0.