

LEZERSKRING

Ben IPENBURG en Mario KIEFT
Vliegwielen van een blijvend spagaat?
Ondernemen in wonen, welzijn en zorg

Uitgeverij SWP, Amsterdam, 2008, ISBN 978-90-6665-952-0, 82 blz., 14,90 euro

Het boek is opgebouwd uit drie delen: maatschappelijk ondernemen, nieuwe diensten en thuishetchnologie, en pleit ervoor om de cliënt zolang als mogelijk de regie en zelfstandigheid in zijn leven te laten behouden door integraal en inventief te werken aan wonen, welzijn en zorg.

Deel 1 behandelt voornamelijk het aspect wonen. Verschillende interviews en artikelen verduidelijken dat het aanbodgestuurd denken moet wijken voor oplossingen in publieke en private kringen, waarbij de bekostiging door allianties of fusies gebeurt, met de cliënt als partner. Voorlopig blijven voorzieningen nog wedijveren met elkaar en denken ze nog te veel aanbodgestuurd. Nieuwe initiatieven moeten vanuit de vraag van de cliënt opgestart worden en economisch rendabel zijn. Men dient steeds na te gaan of men het doel nog op de juiste manier bereikt, m.a.w. de zorg moet transparant en controleerbaar blijven. Ja zeggen tegen elke wens van de cliënt kan misschien door zorg en welzijn te combineren en creatief om te gaan met vraagsturing.

Inspelen op de nood in thuisituaties door het aanbrenge van nieuwe diensten of andere vormen van dienstverlening komt in deel 2 uitgebreid aan bod. Wensen en behoeften van de cliënt (=dienstenconcept) vanaf de prille ontwerpfase meenemen, traditionele grenzen overschrijden en inventief te werk gaan, maakt dat personen langer thuis kunnen wonen. Mantelzorg bij het geheel van wonen, welzijn en dienstverlening betrekken – door dit bijvoorbeeld te organiseren via internet – bevordert het persoonsgericht werken en de betrokkenheid bij de zorg.

In het derde deel wordt de vraag gesteld of thuishetchnologie het welzijn en de zorg efficiënter en goedkoper maakt. Verschillende domotica zoals personenalarm, videocommunicatie, infraroodbewegingsmelders werden reeds op de markt gebracht, maar ook hier weer diezelfde klemtoon: als de cliënt er zich beter bij voelt, het de veiligheid vergroot en het gebruik klantvriendelijk is, is het innovierend. Anders is het slechts bedacht omdat de ontwikkelaars het zelf zo leuk vinden.

*Lieve de Nys,
 Directeur Huize Walden uzw, Malle*