



Inhoud

1	Inleiding	7
1.1	De verzorgingsstaat onder druk	7
1.2	Appèl op welzijn	9
1.3	De lokale sociale infrastructuur	11
1.4	Opbouw van dit boek	13
1.5	Verantwoording	15
2	Het welzijnsbeleid binnen de verzorgingsstaat	19
2.1	Historisch kader	19
2.2	New Public Management	21
2.3	Streven naar samenhang	23
2.4	Activering	25
2.5	De veiligheidsmaatschappij	27
2.6	Ambities met betrekking tot het functioneren van de lokale sociale infrastructuur	29
3	Het functioneren van domeinen van welzijn	35
3.1	Jeugd	35
3.2	Onderwijs & educatie	41
3.3	Arbeid & inkomen	44
3.4	Sport	48
3.5	Cultuur	51
3.6	Eerstelijnszorg	54
3.7	Maatschappelijke ondersteuning	56
3.8	Maatschappelijke zorg	61

4	Het functioneren van de lokale sociale infrastructuur	65
4.1	Bereik	65
4.2	Aansluiting van het aanbod bij de behoefte	66
4.3	Outputverantwoording	68
4.4	Kwaliteit	69
4.5	Klanttevredenheid	70
4.6	Burgerparticipatie	71
4.7	Samenwerking	72
4.8	Rol van de lokale overheid	74
5	Conclusie: de balans van het hedendaags welzijn	77
6	Slotbeschouwing	83
6.1	Oog voor ongelijkheid	84
6.2	Welzijn in de 21ste eeuw	87
6.3	Overheid nieuwe stijl	92
	Literatuur	97