

Beleidslijn retouren retail/boekhandels/groothandels

Retouren

- a. Er is geen 'recht' van retour.
- b. Misdrukken en beschadigde producten kunnen na toestemming van de uitgever ter ruiling worden geretourneerd. De uiterlijke termijn hiervoor is één maand na leveringsdatum.
- c. Verbroken gesealde producten, gebruikte en van stempels/notities/stickers voorziene uitgaven worden niet teruggenomen.
- d. De te retourneren boeken mogen niet langer dan 6 maanden tevoren gefactureerd zijn. Retouraanvragen voor enkele producten (de 'eentjes') worden niet in behandeling genomen.
- e. De boeken dienen courant te zijn; de juiste druk te hebben; in verkoopbare staat te verkeren en geen herbevoorradskaarten of andere prijsaanduidingen te bevatten. Mocht aan deze voorwaarden niet zijn voldaan, worden de niet geaccepteerde exemplaren na overleg geretourneerd of met 85% gecrediteerd.
- f. Retouraanvragen omdat klanten producten niet afhalen, worden niet geaccepteerd. De boekhandels dienen zelf sluitende afspraken met hun klanten te maken.
- g. Retouren zonder schriftelijke toestemming van de uitgever worden niet in behandeling genomen. Een kopie van de toestemming dient u als geleidebon bij de retourzending in te sluiten.
- h. Goedgekeurde retouraanvragen zonder vermelding van factuurnummers en korting worden na acceptatie automatisch met 15% korting (korting en verwerkingskosten) bovenop de oorspronkelijke korting gecrediteerd.
- i. Indien het niet om studieboeken gaat, dient u een gesorteerde ruilbestelling tegen brutofactuurbedrag bij te sluiten. Levering van ruilbestelling kan ook via het Centraal Boekhuis plaatsvinden. Geen ruilorder, geen creditering.
- j. Bij retournering van studieboeken wordt verzocht zoveel mogelijk gebruik te maken van de originele verpakking(sdozen).
- k. Het risico van verzending blijft bij de afzender tot ontvangst van boeken is bevestigd.
- l. Geen retourtoestemming hoeft te worden aangevraagd wanneer boeken zijn geleverd met recht van retour in verband met congres, lezing of andere promotionele activiteiten en/of voor misdrukken. Hiervoor ontvangt de boekhandel goede exemplaren terug.
- m. Voor zover een retourzending niet voldoet aan bovengenoemde voorwaarden, beslist de uitgever.