

Communiceren met ouders? : maak er werk van! / Aggy Langedijk ; [ill. José Koenen]. - Amsterdam : SWP, cop. 2010. - 111 p : ill ; 27 cm.

Aggy Langedijk maakt duidelijk dat contact met ouders voor de medewerkers van een kinderdagverblijf of basisschool belangrijk is. Zij geeft voor de leidsters ook een toegankelijke handleiding. Dit boek kan echter ook voor leerkrachten en bijvoorbeeld sport- en spelleiders veel informatie geven. Allerlei gesprekken worden met voorbereiding en voorbeelden toegelicht. Als studieboek voor bijvoorbeeld een SPW-opleiding is deze uitgave zeer geschikt, omdat er diverse realistische opdrachten in staan. Een greep uit de onderwerpen: 'Als ouders klagen', 'Ouders bereiken is een kwestie van organiseren', 'Ouders houden zich niet aan afspraken' of slechtnieuwsgesprekken voorbereiden. Kortom, een leesbaar boek voor een breed publiek van professionals dat kinderen opvangt en begeleidt en daarbij positief wil communiceren met de ouders.