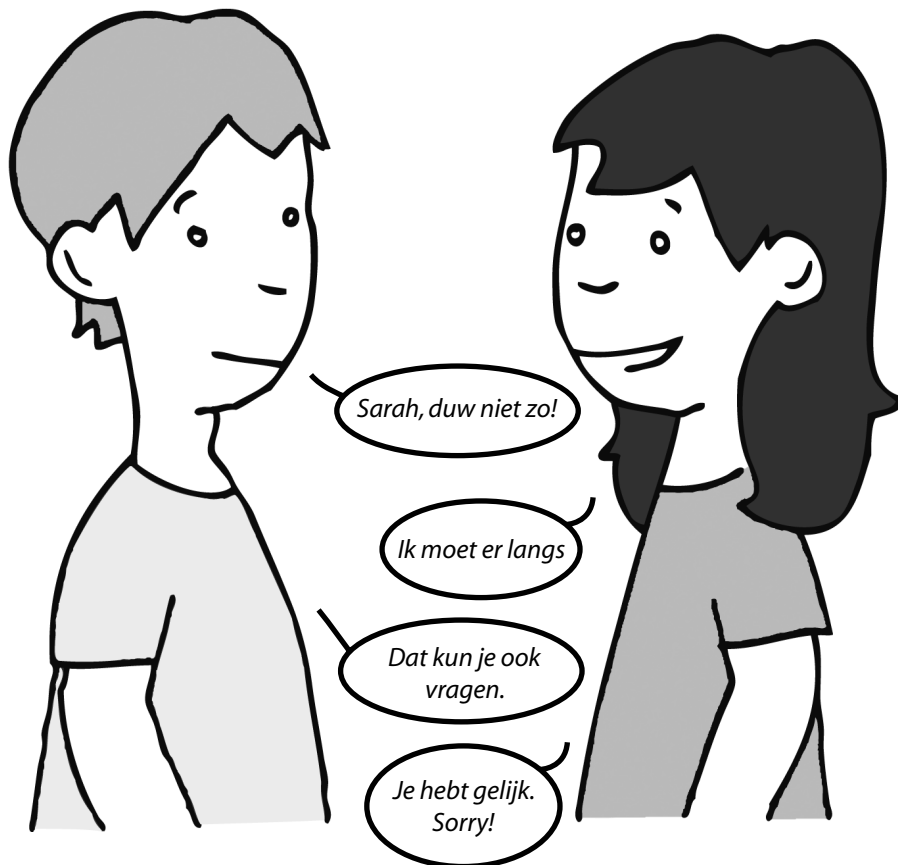


OMGAAN MET KRITIEK



Wanneer ik kritiek krijg...

- blijf ik rustig.
- luister ik naar de ander.
- zeg ik 'sorry' als de kritiek terecht is.
- kijk ik wat ik kan doen om het goed te maken.