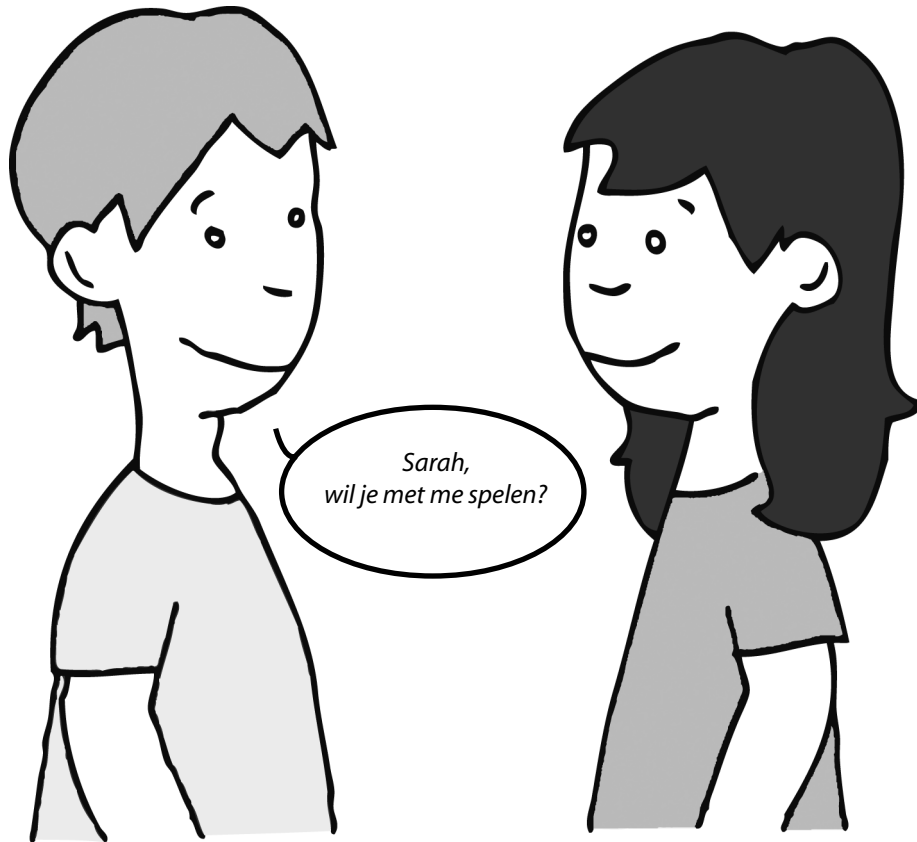


ZO STEL JE EEN VRAAG



- Je noemt zijn naam.
- Je stelt een duidelijke vraag.
- Je luistert naar het antwoord.

Is het antwoord 'nee', dan...

- accepteer je dat.
- kijk je of je een oplossing weet.
- zeur je niet door.

Als je 'nee' zegt...

- doe dat dan op een rustige, maar duidelijke manier.
- geef dan een reden op.