

De transactionele manager : afrekenen met de communicatiedrempels / Abe Wagner ; [vert. uit het Engels Piter van der Woude ; red. bew. Redactie bureau Ron Heijer]. - Amsterdam : Point, cop. 2010. - 239 p : ill ; 23 cm.

De Amerikaanse Abe Wagner is een professional op het gebied van Transactionele Analyse (TA). In dit boek plaatst Wagner de TA-persoonlijkheidstheorie in de context van het leidinggeven. De TA-theorie wordt in dit boek toegankelijk(er) gemaakt en aangevuld met bestaande modellen en theorieën (dramadriehoek, gestalttherapie). De tekst is toegankelijk, voorzien van voorbeelden uit de dagelijkse praktijk. De inhoud is goed toepasbaar voor de manager die zich werkelijk wil verdiepen in de mens achter zijn medewerker. Het boek is voorzien van een samenvatting, tips en enkele illustraties. Een goede bronverwijzing, Engelse en Nederlandse literatuurlijst maken het geheel compleet.